

Suomen
OnlineTutkimus Oy
Tutkimusraportti

**Kuntien internet-sivujen
käyttäjätutkimus
2016
Tornion kaupunki**

Päiväys:
13.12.2016

Vesa Kause
vesa.kause@onlinetutkimus.fi
09 221 2424

www.onlinetutkimus.fi

Sisällysluettelo

| | |
|---|-----------|
| Sisällysluettelo | 2 |
| 1. Johdanto | 3 |
| 2. Tulosten esittäminen | 4 |
| 2.1. Kuinka usein käyt kuntamme verkkosivuilla? | 4 |
| 2.2. Mitä kautta päädyit verkkosivuillemme?..... | 5 |
| 2.3. Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?..... | 6 |
| 2.4. Löysitkö hakemasi tiedon? | 7 |
| 2.4.1. En; mikä jäi löytymättä?..... | 7 |
| 2.5. Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa? | 9 |
| 2.5.1. Jokin muu, mikä | 10 |
| 2.6. Anna arvosana verkkosivustamme | 11 |
| 2.7. Kuinka hyvin seuraavat väittämät vastaavat omaa mielipidettäsi koskien kuntamme verkkosivuja | 12 |
| 2.8. Miten parantaisit kuntamme verkkosivuja?..... | 14 |
| 3. Vastaajien taustatietoja..... | 17 |
| 3.1. Kotipaikka | 17 |
| 3.2. Sukupuoli | 18 |
| 3.3. Ikä | 19 |
| 3.4. Ammatti/asema | 20 |
| 3.5. Millä päätelaitteella käyt kuntamme verkkosivuilla? | 21 |
| 4. Yhteenveto | 22 |
| 5. Liite: avoimet vastaukset kohtaan 2.8..... | 23 |

1. Johdanto

Kuntien internet-sivujen käyttäjätutkimus toteutetaan vuosittain kaikille Suomen kunnille avoimena tutkimuksena. Tutkimuksella kartoitetaan kuntien verkkosivujen käyttäjäkunnan mielipiteitä kuntien tarjoamista verkkopalveluista, ja kunnat voivat hyödyntää tutkimuksen tuloksia kehittäessään internet-palvelujaan.

Tutkimus toteutettiin ensimmäisen kerran vuonna 2001, ja vuosina 2001 -2015 tutkimukseen on osallistunut kaikkiaan 95 yksittäistä kuntaa eri puolilta Suomea. Yhteensä osallistumiskertoja viitenätoista vuotena on ollut 304 kpl. Tänä vuonna 2016 tutkimus toteutetaan siis kuudettatoista kertaa, ja tutkimuksen toteuttajana on Suomen OnlineTutkimus Oy.

Tutkimus toteutetaan vuosittain, joten kunnat voivat käyttää tutkimusta myös halutessaan seurantatutkimuksena. Tutkimuksen avulla kunnat voivat tarkkailla verkkosivujensa käyttäjien mielipiteiden kehittymistä koskien verkkosivujensa tarjontaa. Tutkimuksella voidaan myös seurata käyttäjäkunnan rakenteen kehittymistä.

Tornion kaupunki toteutti oman tutkimuksensa 16.9.2016-7.12.2016, jolloin kyselyyn osallistui yhteensä 729 vastaajaa. Tutkimus toteutettiin kunnan sivuston etusivulle ilmestyneellä ponnahdusikkunalla, joka sisälsi sähköiseen kyselylomakkeeseen johtavan linkin.

