Suomen
OnlineTutkimus Oy
Tutkimusraportti

Kuntien internet-sivujen käyttäjätutkimus 2009 Tornion kaupunki

Päiväys:
13.8.2009

Vesa Kause
vesa.kause@onlinetutkimus.fi
09 221 2424

www.onlinetutkimus.fi

Osoite
Bulevardi 2 A
00120 Helsinki

Puhelin ja fax
+358 – 9 – 221 2424
+358 – 9 – 61 507 400

Internet
web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

Sisällysluettelo

Sisällysluettelo **2**

1. Johdanto **3**

2. Tulosten esittäminen **4**
2.1. Kuinka usein käyt kuntamme verkkosivuilla? 4
2.2. Mitä kautta päädyit verkkosivuillemme? 5
2.3. Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan? 6
2.4. Löysitkö hakemasi tiedon? 7
2.4.1. En; mikä jäi löytymättä? 7
2.5. Haluaisitko, että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jos haluat, niin minkä tahojen kanssa/missä asioissa? 9
2.5.1. Jokin muu, mikä 9
2.6. Anna arvosana verkkosivuistamme 11
2.7. Vastaa seuraaviin kysymyksiin antamalla pisteitä jokaiselle väittämälle asteikolla yhdestä viiteen (1-5), kuinka hyvin kyseinen väittämä vastaa omaa mielipidettäsi koskien kuntamme verkkosivuja 12
2.8. Miten parantaisit kuntamme verkkosivuja? 14

3. Vastaajien taustatietoja **16**
3.1. Kotipaikka 16
3.2. Sukupuoli 17
3.3. Ikä 18
3.4. Ammatti/asema 19
3.5. Mistä olet tällä hetkellä yhteydessä internetiin? 20

4. Yhteenveto **21**

5. Liite: avoimet vastaukset kohtaan 2.8 ..... **23**

1. Johdanto

Kuntien internet-sivujen käyttäjätutkimus toteutetaan vuosittain kaikille Suomen kunnille avoimena tutkimuksena. Tutkimuksella kartoitetaan kuntien verkkosivujen käyttäjäkunnan mielipiteitä kuntien tarjoamista verkkopalveluista, ja kunnat voivat hyödyntää tutkimuksen tuloksia kehittäessään internet-palvelujaan.

Tutkimus toteutettiin ensimmäisen kerran vuonna 2001, ja vuosina 2001-2008 tutkimukseen on osallistunut kaikkiaan 89 kuntaa eri puolilta Suomea. Yhteensä osallistumiskertoja seitsemänä vuotena on ollut 201 kpl. Tänä vuonna tutkimus toteutetaan siis yhdeksättä kertaa, ja tutkimuksen toteuttajana on Suomen OnlineTutkimus Oy.

Tutkimus toteutetaan vuosittain, joten kunnat voivat käyttää tutkimusta myös halutessaan seurantatutkimuksena. Tutkimuksen avulla kunnat voivat tarkkailla verkkosivujensa käyttäjien mielipiteiden kehittymistä koskien verkkosivujensa tarjontaa. Tutkimuksella voidaan myös seurata käyttäjäkunnan rakenteen kehittymistä.

Tällä kertaa tutkimuksen toteuttamiselle annettiin kunnille aikaa huhtikuun alusta vuoden loppuun saakka. Tornion kaupunki toteutti oman tutkimuksensa 14.5. -3.8.2009, jolloin kyselyyn osallistui yhteensä 561 vastaajaa. Tutkimus toteutettiin kunnan sivuston etusivulle jokaiselle kävijälle ilmestyneellä ponnahdusikkunalla, joka sisälsi sähköiseen kyselylomakkeeseen johtavan linkin.

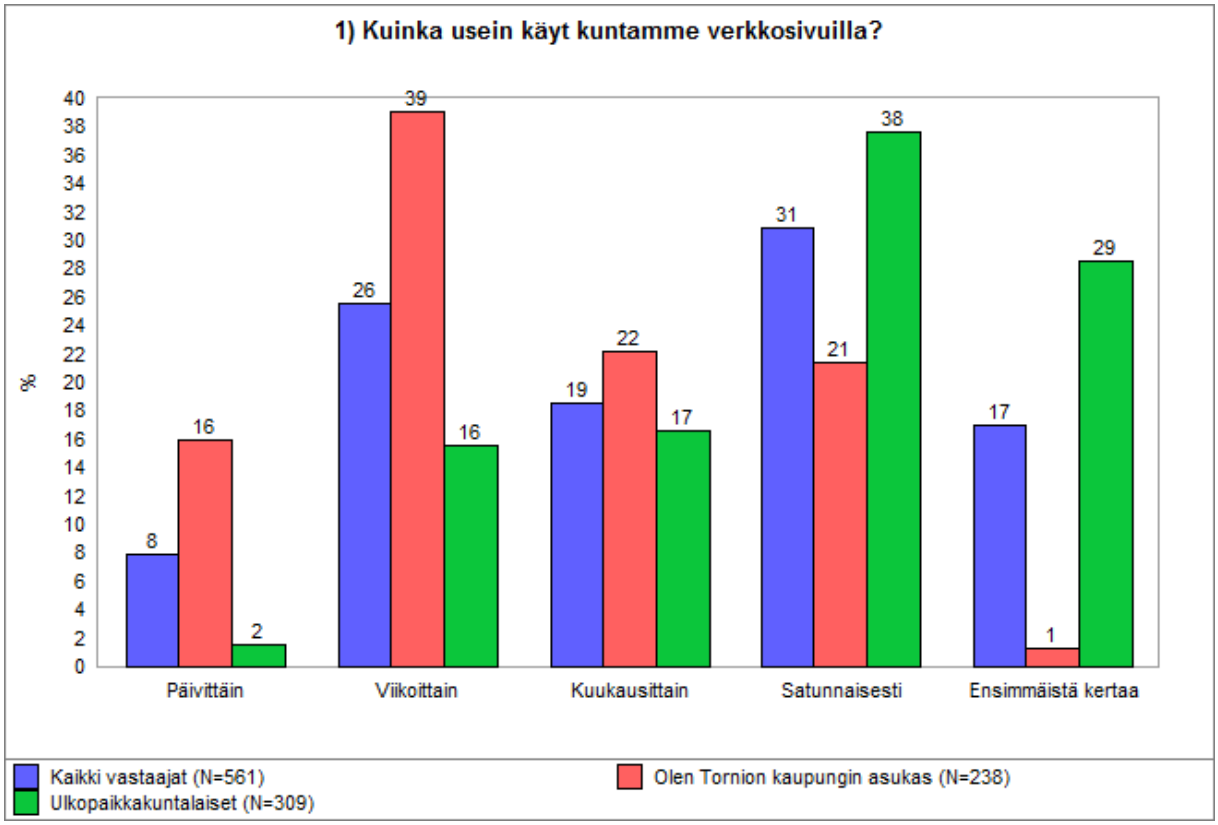
Jokaiselle osallistuneelle kunnalle laaditaan tutkimuksesta kuntakohtainen tutkimusraportti, jossa esitetään analysoidusti kunnan nykyisistä sivuista annettu palaute, sekä vastaajien antamat ehdotukset sivujen kehittämiseksi. Tammikuussa 2010 laaditaan vielä kaikille kunnille yhteinen yhteenvetoraportti, jossa tarkastellaan kuntien yhteisesti saamaa vastaajapalautetta; tämä antaa laajempaa näkökulmaa tutkimukseen ja kertoo kuntien internet-sivujen käyttäjäkunnan keskimääräiset mielipiteet, toiveet ja tarpeet koskien kunnallisten verkkopalvelujen tarjontaa. Tällöin omista verkkosivuista saatua palautetta voidaan myös verrata kuntien saamaan keskimääräiseen palautteeseen.

Tässä nyt laaditussa raportissa esitetään Tornion kaupungin verkkosivuilla toteutetun kyselytutkimuksen tulokset yksitellen kysymys kerrallaan. Vastaajat on ristiintaulukoitu siten, että Tornion kaupungin asukkaiden ja ulkopaikkakuntalaisten vastaukset on voitu erottaa toisistaan. Vastausjakaumat esitetään pylväsdiagrammien avulla valintakysymysten osalta, minkä lisäksi avoimeen kysymykseen annetuista vapaista vastauksista on laadittu lyhyt yhteenveto.

Raportin lopussa kerrataan vielä tutkimuksen tulokset yhteenvedon muodossa.