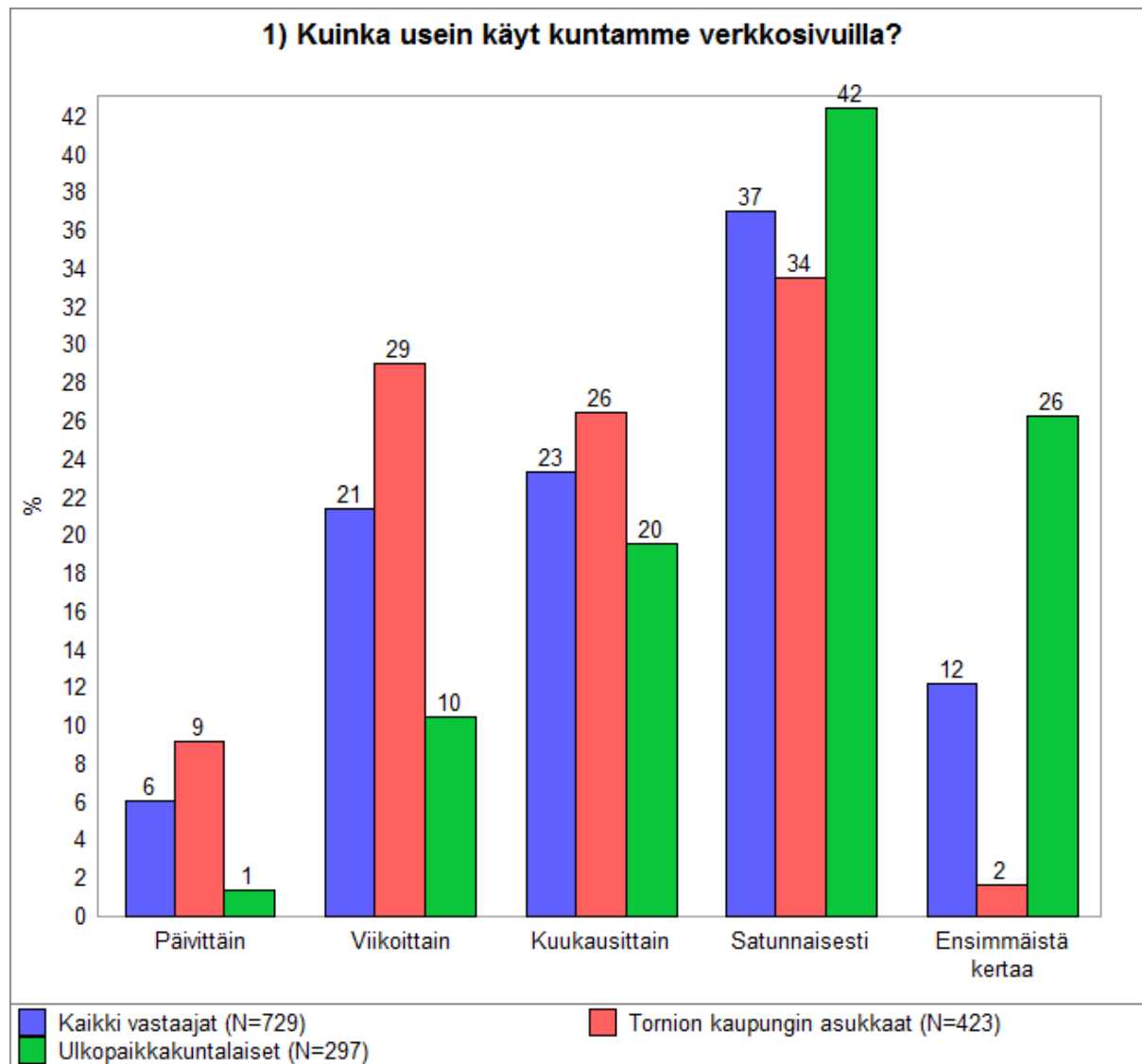
Jokaiselle osallistuneelle kunnalle laaditaan tutkimuksesta kuntakohtainen tutkimusraportti, jossa esitetään analysoidusti kunnan nykyisistä sivuista annettu palaute, sekä vastaajien antamat ehdotukset sivujen kehittämiseksi. Vuoden 2017 alkupuolella laaditaan vielä kaikille kunnille yhteinen yhteenvetoraportti, jossa tarkastellaan kuntien yhteisesti saamaa vastaajapalautetta; tämä antaa laajempaa näkökulmaa tutkimukseen ja kertoo kuntien internet-sivujen käyttäjäkunnan keskimääräiset mielipiteet, toiveet ja tarpeet koskien kunnallisten verkkopalvelujen tarjontaa. Tällöin omista verkkosivuista saatua palautetta voidaan myös verrata kuntien saamaan keskimääräiseen palautteeseen.