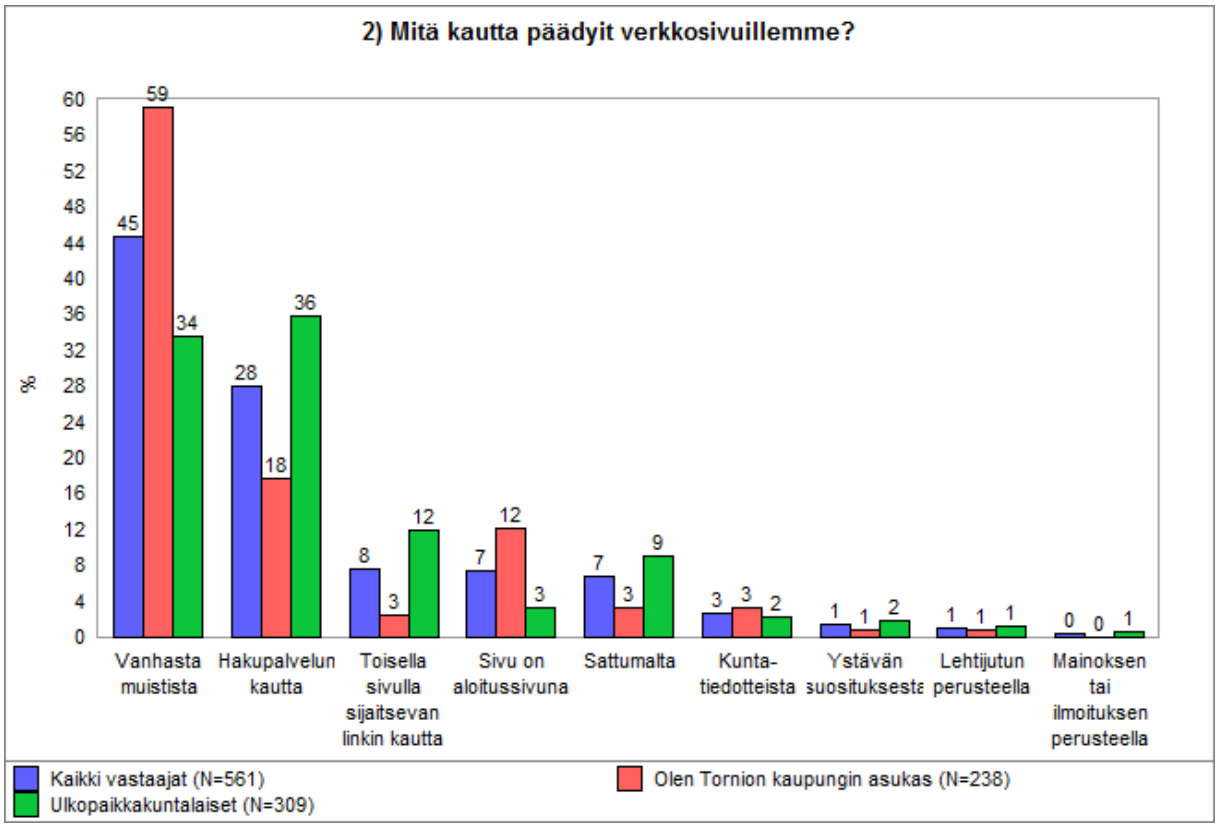
2. Tulosten esittäminen

2.1. Kuinka usein käyt kuntamme verkkosivuilla?



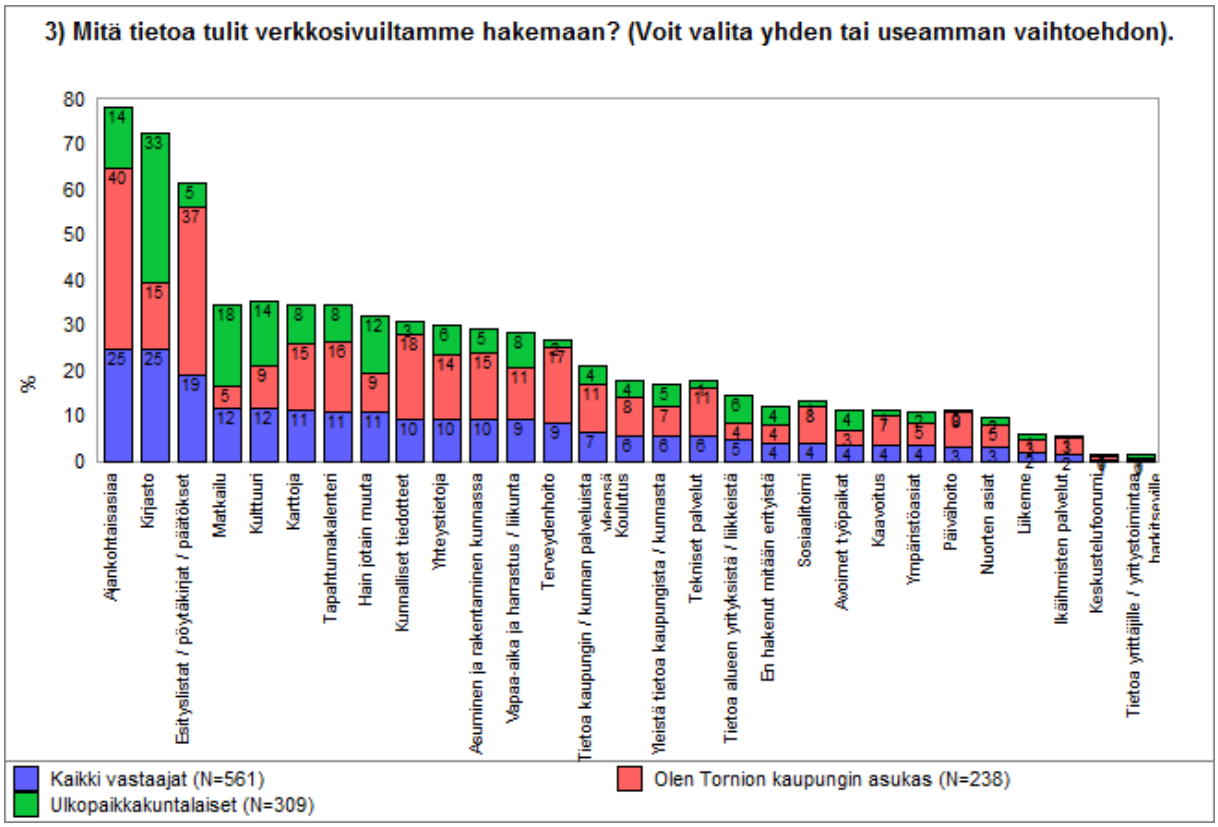
Kaikista vastaajista 8% käy sivuilla päivittäin, 26% viikoittain, 19% kuukausittain, 31% satunnaisesti, ja 17% oli sivuilla ensimmäistä kertaa.

2.2. Mitä kautta päädyit verkkosivuillemme?



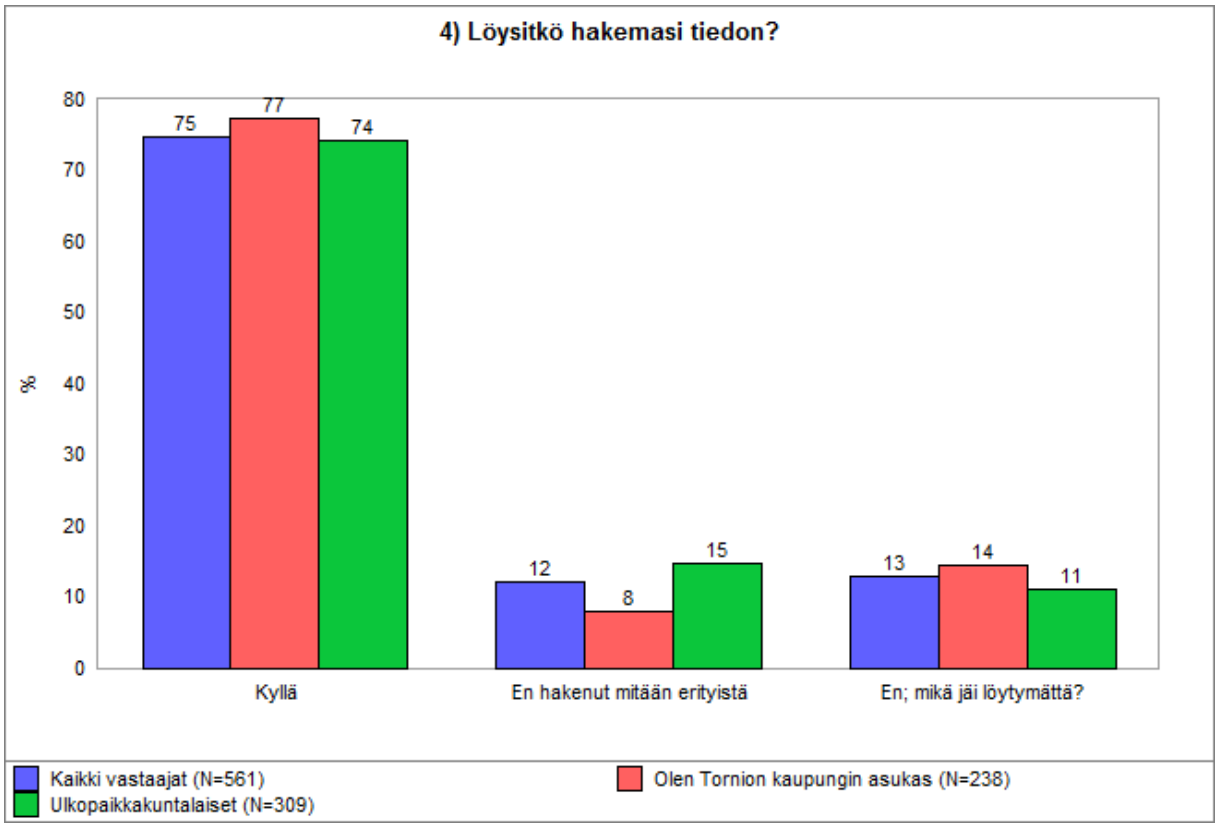
Kaikista vastaajista 45% oli tullut sivuille vanhasta muistista, 28% tuli hakupalvelun kautta, 8% toisella sivulla sijaitsevan linkin kautta, 7%:lla sivu on selaimen aloitussivuna, ja 7% tuli sivuille sattumalta.

2.3. Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?



Eniten vastaajat olivat tulleet hakemaan sivuilta ajankohtaisasiaa (25% kaikista vastaajista), kirjastoon liittyvää tietoa (25%), esityslistoja/pöytäkirjoja/päätöksiä (19%), matkailuun liittyvää tietoa (12%), sekä kulttuuriin liittyvää tietoa (12%).

2.4. Löysitkö hakemasi tiedon?



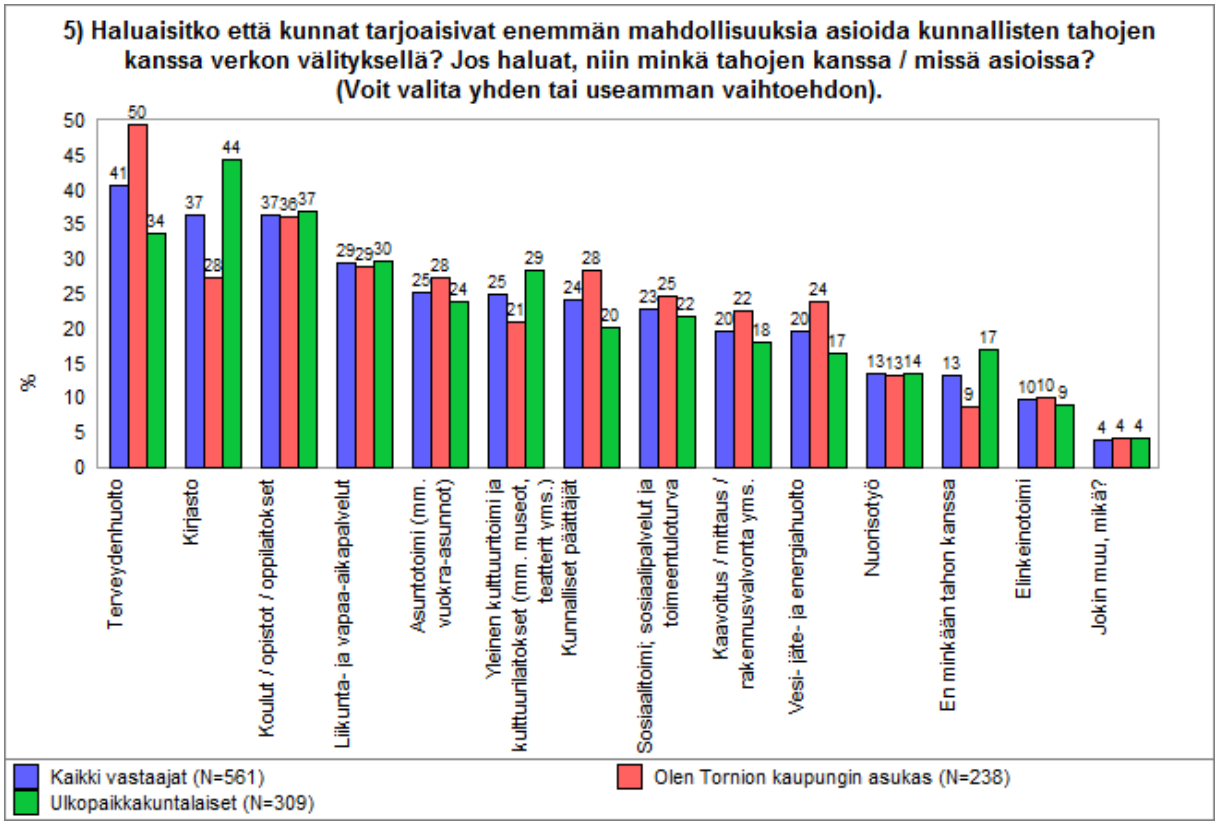
Kaikista vastaajista 75% oli löytänyt hakemansa tiedon kokonaan, kun taas 12% ei hakenut mitään erityistä. 13% ei ollut löytänyt hakemaansa tietoa, ja alla ovat siihen liittyvät avoimet vastaukset.

2.4.1. En; mikä jäi löytymättä?

- Asunto
- Erätukun aukioloaika lauantaina
- ett arbete sökes
- haaparannan työpaikat
- hallivuorojen perumissysteemit ja vuorojen tarkat ajat!!
- henkilökunnan yhteystiedot
- Hittade ingenting.
- ikäihmisten palvelu
- kartasto puutteelinen, sivustot puutteellisia
- kartat
- kartat jumitti koko koneen
- kauppakeskus
- kaupungin tekemät maakaupat
- Krunni Oy:n päättäjät
- kunnallistekniikka, kartta
- Liikennepuiston aukioloajat
- liitteet puuttuu

- Löysin puolet tiedosta, toinen puoli jäi löytymättä. Etsin kellonaikaa ja se ei löytynyt. (Aineen taidemuseon avajaisten alkamisaika 26.6.)
- Majoitusvaihtoehdot, leirintäaluuet, hotellit, hostellit, pysähtymis- ja virkistysalueet ym.
- Matkailupalvelut ja yritykset. Matkailusivut olivat todella huonot
- Missä sijaitsee mattolaiturit
- monimutkainen haku ja aikaa vievä
- myytävät kiinteistöt
- Myytävät tontit
- oman päivähoidon sivut, joilla henkilökunnasta kuvat
- pakolaisten avustus
- Peräpohjolan markkinat
- pikkulintujen kesä ruokinta
- pohjoisen loma mökkien vuokraus
- päivähoitomaksu laskuri
- saa nähdä suostuuko koko kartta aukeen
- Tapahtumakalenteri on liian suppea. Lisää vapaa-ajanlinkkejä!
- tarkat paikallisliikenteen aikataulut ja parkkipaikatt
- terveyslautakunnan kokousten pöytäkirjat
- tiedo osissa asiossa vanhoja
- Tieto mm. Seminaarin koulun tiloista
- tieto tietystä lääkäristä
- Trveyskeskuksen yhteystiedot ja ajanvaraus
- twincity-länk
- työntekijän nimi ja numero
- Täysin yöpymismahdollisuudet Torniossa, onko keskellä kaupunkia vielä mökkimajoitusta? Olemme joskus olleet siellä.
- uusimmat pöytäkirjat
- Vanhat avoimet sopimukset esim. koulukyydit
- Vastasin kyselyyn heti aluksi ennen sivustoon tutustumista.
- Web kameraa (kauppakeskuksen kamerassa ei kyllä näy muuta ku jotain epämääräistä)
- web-kamera
- wep kamerat
- viime viikolla olimme muoniossa ja sen eteläpuolella paloi joku iso roihu josta isot savut olokaselle mistä johtui ei vian lapoin radiokaansanaa sanonut ja ajattelin että jossain lehtisiulla jotain! olisi vaan ei muuta uutta vielä vastaan opo tulut ja mitä kautta tahansa hainalkaen googlaamalla ja sieltä jotenkintänne osuin
- yhteystiedot, tapahtumakalenteri
- yksityiskohtaisempaa tourist-infoa lapsiperheille

2.5. Haluaisitko, että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jos haluat, niin minkä tahojen kanssa/missä asioissa?



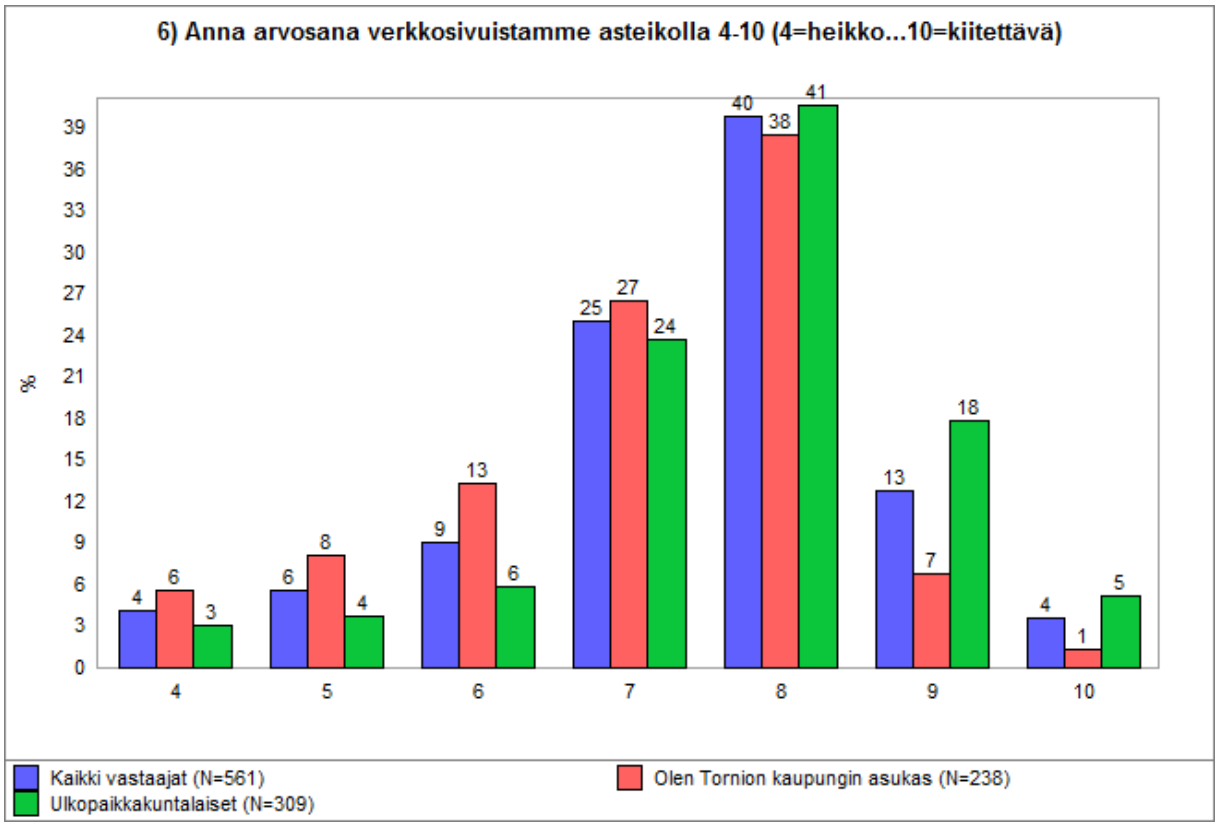
Kunnallisiin tahoihin liittyen eniten haluttaisiin mahdollisuuksia asioida verkon välityksellä terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa (41% kaikista vastaajista), kirjaston kanssa (37%), koulujen/opistojen/oppilaitosten kanssa (37%), sekä liikunta- ja vapaa-ajanpalvelujen kanssa (29%).

2.5.1. Jokin muu, mikä

- en ole täältä joten en ole perehtynyt kaupungin asioihin, tykätään käydä pikkkulomilla vanhalla opiskelupaikalla katsoo bändejä tai muuten vaan meerin grillillä
- en tiedä
- har inget behov av detta
- historia, entiset asukkaat ja kuuluisuudet
- Jotain vanhaa - jotain sukujuuristani
- koko seutukunnan vastaavat tiedot
- Kunhan yleisesti opettelisivat käyttämään sitä sähköpostiaan. Ei ole kiva kun eivät vastaa kuntalaisille, sisäisissä asioissa kyllä postiin osataan vastata.
- lisäätyväsrti joka sektorilla
- Matkailu ja vaikkapa puolen vuoden asumista kunnassa

- matkailut suomessa kunnissa alkeellista
- Mikäs siinä jos selkeys säilyy. Tahtoo olla vain niin, ettei kuntien ja isompien oppilaitosten sivuilta mitään koskaan löydä. Ja jos löytää niin ei ainakaan osaa myöhemmin takaisin.
- paikallisliikenne ja nk. moisanen
- pakolaisten avustamisesta
- Palautteen antaminen eri instasseille
- päivähoito: hoitoaikojen ilmoittaminen sähköiselle lomakkeelle
- vaihtoehtos hoidot

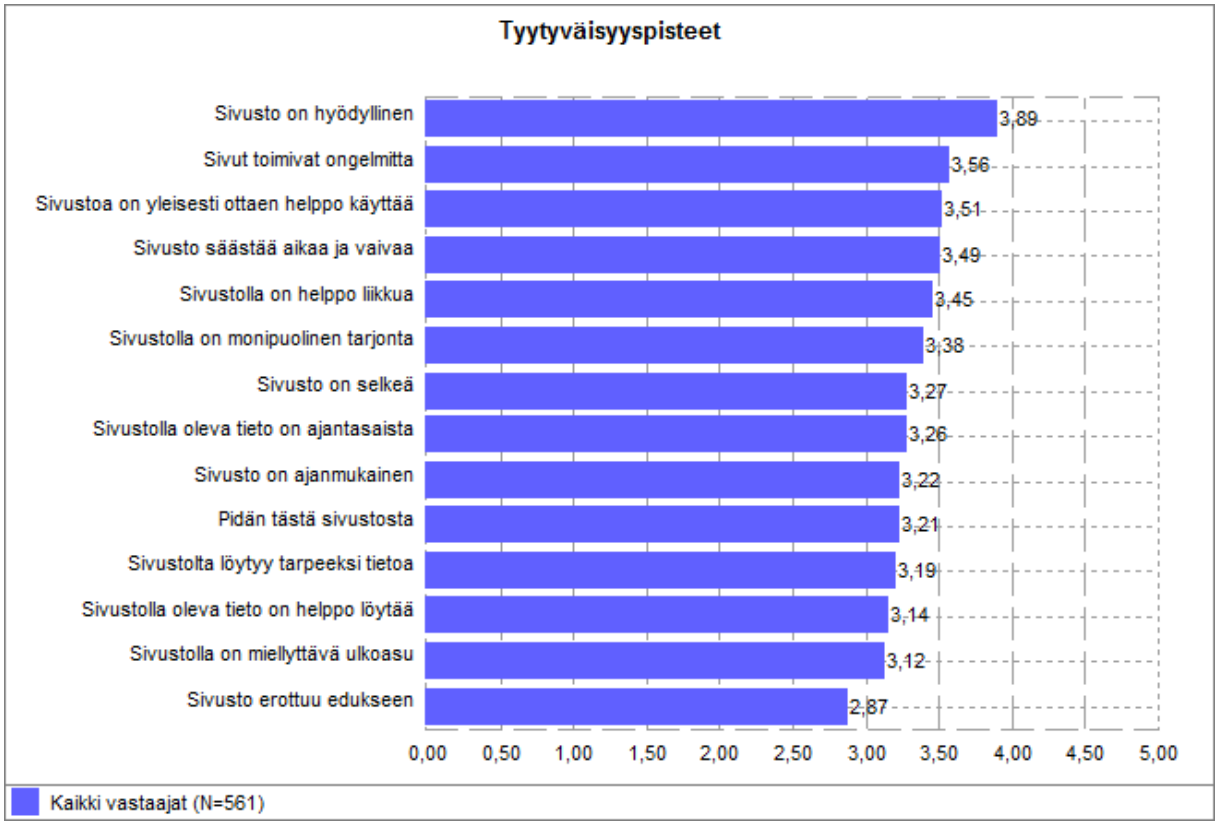
2.6. Anna arvosana verkkosivuistamme



Vastaajia pyydettiin antamaan Tornion kaupungin verkkosivuille kouluarvosana asteikolla 4-10. Kaikkien vastaajien antamien arvosanojen keskiarvoksi tuli 7,43.