Tässä nyt laaditussa raportissa esitetään Tornion kaupungin verkkosivuilla toteutetun kyselytutkimuksen tulokset yksitellen kysymys kerrallaan. Vastaajat on ristiintaulukoitu siten, että Tornion kaupungin asukkaiden ja ulkopaikkakuntalaisten vastaukset on voitu erottaa toisistaan. Vastausjakaumat esitetään pylväsdiagrammien avulla valintakysymysten osalta, minkä lisäksi avoimeen kysymykseen annetuista vapaista vastauksista on laadittu lyhyt yhteenveto.

Raportin lopussa kerrataan vielä tutkimuksen tulokset yhteenvetoon muodossa.

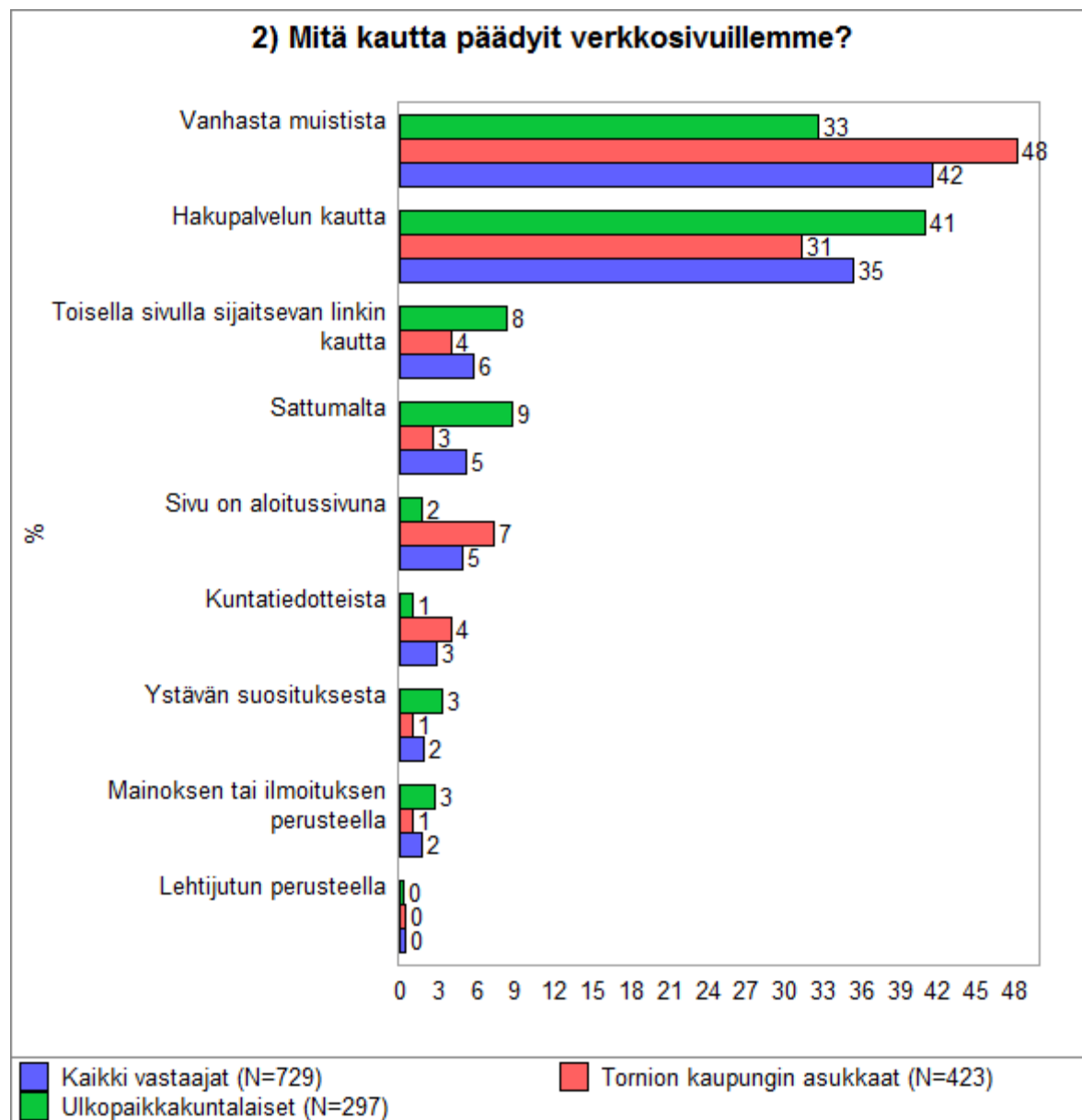
2. Tulosten esittäminen

2.1. Kuinka usein käyt kuntamme verkkosivuilla?



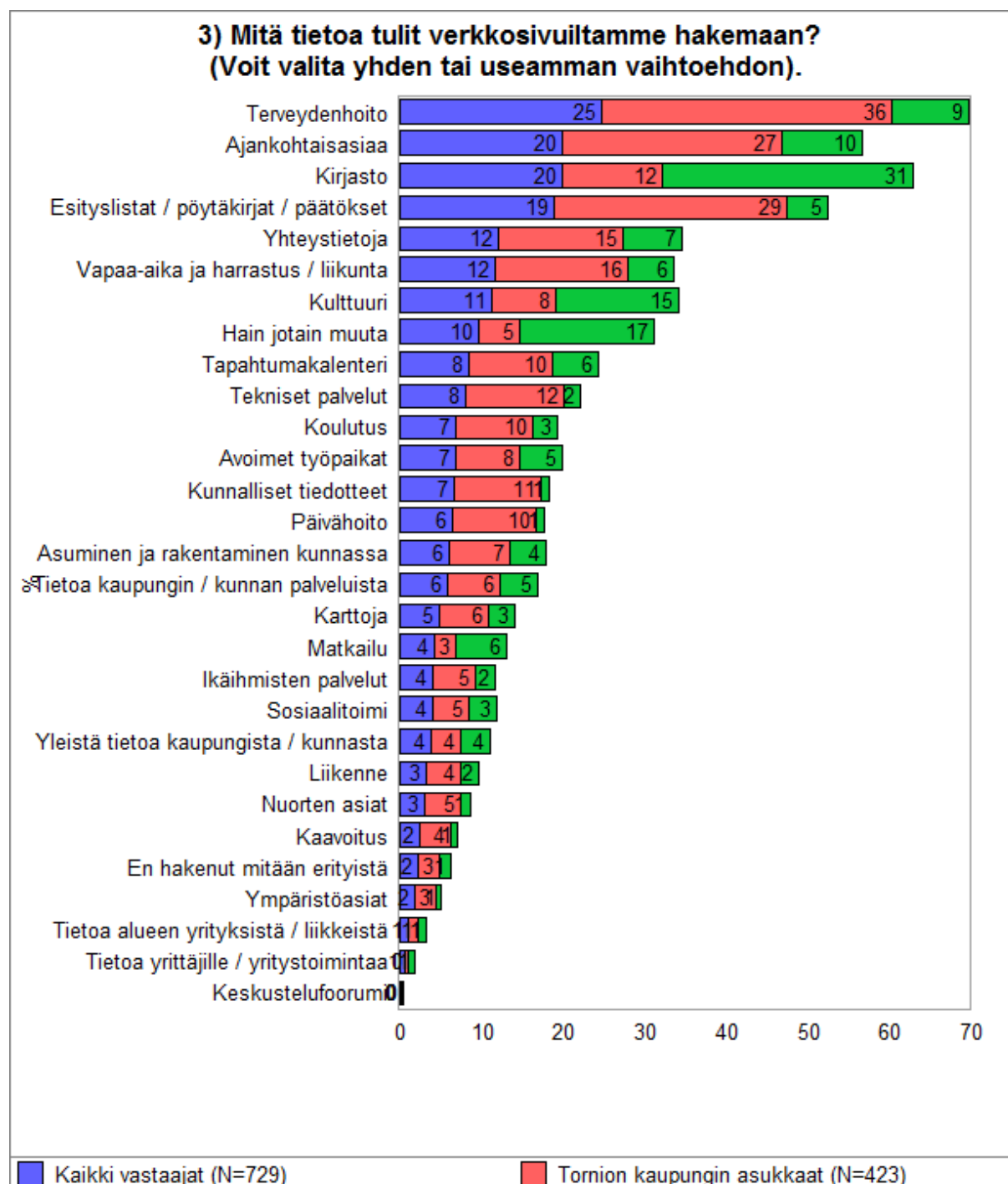
Kaikista vastaajista 6% käy sivuilla päivittäin, 21% viikoittain, 23% kuukausittain, 37% satunnaisesti, ja 12% oli sivuilla ensimmäistä kertaa.

2.2. Mitä kautta päädyit verkkosivuillemme?



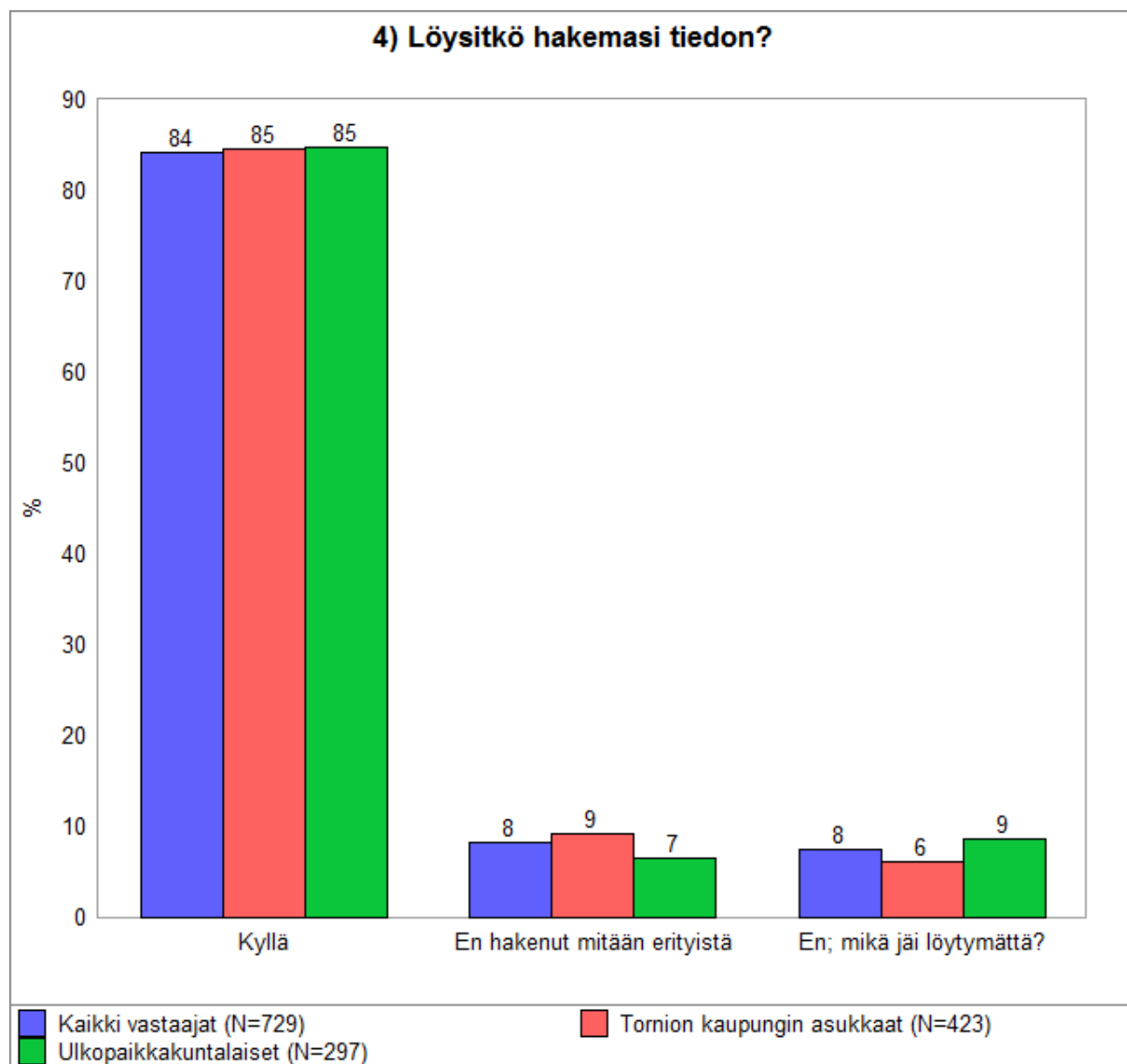
Kaikista vastaajista 42% oli tullut sivuille vanhasta muistista, 35% hakupalvelun kautta, 6% tuli sivustolle toisella sivulla sijaitsevan linkin kautta, 5% tuli sivuille sattumalta, ja 5%:lla sivusto on selaimen aloitussivuna.