	Kaikki vastaajat	Tornion kaupungin asukkaat	Ulkopaikka-kuntalaiset
	N=561	N=238	N=309
6) Anna arvosana verkkosivuistamme asteikolla 4-10 (4=heikko...10=kiitettävä)	7,43	7,10	7,69

2.7. Vastaa seuraaviin kysymyksiin antamalla pisteitä jokaiselle väittämälle asteikolla yhdestä viiteen (1-5), kuinka hyvin kyseinen väittämä vastaa omaa mielipidettäsi koskien kuntamme verkkosivuja



1=erittäin tyytymätön...5=erittäin tyytyväinen **keskiarvo 3,33**

Vastaajille esitettiin joukko positiivisia luonnehdintoja, jotka he saivat pisteyttää asteikolla 1-5 sen mukaan, kuinka hyvin kukin luonnehdinta vastasi heidän omaa mielipidettään koskien tutkittavaa verkkosivustoa (mitä lähempänä annetut pisteet ovat 5:ttä, sitä tyytyväisempiä vastaajat ovat luonnehdinnassa viitattuun sivuston osa-alueeseen tai ominaisuuteen).

Esitetyistä luonnehdinnoista vastaajien mielestä parhaiten sopivat verkkosivuihin, että sivusto on hyödyllinen, että sivut toimivat ongelmitta, ja että sivustoa on yleisesti ottaen helppo käyttää. Vähiten vastaajien mielestä verkkosivuihin sopivat luonnehdinnat, että sivusto erottuisi edukseen, että sivustolla olisi miellyttävä ulkoasu, ja että sivustolla oleva tieto olisi helppo löytää.

Luonnehdinnoista annettujen pisteiden keskiarvo on 3,33. Tämä arvo on tässä tutkimuksessa saatu sivuston *käyttäjätyytyväisyysindeksi*. Mitä lähempänä arvo on 5:ttä, sitä tyytyväisempiä käyttäjät ovat kunnan tarjoamaan verkkosivustoon.

	Kaikki vastaajat	Tornion kaupungin asukkaat	Ulkopaikka-kuntalaiset
	N=561	N=238	N=309
7) Vastaa seuraavaksi antamalla pisteitä jokaiselle väittämälle asteikolla yhdestä viiteen (1=olen täysin eri mieltä...5=olen täysin samaa mieltä), kuinka hyvin kyseinen väittämä vastaa omaa mielipidettäsi koskien kuntamme verkkosivuja.	**3,33**	**3,07**	**3,53**
Sivustoa on yleisesti ottaen helppo käyttää	3,51	3,21	3,75
Sivusto on hyödyllinen	3,89	3,82	3,96
Sivustolla on helppo liikkua	3,45	3,17	3,69
Sivut toimivat ongelmitta	3,56	3,33	3,74
Sivusto on selkeä	3,27	2,90	3,57
Sivustolla on miellyttävä ulkoasu	3,12	2,93	3,27
Sivustolla oleva tieto on helppo löytää	3,14	2,79	3,43
Sivustolta löytyy tarpeeksi tietoa	3,19	2,98	3,36
Sivustolla oleva tieto on ajantasaista	3,26	2,96	3,51
Sivusto säästää aikaa ja vaivaa	3,49	3,33	3,63
Sivustolla on monipuolinen tarjonta	3,38	3,18	3,55
Sivusto on ajanmukainen	3,22	2,97	3,43
Pidän tästä sivustosta	3,21	2,88	3,49
Sivusto erottuu edukseen	2,87	2,60	3,09

Taulukossa vielä tyytyväisyyspisteet ryhmiteltynä koti- ja ulkopaikkakuntalaisten antamien vastausten mukaan.

2.8. Miten parantaisit kuntamme verkkosivuja?

Vastaajille annettiin mahdollisuus esittää kehitysehdotuksia Tornion kaupungin verkkosivuston parantamiseksi, sekä antaa muita kommentteja sivuista.

Annetut vastaukset koskivat monia yksittäisiä asioita. Jotkut mielipiteet kuitenkin toistuivat muita useammin vastauksissa. Sivustolla olevan tiedon löytämisessä oli jonkin verran vaikeuksia. Kaupungin henkilöstön yhteystiedot mainittiin monissa vastauksissa vaikeasti löydettäviksi. Tämän vuoksi mm. kattavaa yhteystietoluetteloa tai jonkinlaista hakupalvelua kaupungin henkilöstöstä toivottiin sivuille.

Sivujen toivottiin myös panostavan enemmän matkailijoiden tarpeisiin; mm. tietoa paikkakunnan majoituspalveluista oli ollut vaikea löytää sivuilta. Paikkakunnan tapahtumista toivottiin myös kattavampia tietoja. Lisäksi näiden tapahtumatietojen – kuten myös sivuilla olevien muidenkin tietojen – ajantasaistamista toivottiin; nyt sivuilta löytyi joitakin jo vanhentuneita tietoja tapahtumista ja myös muista asioista.

Lisäksi vastauksissa nousi esiin mm. seuraavia seikkoja: sivuille toivottiin lisää kuvia Torniosta, esityslistojen liitteitä toivottiin ajoissa ja kattavammin esille, sivujen ulkoasuun toivottiin enemmän houkuttelevuutta ja uudenaikaisuutta, sekä paikkakunnan elinkeinoelämästä ja liiketarjonnasta toivottiin enemmän tietoja sivuille.

Positiivisena asiana useat vastaajista mainitsivat DekkariNetin, joka oli monille vastaajille myös ainoa syy tulla sivuille. DekkariNetin katsottiin tuovan lisää ulkopaikkakuntalaisia kävijöitä sivuille, sekä lisäävän ulkopaikkakuntalaisten positiivista kiinnostusta omalta osaltaan yleisemminkin Tornion kaupunkia kohtaan.

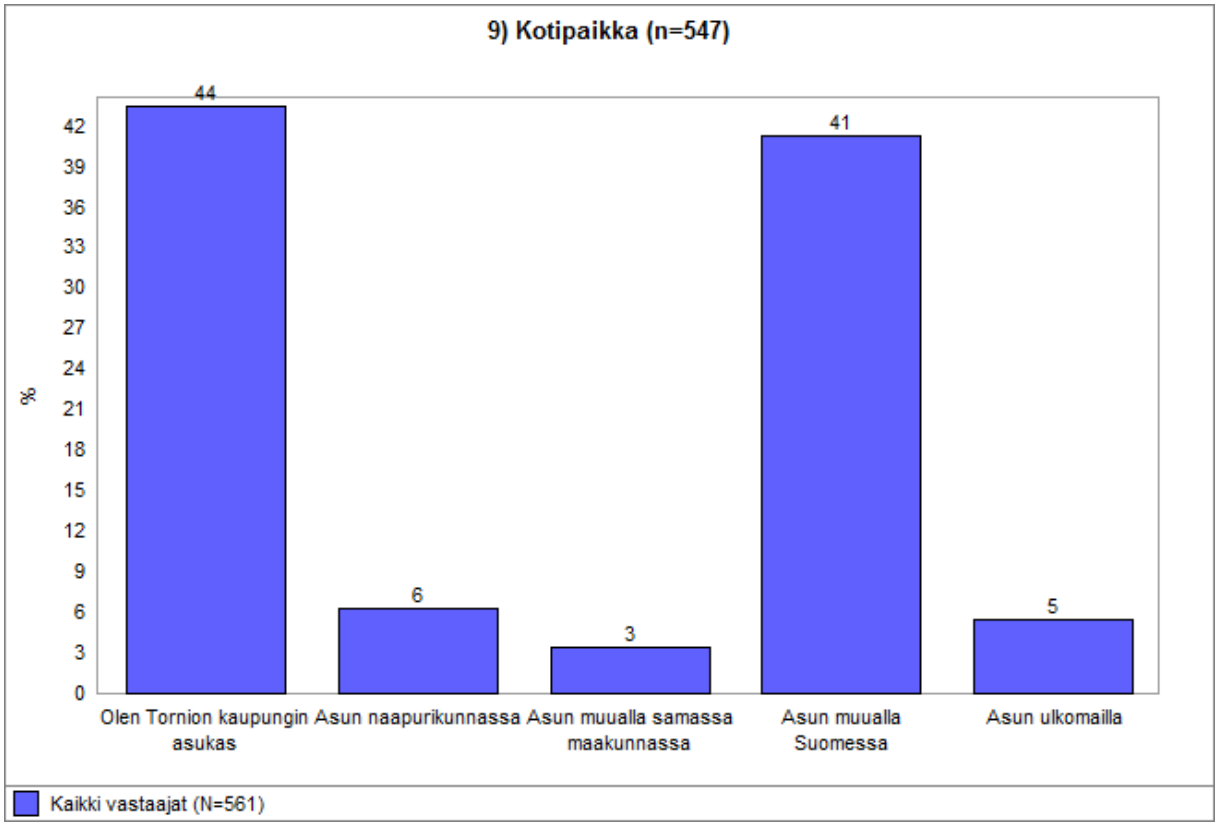
Seuraavassa on joitakin poimintoja annetuista vastauksista. Kaikki annetut vastaukset ovat liitteessä.

- Asioiden löydettävyyttä on helpotettava. Normaali ihmisen kieltä kiitos.
- Aukeavat melko hitaasti. Terveydenhuolto-osio pitäisi päivittää.
- Betydligt mer information.
- dekkarinetti on parasta koko maanssa!!!
- En osaa parannusehdotuksia sanoa ja itseasiassa käyn vain dekkarinetissä. Sitä kyllä käytetään ympäri Suomea ja siitä Tornio on kuuluisa näin dekkarienystävien parissa.
- Enemmän ajan kohtaista asiaa
- Enemmän asia tietoa ja tapahtumia. Kuva galleriaan enempi kuvia kaupungin tapahtumista
- enemmän informaatiota, päivityksiä tiheämmin, matkailu huomioitava paljon paremmin samoin elinkeinoelämä, nuorekkaampi ulkoasu, hakusanat paremmin toimimaan jne...
- Esityslistojen lisälistat tulevat aika myöhään esille. Samoin kaikki liitetiedostot eivät aina aukea.
- joka aiheesta palautus päävalikkoon
- Jos jotain pitäs parantaa, niin ulkoasua voisi muuttaa.
- kartat epäselviä,
- liikkuvuus on hieman huono, tiedot eivät ole aina helposti saatavilla
- majoitusta oli vaikea löytää, piti osata klikata klinkkiä visithaparandatornio, tämä pitäisi korjata myös suomen kielelle..ei kaikki ymmärrä mitä visit tarkoittaa...