2.3. Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?



Eniten vastaajat olivat tulleet hakemaan sivuilta terveydenhoitoon liittyvää tietoa (25% kaikista vastaajista), ajankohtaisasiaa (20%), kirjastoon liittyvää tietoa (20%), sekä esityslistoja, pöytäkirjoja ja päätöksiä (19%).

2.4. Löysitkö hakemasi tiedon?



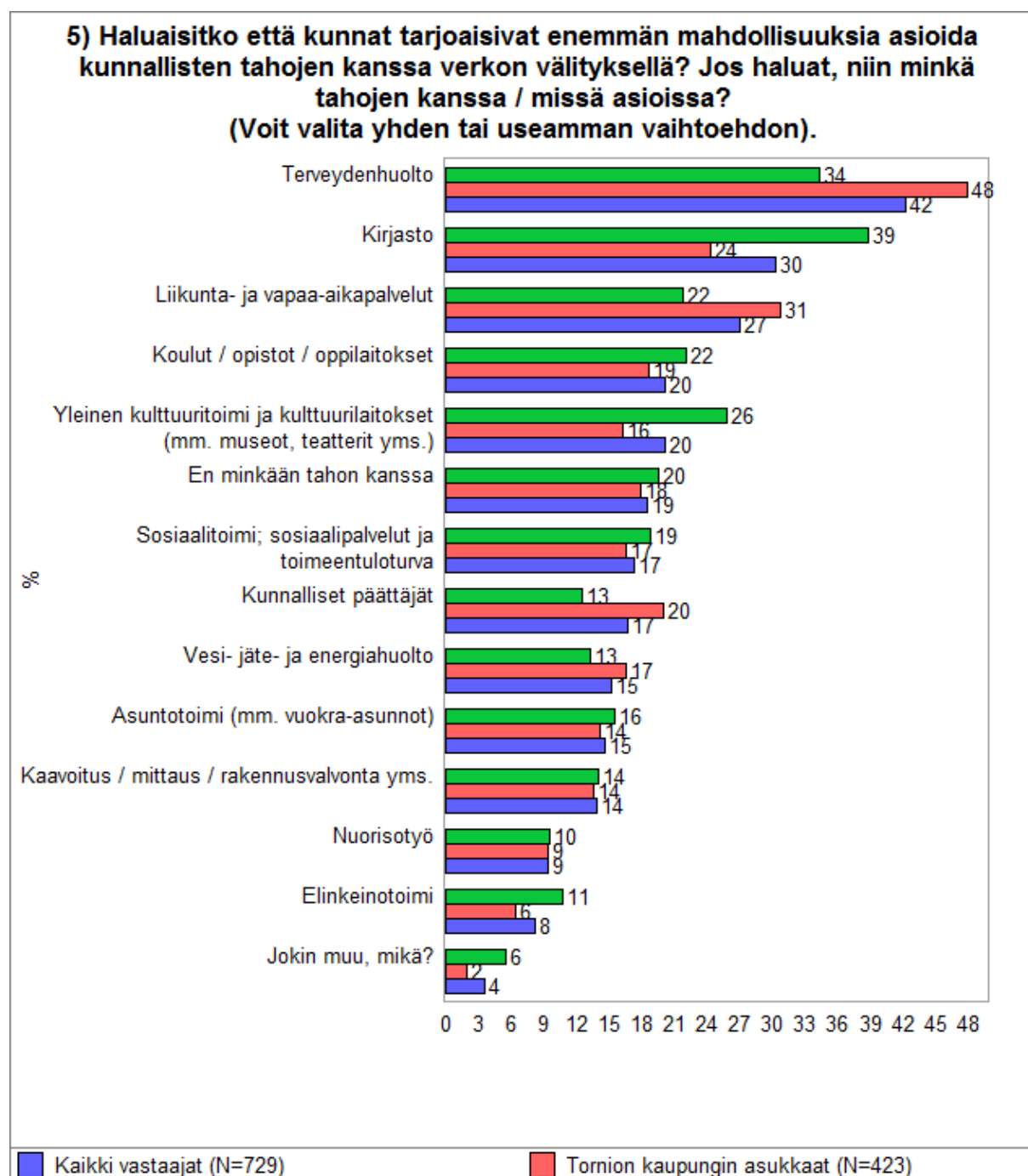
Kaikista vastaajista 84% oli löytänyt hakemansa tiedon, kun taas 8% ei ollut löytänyt hakemaansa tietoa. 8% ilmoitti, ettei hakenut sivuilta mitään erityistä.