- Matkailuosiossa esim. majoituksen löytyminen oli vähän hankalaa. Mikä on Torniossa, mikä Haaparannalla....
- Mer överskådlighet, sökte Aine konstmuseum och hittade den med svårighet. Varumärkesidén "Torniohaparanda" är löjlig - ta bort den! Det heter Torneå på svenska!
- Miellyttävämpi ulkoasu jotta se erottuisi edukseen. Kotisivujen tulee houkutella ihmisiä ottamaan selvää enemmänkin kunnasta ja varsinkin matkailusivustot olisi oltava houkuttelevat. Enemmän hienoja kuvia.
- Navigointia tulisi helpottaa ts. paluu-mahdollisuus ja selkeät hakutoiminnot sivustolle. Minusta terveyskeskuksen yhteystietoja pimitetään ja karttoja, osoitteita ja puhelinnumeroja, sekä sähköpostiosoitteita tulisi olla enemmän. Yrityshakemisto on edelleen surkea. Lisää tietoa myös harrastustoiminnasta.
- On ne jo vähän parantuneet entisistä, mutta edelleen lisää selkeyttä, huomattavasti enemmän palveluja, ja täytyy pystyä luottamaan siihen, että kaikki tieto on taatusti ajan tasalla.
- Parantamisen varaa selkeydessä, toimivuudessa ja osittain toivoisin tiedon kattavuutta lisää.
- parempi haku
- Parempi ja tarkempi henkilöhaku ja puhelinnumerot
- Parempi nettikamera.
- Selkeyttä lisää, monia tietoja vaikea löytää edes haulla.
- selkeyttäisin, lisäisin yhteystiedot aakkosjärjestyksessä
- Selkeämmin asiat esille ja matkailusivuihin olisi hyvä panostaa. Olisi mukava tietää esim. minkälaisia yrityksiä Torniossa on.
- Selkeämpi ja yksinkertaisempi ulkoasu, koko kunnan eri yhteystiedot yhden linkin taakse (nyt en ainakaan löytänyt)
- Tapahtumakalenteri pitäisi päivittää useammin ja olla täydellisempi
- Toisin enemmän ajankohtaisia tapahtumia esille. Monilla kaupungeilla on erittäin hyvin esillä mm. yritysten järjestämät tapahtumat jne. mutta Torniolla ei näy. Nyt on seurattava paikallislehtiä löytääkseen ajankohtaiset/tapahtumakalenterin.
- Toivoisin eri toimialojen ja luottamushenkilöiden yhteystietoja kootusti puhelinluetteloon, johon on linkki heti etusivulla.
- Tulin tänne vain Dekkarinetin perässä, en niinkään kunta-asioissa. Dekkarinetti on aivan MAHTAVA! Se on myös erinomaista mainosta Torniolle, tulee tunne, että Tornio on vireä, aktiivinen ja monipuolisesti kultturelli paikka. Suosittelisin, että annatte Dekkarinetille entistä enemmän resursseja ja voimavaroja. Se tuo lisäarvoa koko seutukunnalle! Lämpimät kiitokset ihanasta sivustosta! =D
- Täysin tyytyväinen "Dekkarinettiin"
- Ulkoasu ja hakupaneelit täysin uusiksi. Vanhanaikainen, ei toimiva.
- Vaihtamalla perustekstin fonttia. Jotenkin tuntuivcat latautuvan hitaasti, ehkä sivut kaipaa kevennystä?
- Vanhentuneet tiedot/tapahtumat pois verkkosivuilta.
- Verkkosivujen sisältöjä voisi viedä esim. facebookiin ja ohjata sieltä lisäkävijöitä sekä tiedottaa tulevista tapahtumista. ulkoasu on aika tylsä eikä erotu kuntien sivuista mitenkään.
- Yhteystietojen hakeminen hankalaa. Sivustolla on ohjeet miten toimia erittäin hyvin mutta 1yhteystiedot pitää hakea eri sivuilta. Esim. Terveydenhuolto-hammashoito-kiireellinen hoito. Useita klikkauksia ja sivujen aukaisuja ennenkuin löytää oikeat yhteystiedot.
- Yritysten aukioloajat olisivat mukava lisä satunnaiselle kulkijalle.

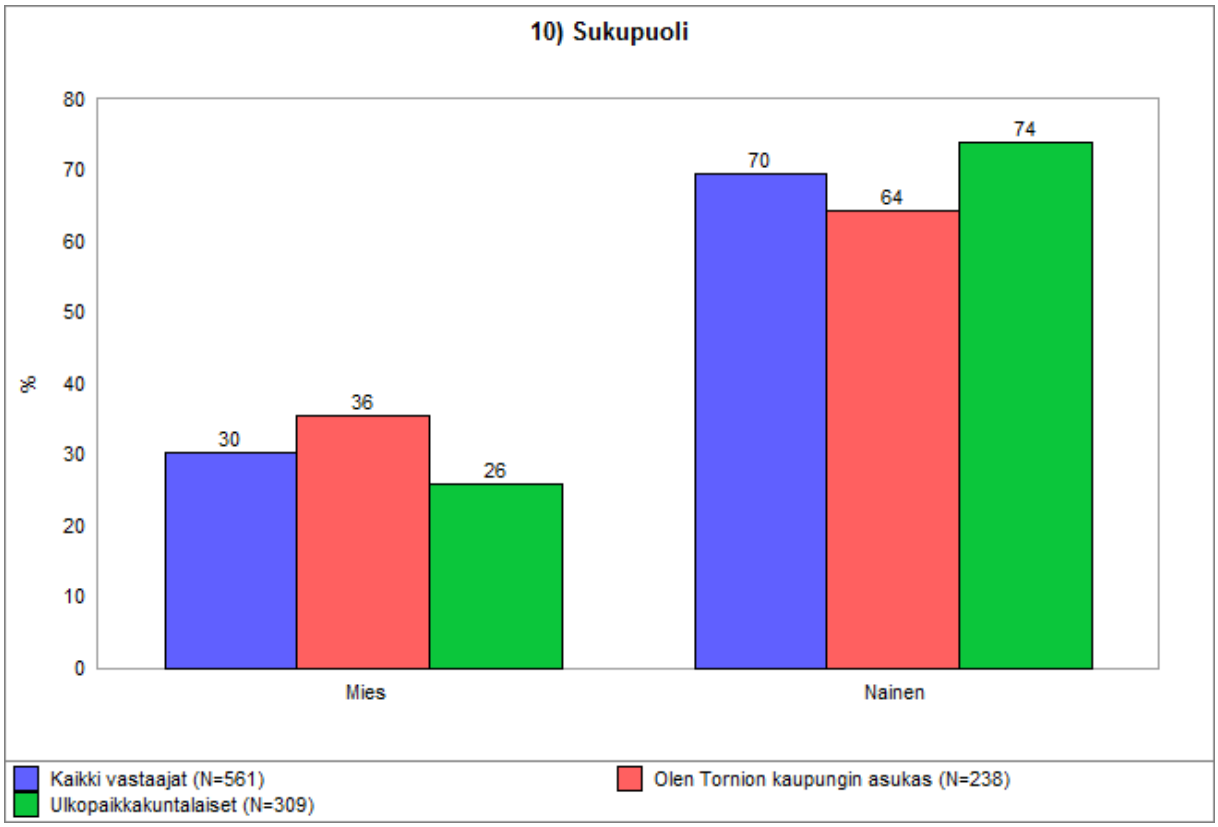
3. Vastaajien taustatietoja

3.1. Kotipaikka



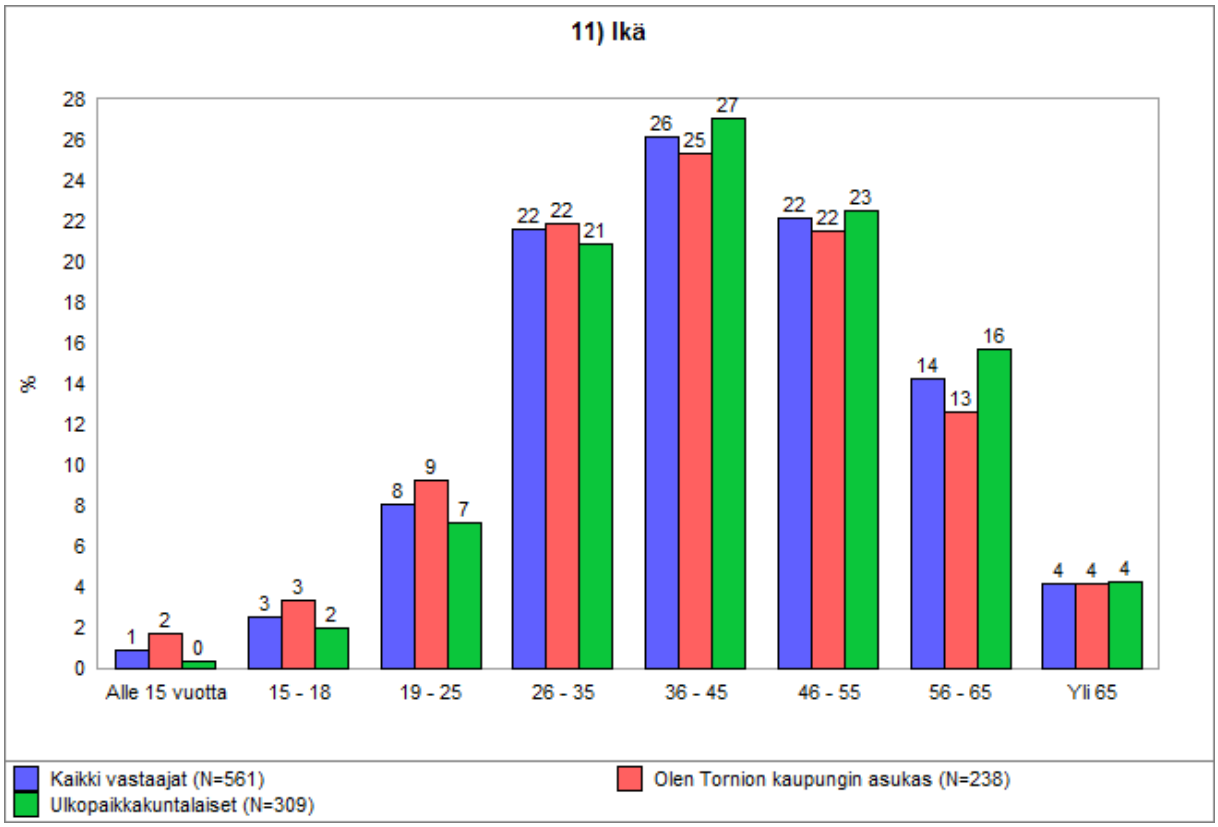
44% vastaajista on Tornion kaupungin asukkaita ja 66% ulkopaikkakuntalaisia.