2.4.1. En; mikä jäi löytymättä?

- Aineen taidemuseon johtokunnan kokouksen esityslista, unohdin omani keittiönpöydälle ja olisin tulostanut.
- aukioloajat
- Barents Centerin rakennus aikataulua
- Databas med konstverk i Aine konstmuseum
- Dekkarin suomennos, löytyi
- eräs t5ienvarressa oleva muistomerkki, mikä se on.
- harrastekurssi, metallityö/ uistimen valmistus

- ihan kaikki
- influensa vaccin 24/10 Hannula
- julkinen osakasluettelo
- kattava murreasanasto tai linkki sellaiseen
- KIRKOLLISET TAPAHTUMAT
- Korttien syntyvaiheita ja tekijää, kaksi värillistä maisemakuvaa.Painettu Ruotsissa, toeneå stad ja Neder-Torneå kyrka samt postlinbanan. Jatkan etsimistäTuoposti-ilmaradan kuva kiinnostaa.
- Löysin, mutta sitten piti jatkaa hakemista, kun yhteustieto ei tullut automaattisesti. En tiennyt muuta kuin nimen, en hallintokuntaa tai tulosityksikköä, joiden hakeminen jatkui..
- maahanmuuttajille suunnatut palvelut
- minulla on käsitys, että kunnassa on joku henkilö, keneltä voi saada lainopillista neuvoa esi. testamenttiin liittyen- en löytänyt onko :(
- miten ilmoittaisin vesimittarinlukeman
- Onko Putaan liikuntahallilla mahdollisuutta saada auto pistokkeeseen?
- Osa tapahtumista puuttuu
- rajapyykin tarkasrus,siirtynyt
- sivuja ei ollut päivitetty ajankohtaiseksi
- Tarkempi tieto eläinlääkärin palveluista
- Tietoa tapahtumista
- Tornio Haaparanta linja-autoaseman yleinen puhelinnumero ei siis matka varaus numero sillä pojallani jäi eilen vaatepussi linja-autoon välillä Oulu-Tornio kello 19:00-21:00 ja täytyy saada vaatepussi linja-autoasemalta.
- Tornion kaupunki » Terveyspalvelut » Potilasasiamies> Potilaan oikeudet-linkki ei toiminut!
- tornion kylien asukasluvut
- työpaikka
- uutiset
- Vanhainkodin ruoka apulais / hoitajan apulaista
- Vapaat vuokra-asunnot

2.5. Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa?