3.2. Sukupuoli



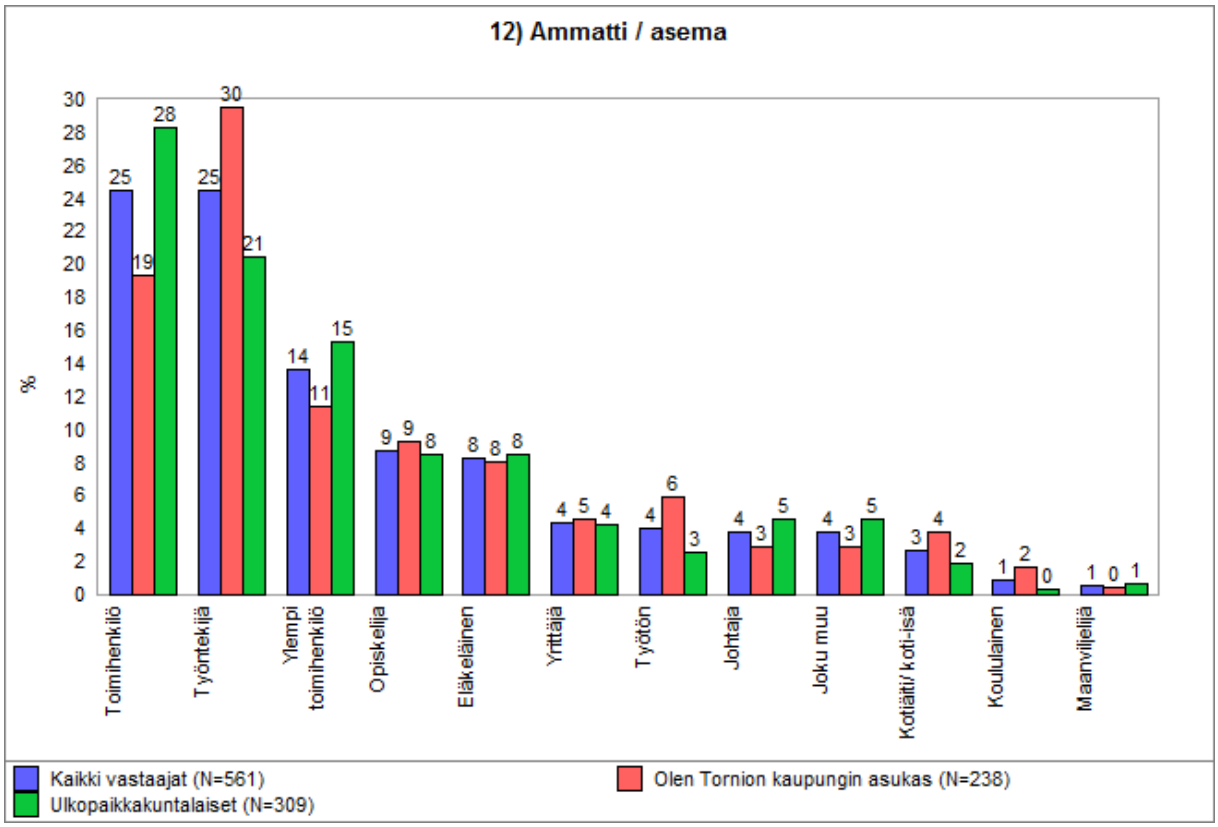
70% vastaajista on naisia ja 30% miehiä.

3.3. Ikä



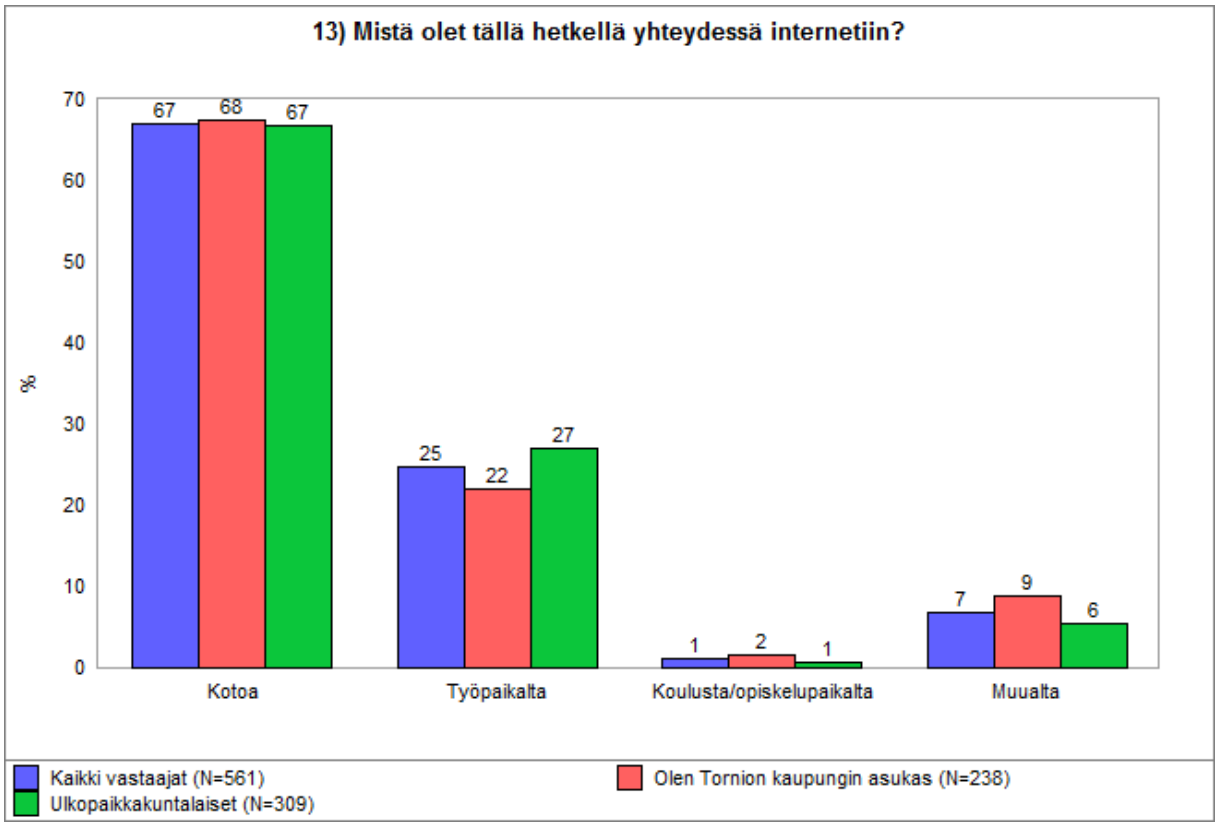
Vastaajien ikäryhmistä suurimmat ovat järjestyksessä 36-45-(63%), 26-35-(22%), 46-55-(22%), sekä 56-65-vuotiaat (14%).

3.4. Ammatti/asema



Asemaltaan vastaajat olivat useimmiten toimihenkilöitä (25%), työntekijöitä (25%), ylempiä toimihenkilöitä (14%), opiskelijoita (9%), sekä eläkeläisiä (8%).

3.5. Mistä olet tällä hetkellä yhteydessä internetiin?



Kyselyyn vastattiin lähinnä kotoa tai työpaikalta käsin.

4. Yhteenveto

Tornion kaupungin internet-sivujen käyttäjätutkimus toteutettiin 14.5. -3.8.2009, jolloin kyselyyn otti osaa 561 vastaajaa. 44% vastaajista oli Tornion kaupungin asukkaita ja 66% ulkopaikkakuntalaisia. Naisia vastaajista oli 70% ja miehiä 30%. Vastaajien suurimmat ikäryhmät 36-45-(63%), 26-35-(22%), 46-55-(22%), sekä 56-65-vuotiaat (14%).

Kaikista vastaajista 8% käy sivuilla päivittäin, 26% viikoittain, 19% kuukausittain, 31% satunnaisesti, ja 17% oli sivuilla ensimmäistä kertaa.

Kaikista vastaajista 45% oli tullut sivuille vanhasta muistista, 28% tuli hakupalvelun kautta, 8% toisella sivulla sijaitsevan linkin kautta, 7%:lla sivu on selaimen aloitussivuna, ja 7% tuli sivuille sattumalta.

Eniten vastaajat olivat tulleet hakemaan sivuilta ajankohtaisasiaa (25%), kirjastoon liittyvää tietoa (25%), esityslistoja/pöytäkirjoja/päätöksiä (19%), matkailuun liittyvää tietoa (12%), sekä kulttuuriin liittyvää tietoa (12%). 75% oli löytänyt hakemansa tiedon kokonaan, kun taas 12% ei hakenut mitään erityistä ja 13% ei ollut löytänyt hakemaansa tietoa lainkaan.

Kunnallisiin tahoihin liittyen eniten haluttaisiin mahdollisuuksia asioida verkon välityksellä terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa (41%), kirjaston kanssa (37%), koulujen/opistojen/oppilaitosten kanssa (37%), sekä liikunta- ja vapaa-ajanpalvelujen kanssa (29%).

Vastaajat olivat tutkittavasta verkkosivustosta sitä mieltä, että sivusto on hyödyllinen, että sivut toimivat ongelmitta, ja että sivustoa on yleisesti ottaen helppo käyttää. Toisaalta sivustosta oltiin myös sitä mieltä, että sivusto ei mitenkään erityisemmin erotu edukseen, että sivuston ulkoasua voisi nykyisestään kohentaa, ja että sivuilla olevien tietojen löytämisessä on joskus vaikeuksia (ks. kohta 2.7). Sivuston käyttäjätyytyväisyysindeksiksi saatiin 3,33 (asteikko 1-5).

Kaikkien vastaajien verkkosivuille antamien kouluarvosanojen (asteikko 4-10) keskiarvo oli 7,43.

Vastaajille annettiin mahdollisuus omasanaisesti esittää kehitysehdotuksia ja kommentteja sivuista. Vastauksissa esitettiin monia erilaisia yksityiskohtiin meneviä ehdotuksia ja kritiikkiä. Sivustolla olevan tiedon löytämisessä oli jonkin verran vaikeuksia. Kaupungin henkilöstön yhteystiedot mainittiin monissa vastauksissa vaikeasti löydettäviksi. Tämän vuoksi mm. kattavaa yhteystietoluetteloa tai jonkinlaista hakupalvelua kaupungin henkilöstöstä toivottiin sivuille.

Sivujen toivottiin myös panostavan enemmän matkailijoiden tarpeisiin; mm. tietoa paikkakunnan majoituspalveluista oli ollut vaikea löytää sivuilta. Paikkakunnan tapahtumista toivottiin myös kattavampia tietoja. Lisäksi näiden tapahtumatietojen – kuten myös sivuilla olevien muidenkin tietojen – ajantasaistamista toivottiin; nyt sivuilta löytyi joitakin jo vanhentuneita tietoja tapahtumista ja myös muista asioista.

Lisäksi vastauksissa nousi esiin mm. seuraavia seikkoja: sivuille toivottiin lisää kuvia Torniosta, esityslistojen liitteitä toivottiin ajoissa ja kattavammin esille, sivujen ulkoasuun toivottiin enemmän houkuttelevuutta ja uudenaikaisuutta, sekä paikkakunnan elinkeinoelämästä ja liiketarjonnasta toivottiin enemmän tietoja sivuille.

Positiivisena asiana useat vastaajista mainitsivat DekkariNetin, joka oli monille vastaajille myös ainoa syy tulla sivuille. DekkariNetin katsottiin tuovan lisää ulkopaikkakuntalaisia kävijöitä sivuille, sekä lisäävän ulkopaikkakuntalaisten positiivista kiinnostusta omalta osaltaan yleisemminkin Tornion kaupunkia kohtaan.

5. Liite: avoimet vastaukset kohtaan 2.8

- aina joka paikassa kaipaanulkopuolisen lukuhelppoutta lähtökohdaksi on nimittäin aivan eri asia sisäisenä lukija tutkia tai kuin aivan ulkopuolinen jotainpikkutietoa kaipaisikin niin...
- Aloitus suomeksi!
- Asioiden löydettävyyttä on helpotettava. Normaali ihmisen kieltä kiitos.
- Asun Ruotsissa - ja en ole koskaan asunnut Suomessa. Mutta isoisäni tuli Kivirannalta. Olen käynyt kaikki kouluni Ruotsissa - siksi ainoastaan puhun ja ymmärrän Torniolaakson muretta - en osaa sitä sen paremmin kirjoittaa. Mutta yritys on toki tämä.....ruotsi on koulu-työkieleni ja myöskin tänään kotikieleni. Mutta nostan hattuani sinivalkoisille kun ottelu koskee sitä sinikeltaista maata vastaan. Kertookaa enemmän laakson juureista ja sen esihistoriasta - niin myös laakson molemmista puolista. Terveisin sinne rajan toiselle puolelle
- Aukeavat melko hitaasti. Terveydenhuolto-osio pitäisi päivittää.
- Betydligt mer information.
- dekkarinetti on parasta koko maanssa!!!
- Ehkä kunnallisten päätösten näkyvyys voisi olla nopeampaa. Siis päätöspöytäkirjat nopeammin nettiin.
- Ehkä sisältöä voisi vähän jakaa eri kategorioihin, ettei kaikkea Michael Collinsistä alkaen löytyisi pääsivun näköisestä index.php -tiedostosta, joka saa epäilemään ettei sieltä tuommoista tietosanakirja/biografiatietoa löydy tai sitten nämä ei ole viralliset kunnan sivut, ehkä koulun jossa lapsetkin on saanut tehdä sisältöä tai kirjaston.
- eiköhän se selvene edellisestä kysymys sarjasta; joka puolella parantamista
- Emmä tierä oikeen mitä tähän sanoos. Hyvät non.
- en keksi mitään parannettavaa
- en mitään!
- en ole käynyt muilla kunnan sivuilla kuin kirjaston ylläpitämillä dekkarinetti - sivuilla. Ja ko. sivu on kyllä erittäin hyvä =)
- En osaa parannusehdotuksia sanoa ja itseasiassa käyn vain dekkarinetissä. Sitä kyllä käytetään ympäri Suomea ja siitä Tornio on kuuluisa näin dekkarienystävien parissa.
- En osaa sanoa
- En.
- Enemmän ajan kohtaista asiaa
- Enemmän asia tietoa ja tapahtumia. Kuva galleriaan enempi kuvia kaupungin tapahtumista
- enemmän informaatiota, päivityksiä tiheämmin, matkailu huomioitava paljon paremmin samoin elinkeinoelämä, nuorekkaampi ulkoasu, hakusanat paremmin toimimaan jne...
- Enemmän kuvia tms. Useat sivut ovat pelkkiä tylsiä linkkilistoja.
- enemmän kuvia torniosta
- Enemmän live-kameroita.
- Eri alasivulta selkeä paluu pääsivulle (esim. tonttitorilta ei ole muuta vaihotehtoa kuin selata taaksepäin). Onko Torpinmäellä vapaita tontteja vai ei? Kuvassa lukee, että vapaat merkitty punaisella, mutta yhtään punaista ei ole kartalla. Olisiko aika poistaa "vapaat tontit" osiosta kartat, joilla ei ole vapaita tontteja jäljellä?
- Erinomainen Tornion kirjaston palvelu - DekkariNetti!
- Esityslistojen lisälistat tulevat aika myöhään esille. Samoin kaikki liitetiedostot eivät aina aukea.
- Hakupalvelu ei toimi, antaa tulokseksi kaikkea muuta mutta ei esimerkiksi haetun palvelun etusivua, tuloksia tulee liikaa ettei jaksa etsiä oikeaa tulosta Sivuilla myös vanhentunutta tietoa. Ulkoasu väritön, pääasiassa pelkkää tekstiä.

- Hakupalvelu puuttuu. Tiedot vaikeasti haettavissa. Esim. koulujen loma-ajat. Koulujen yleiset asiat voisivat olla heti näkyvissä kun valitsee opetus-valikon. Tieto on liian monen mutkan kautta haettavissa. Ja näkymä on kuin internetin alkuajoilta. Ammatti-ihmiset osaavat visuaalisuuden paremmin.
- helpommin ja nopeammin pitäisi löytyä kunnassa tapahtuvat päätökset. Jotkut sivut on päivitetty jopa vuosia sitten. Myös tuo runsas pdf:nkäyttö vähän arveluttaa, oisko siihen joku toinen ratkaisu. Yleensäkin sivuilla joskus näkyvät koodi-rivit ihmetyttää.
- Hienompi ulkoasu
- huom kävin siis dekkarinetissä en jonkun kunnan nettisivuilla Dekkarinetti omalle palvelimelle pliis, ärsyttää kun kunnan tiedot on vasemmalla palkissa ja vievät paljon dekkaritietoja Dekkarinetti on parhaimpia sivuja suomessa
- hyvä näin
- hyvät on
- Ihmettelen, miksi aloitussivu on englanninkielinen!!!
- ILMETTÄ ENEMMÄN
- Iloisempi ja selkeämpi ulkoasu!
- Interaktiivisuutta lisää. Värikkyyttä ja houkuttelevuutta lisää.
- Intranetin toimintaa, miksi ei ole kaikille avoin. Sen voi poistaa mikäli sitä ei saa kaikki käyttäjät käyttää. Linkit muiden kuntien sivuille ja muitakin tärkeitä linkeejä voisi olla.
- joka aiheesta palautus päävalikkoon
- joojoojoojoo
- Jos haluatte matkailijoiden pysähtyvän kaupuunni ja yöpyvän siellä, niin tehkää jotain verkkosivuille. Jos yöpymisvaihtoehto ja hinnat ovat näin vaikea löytää niin jää kyllä pysähtyminen välistä. Googlettamalla pitää yrittää majoitusta torniosta etsiä... Agiglityn sm.kisat tulossa ja porukkaa pukkaa kaupunkiinne ympäri Suomen ja mitään tietoa ei ole saatavilla.
- Jos jotain pitäs parantaa, niin ulkoasua voisi muuttaa.
- Jotenki pitäisi saada selkeyttä. Nytkin Tornion karttaa hakiessa valitsin reunasta "Kartat ja paikkatieto", mutta olisikin pitänyt valita yläreunasta "Kartta".
- -jotenkin selkeyttäisin sivuja ja esim. kaikki eivät pääse arkisin kaupungintalolle lukemaan myynnnissä olevista omakotitonteista, eikö voisi tehdä sivustot niille.
- jotku yhteystiedot ei ajantasalla, aukioloajat? esim. A-klinikka onko auki klo.16.00 kun sivuilla lukee niin mutta käytäntö vissin toinen
- kaikessa on parannettavaa, ulkoasu, selkeys, ajanmukaisuus, jne jne....
- Kaikessa on parantamisen varaa. Yleisilme ja rakenne kaipaa uudistusta, edes tekniikka ei pelaa; sivusto ei avaudu ellei osoite ole kirjoitettu täydellisenä, tyhjiä linkkejä, lomakkeiden linkit eivät toimi... Kaikki uusiksi vaan.
- Kan innehålla mer olika typer av information, det går att göra sidorna ännu mer informativa, aktuella,
- Kansalaisopiston kurssit pitäisi olla sivuilla nähtävissä jo ennen ilmoittautumisen alkua muutenkin kuin pdf-esitteen muodossa. Pdf-esitettä on hankala lukea näytöltä, mutten haluaisi tulostaa sitä löytääkseni hakemani tiedon.
- kartat epäselviä,
- Keskittyisin matkailun kohdalla matkailijoiden pyydystämiseen. Käykääpä kaskisten sivuilla!
- kiitos dekkarinetistä
- Kiitos Dekkarinetistä!
- Kirjasto ja yleine asiointi tulisi saada verkon kautta toimivaksi. vähentäisi puheluiden määrää ja apua saisi todennäkoöisemmin.
- Kohderyhmien jakoa tai otsikointia voisitte miettiä uudelleen. Jäin kaipaamaan tietoa, voiko Torniosta ostaa kesämökkitontteja - myykö kaupunki yleensä tontteja?
- Kunnallisten verkkosivujen ei tarvitse olla visuaalisesti upeita, helppokäyttöisyys ja asiallisuus riittää. Kunnan oma juttu - Torniossa sinikeltainen TornioHaparanda

-logo, yhteistyö ruotsalaisten kanssa ja meänkieli - on hyvä olla selkeästi näkyvissä.
- Kuntanne nettisivuista en tunne muuta kuin kirjaston Dekkarinetin ja se on hyvä! Olen suositellut sitä myös ystävilleni
- kur nalle ju töratta nar hömmyns kotf önster?
- kuva-galleria torniosta linkki, jonka alta löytyisi uudet puh.nrot
- Käy kirjaston dekkarinettisivuilla, mitkä ovat aivan loistavat.
- Käytän DekkariNettiä työssäni, entinen sivupohja oli parempi ja selkeämpi. Haku oli helpompaa. Muualla asuva DekkariNetin käyttäjä ei tarvitse sivuin tarjoamia kuntalinkkejä, ainoastaan etsimäänsä kirjallisuustietoa.
- Laittamalla sinne kunnon kartat
- liikkuvuus on hieman huono, tiedot eivät ole aina helposti saatavilla
- Liitteet pitää saada kuntien päätöksiin näkyviin!!! Tällaisesta menettelystä ei jää kovin avoin mielikuva, kun useat liitteet puuttuvat nettipalvelusta! Tähän pitää satsata, ihmiset kuitekin lukevat kunnallisia päätöksiä paljon netin kautta...
- Linkit toimimaan. Lomakkeet ajantasalle. Esim. koulujen sivut olivat ennen persoonallisemmat, paremmat.
- Lopettaisin ne.
- lopulliset päätökset selkeämmin esille ja lyhyesti
- majoitusta oli vaikea löytää, piti osata klikata klinkkiä visithaparandatornio, tämä pitäisi korjata myös suomen kielelle..ei kaikki ymmärrä mitä visit tarkoittaa...
- Matkailuosiossa esim. majoituksen löytyminen oli vähän hankalaa. Mikä on Torniossa, mikä Haaparannalla....
- Mer överskådlighet, sökte Aine konstmuseum och hittade den med svårighet. Varumärkesidén "Torniohaparanda" är löjlig - ta bort den! Det heter Torneå på svenska!
- mielenkiintoisemmat, värikkäät sivut. Kehittäjiä voisi olla erilaisia ihmisiä, ei yx ja sama.
- Miellyttävämpi ulkoasu jotta se erottuisi edukseen. Kotisivujen tulee houkutella ihmisiä ottamaan selvää enemmänkin kunnasta ja varsinkin matkailusivustot olisi oltava houkuttelevat. Enemmän hienoja kuvia.
- Minua häiritsee kun jokaisella kunnalla on omat sivut ja aina joutuu hakemaan tarvitsevani tiedot. Olisi kivaa jossa näissä eri kuntien sivuissa olis jotain yhtenäistä hakutapaa. Sitä aina väsyy tonkimaan tuiki tarpeellista tietoa
- monipulisemmaksi tiedot ja selkeämmäksi jotta ikäihmisetkin löytäisivät vanhusten palvelutiedot!!!
- monipuoliseksi
- myös sivukylien tietoja verkkoon
- Navigointia tulisi helpottaa ts. paluu-mahdollisuus ja selkeät hakutoiminnot sivustolle. Minusta terveyskeskuksen yhteystietoja pimitetään ja karttoja, osoitteita ja puhelinnumeroja, sekä sähköpostiosoitteita tulisi olla enemmän. Yrityshakemisto on edelleen surkea. Lisää tietoa myös harrastustoiminnasta.
- Nopeat päivitykset
- nopeus
- Nyt sivut hyvät, jatkossa kehitettäessä olisi hyvä välttää liiallisia java-kohteita ja suuria kuvia > hidastavat sivujen avautumista (varsinkin jos nettiyhteys hitaampi) ja usein kaatavatkin selaimen
- Oikopolkuja, rakenne selkeämmäksi
- OK!
- Olen helsinkiläinen enkä käytä kuntanne verkkosivuista mitään muuta kuin dekkarinettiä ja se on mielestäni hieno!
- Olen käynyt vain Dekkarinetissä joten yleisesti en osaa kommentoida asiaa.
- olen käynyt vain erinomaisilla dekkarinetin sivuilla
- Olen tutustunut vain DekkariNettiin. Se on hieno palvelu.
- Olen vain vierailija. En oikeastaan ehtinyt pohtia asiaa siltä kannalta.

- On ne jo vähän parantuneet entisistä, mutta edelleen lisää selkeyttä, huomattavasti enemmän palveluja, ja täytyy pystyä luottamaan siihen, että kaikki tieto on taatusti ajan tasalla.
- osin sekavat...
- Parantamisen varaa selkeydessä, toimivuudessa ja osittain toivoisin tiedon kattavuutta lisää.
- parempi haku
- Parempi ja tarkempi henkilöhaku ja puhelinnumerot
- Parempi nettikamera.
- Poliitikkojen ja virkamiesten kanssa kommunikointi pitäisi mahdollistaa jopaluottamuksellista viestintää varteen
- Päivittäisin tiedot,yhteystiedot
- päivittäisin useammin tietoja
- Päivitykset esim. päiväkodeista kun hakee tietoa, ne ovat olleet vanhoja.
- Päivityksiä useammin + ajankohtaista tietoa heti.
- Päiväkotiosiossa oli ainakin puhelinnumeroita jotka eivät olleet edes käytössä.
- Rakennetta voisi selkeyttää. Sivuilta on välillä hankala löytää tietoa. Jos googlella hakee niin hakutulokseksi saatu sivu näyttää tyhjää.
- Rakennusvalvonta asioihin selvempää ja helpompaa asioida netin kautta.
- Ryhdyin vastaamaan kyselyyn tutustumatta sivuihin joten en voi arvioida.
- selkeys
- Selkeyttä
- Selkeyttä lisää
- selkeyttä lisää!
- Selkeyttä lisää, monia tietoja vaikea löytää edes haulla.
- SELKEYTTÄ! TYYLIÄ, TYLSYYS POIS!!!!
- Selkeyttä,sivut jotka toimisivat..
- selkeyttäisin, lisäisin yhteystiedot aakkosjärjestyksessä
- Selkeämmin asiat esille ja matkailusivuihin olisi hyvä panostaa. Olisi mukava tietää esim. minkälaisia yrityksiä Torniossa on.
- Selkeämpi ja värikkäämpi ulkoasu, jossa eri elementit erottuvat ja liikkuminen sivulla helpottuu. Navigointi sivustolla yhtenäiseksi (ei erilaisia navigointivaihtoehtoja eri alueilla - esim. päivähoidon alla oleva puu sekoittaa tuttua navigointilogiikkaa), päivitystieto sivuille (että tietää, onko sivun tieto ajan tasalla) ja jos siirrytään sivustolta toisen tahon sivustolle, avataan se uuteen selainikkunaan. Sivujen sisältö olisi hyvä esittää samalla tavalla - rakenne yhtenäiseksi siis eri alueilla (kuvat, linkit, tekstiosiot).
- Selkeämpi ja yksinkertaisempi ulkoasu, koko kunnan eri yhteystiedot yhden linkin taakse (nyt en ainakaan löytänyt)
- selkeämpi ulkoasu
- Selkeämpi ulkoasu; nyt tieto jotenkin hajallaan, sekavaa... Kirjasintyyppi liian samankaltainen/kokoinen; mikään ei erotu toisesta. Tietoa on, mutta kun se on niin hujan, hajan... Varsinkin kesäkautena odottaisi että enemmän ns.mainostettaisiin kesätapahtumia (infoa esim kesäteatteriesityksestä, aikatauluja yms) ja että tämän kaiken selkeästi löytäisi etusivun'bannerista'; bannereille oma selvä paikkansa etusivulla, eikä "heitettynä" ihan mihin sattuu... Ja kyllä kaupungin nimen tulisi näkyä ISOMPANA heti kun kävijä etusivulle tulee!
- selvemmät jotta vanahtakin löytäisivät etsimänsä
- serveri kiinni
- Sisäinen hakusana voisi helpottaa. Virkamiesten sanasto ei välttämättä ole kuntalaiselle tuttu. Vaatii tottumusta hakea näiltä sivuilta tarvitsemansa tieto. Liian monen palkin takaa kiertäminen on rasittavaa esim. koulujen sivuille
- sivubannerit pois: miniläppäriä käyttäessä kuntanne sivuilla vieraillessa kunnan palvelujen ohjauslinkit vasemmalla ja muut säädöt oikealla vievät liikaa tilaa, jolloin keskellä sivua oleva asia ei mahdu näkyviin kunnolla, vaikka sivusto skaalautuukin. Verkkosivustoissa kun on myös back-nappi, jota voi käyttää.

- Sivujen pitäisi avautua niin, ettei sivuttaisliikuttelua tarvita.
- Sivustojen yleisilme ilmeetön, väritön ja liian neutraali. Vähän ilmettä lisää. Tekstit sivuilla, esimerkiksi tämä: "Matkailu TornioHaparanda matkailutoimisto Green Line 95400 Tornio Puh. +358 (0)16 432 733 +46 (0)922 120 10 Visit HaparandaTornio Kartat * Tornio-Haparanda * Perämeren kaari Liikenneyhteydet Aikataulut * Julkinen liikenne Torniossa * Julkinen liikenne Haaparannalla Tapahtumat (Kulttuurikalenteri) Säätiedot Live-kuvaa Torniosta" (myös Tornion kulttuurikalenteri -sivu samanlainen) vaikuttaa siltä, että teksti on "vinksinvonksin" eikä suuremmin houkuttele lukemaan sivun sisältöä. Sivu näyttää ensinäkemällä epäselvältä ja vaatii ihan perehtymistä. Tekstin asettelu on jotenkin pielessä. Edellinen
- Sivut käyttää vanhaa tekniikkaa ja ovat liian raskaat. Esim. yhteystietojen löytäminen on aika hankalaa. Pomojen tiedot kyllä löytyy mutta muuuta ei sittten löydykkään
- sivut paremmin ajantasalle, varsinkin koulujen sivut
- Skulle se hur biblioteket i Tornion är öppet. Enda information man hittar på sidan är att det finns ett bibliotek...knappt var och inte alls hur det är öppet. DÅLIGT! ALLA KAN INTE FINSKA!
- Tapahtumakalenteri pitäisi päivittää useammin ja olla täydellisempi
- tehokkaammpi hakugenraattori. Tiedon haun tulee perustua metatietoihin, joita asiakas käyttää näkymien kautta.
- Tiedon etsiminen helpommaksi, etenkin yhteystietojen.
- Tiedon etsimisestä hrlpompaa, yksinkertaisemmat sivut, yhteistyötä eritahojen kanssa enemmän.
- Toimivat hitaasti!!! Sivut vaihtuvat viiveellä ja hitaasti esim. moniin muihin sivustoihin verrattuna.
- Toisin enemmän ajankohtaisia tapahtumia esille. Monilla kaupungeilla on erittäin hyvin esillä mm. yritysten järjestämät tapahtumat jne. mutta Torniolla ei näy. Nyt on seurattava paikallislehtiä löytääkseen ajankohtaiset/tapahtumakalenterin.
- Toivoisin eri toimialojen ja luottamushenkilöiden yhteystietoja kootusti puhelinluetteloon, johon on linkki heti etusivulla.
- torniossa pantataan tieto sen kun ehditään. esimerkisi ensi maanantain 15.6 valtuuston kokousta kerrottiin vasta tänään 9.6., vaikka yleisen käytännön mukaan kokouksen olisi pitänyt olla kuukauden viimeinen maanantai. mutta siitäkään ei kerrottu mitään
- Totta puhuen kävin vain Tornion kirjaston Dekkarinetti-sivulla, jonne päädyin kun googlasin tietoa tietystä kirjailijasta. Sivu on hienoa mainosta kunnallenne, tämä ei ole ensimmäinen kerta kun yllättäen löydän itseni Tornion kunnan sivulta. Olkaapa ylpeitä, antakaa arvoa sivun tekijöille! Hattua nostaen, kirjastoammattilainen Pirkanmaalta!
- Tuhannet kiitokset DekkariNetistä!
- Tulin tänne vain Dekkarinetin perässä, en niinkään kunta-asioissa. Dekkarinetti on aivan MAHTAVA! Se on myös erinomaista mainosta Torniolle, tulee tunne, että Tornio on vireä, aktiivinen ja monipuolisesti kultturelli paikka. Suosittelisin, että annatte Dekkarinetille entistä enemmän resursseja ja voimavaroja. Se tuo lisäarvoa koko seutukunnalle! Lämpimät kiitokset ihanasta sivustosta! =D
- Täysin tyytyväinen "Dekkarinettiin"
- Ulko asua, vaikka juuri kerkesin vasta aukaista sivut.
- Ulkoasu ja hakupaneelit täysin uusiksi. Vanhanaikainen, ei toimiva.
- Ulkoasu, matkailun osuus.
- Utvidga tjänsterna! Se förslag från tidigare fråga....
- Uusi layout ja kätevämpi navigointi.
- Vaihtamalla perustekstin fonttia. Jotenkin tuntuivcat latautuvan hitaasti, ehkä sivut kaipaa kevennystä?
- Vaikea löytää yhteystietoja.

- Vaikea sanoa, eksyin nyt ensimmäistä kertaa sivuille etsimään tietoa koskien täsmäasiaa. En erityisemmin kierrellyt löydettyäni faktan, että sivuilta ei löytynyt tarvitsemaani tietoa kokonaan.
- Vanhat linkitykset pitäisi saada toimiviksi. Kotisivu-uudistuksen jäljiltä on toimimattomia linkkejä, niin sivuston sisäisiä kuin muilta sivustoilta tulevia linkkejä Tornion sivuille.
- Vanhentuneet tiedot/tapahtumat pois verkkosivuilta.
- Verkkosivujen sisältöjä voisi viedä esim. facebookiin ja ohjata sieltä lisäkävijöitä sekä tiedottaa tulevista tapahtumista. ulkoasu on aika tylsä eikä erotu kuntien sivuista mitenkään.
- verkkosivut "for dummies"
- Visa en bra karta över närområdet. Inte bara staden, utan lite större område. Med Haparanda älven och den gamla kustlandsvägen Stockholm-Åbo.
- visuaalista ilmettä voisi yksinkertaistaa, ja selkeyttää muutenkin
- Visuaalista selkeyttä lisää
- Väritys
- väriä lisää, esim. vuodenaikojen mukaan vaihtuva teemaväri osittain
- Yhteystietojen esilletuominen.
- Yhteystietojen hakeminen hankalaa. Sivustolla on ohjeet miten toimia erittäin hyvin mutta 1yhteystiedot pitää hakea eri sivuilta. Esim. Terveydenhuolto-hammashoito-kiireellinen hoito. Useita klikkauksia ja sivujen aukaisuja ennenkuin löytää oikeat yhteystiedot.
- Yritysten aukioloajat olisivat mukava lisä satunnaiselle kulkijalle.