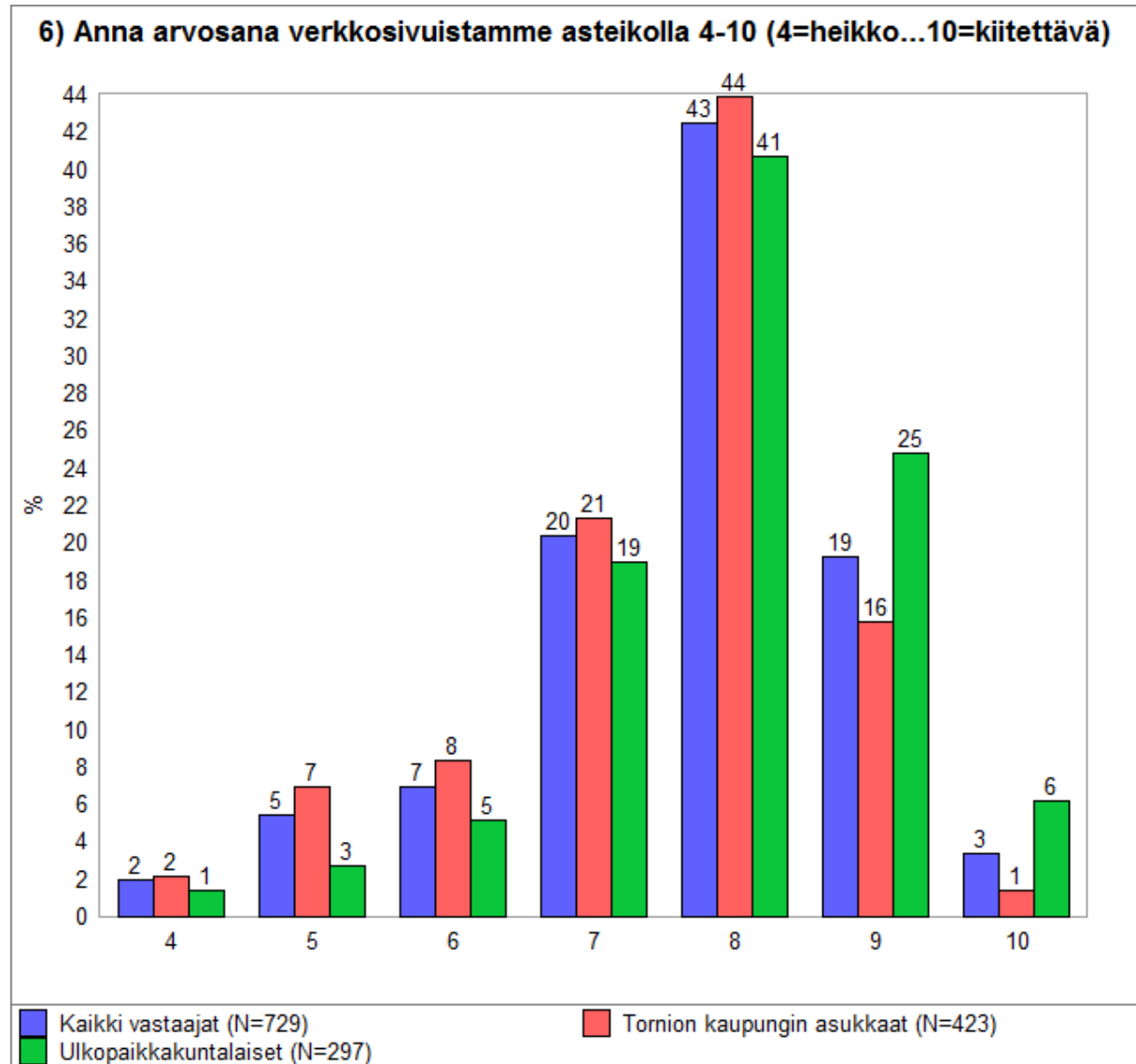


Kunnallisiin tahoihin liittyen eniten haluttaisiin mahdollisuuksia asioida verkon välityksellä terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa (42% kaikista vastaajista), kirjaston kanssa (30%), liikunta- ja vapaa-aikapalvelujen kanssa (27%), koulujen, opistojen ja oppilaitosten kanssa (20%), sekä yleisen kulttuuritoimen ja kulttuurilaitosten kanssa (20%).

2.5.1. Jokin muu, mikä

- en osaa sanoa
- En osaa sanoa
- En osaa sanoa
- en osaa sanoa
- Eri kunnilla on jo vähän kaikkea, vaikea sanoa.
- Historiaa
- julkinen liikenne ja siihen liittyvät asiat
- järjestöyhteistyöstä
- Kaikkien tahojen kanssa pitäisi olla mahdollisuus nykypäivänä
- kauppa
- menovinkit, elokuvat
- På vad ordet Torneå kommer i fråg.
- Päätökset, kuulutukset
- satama
- Tietoimi: lumenluonti, hiekoitus ym.
- Työpaikoista vastaavien kanssa
- Vanhus palvelut
- vapaa-ajan tapahtumat
- Vet inget om Torneå
- VIESTINTÄ
- Yksityisteiden hoito
- Ympäristö esim.puutarha tapahtumat

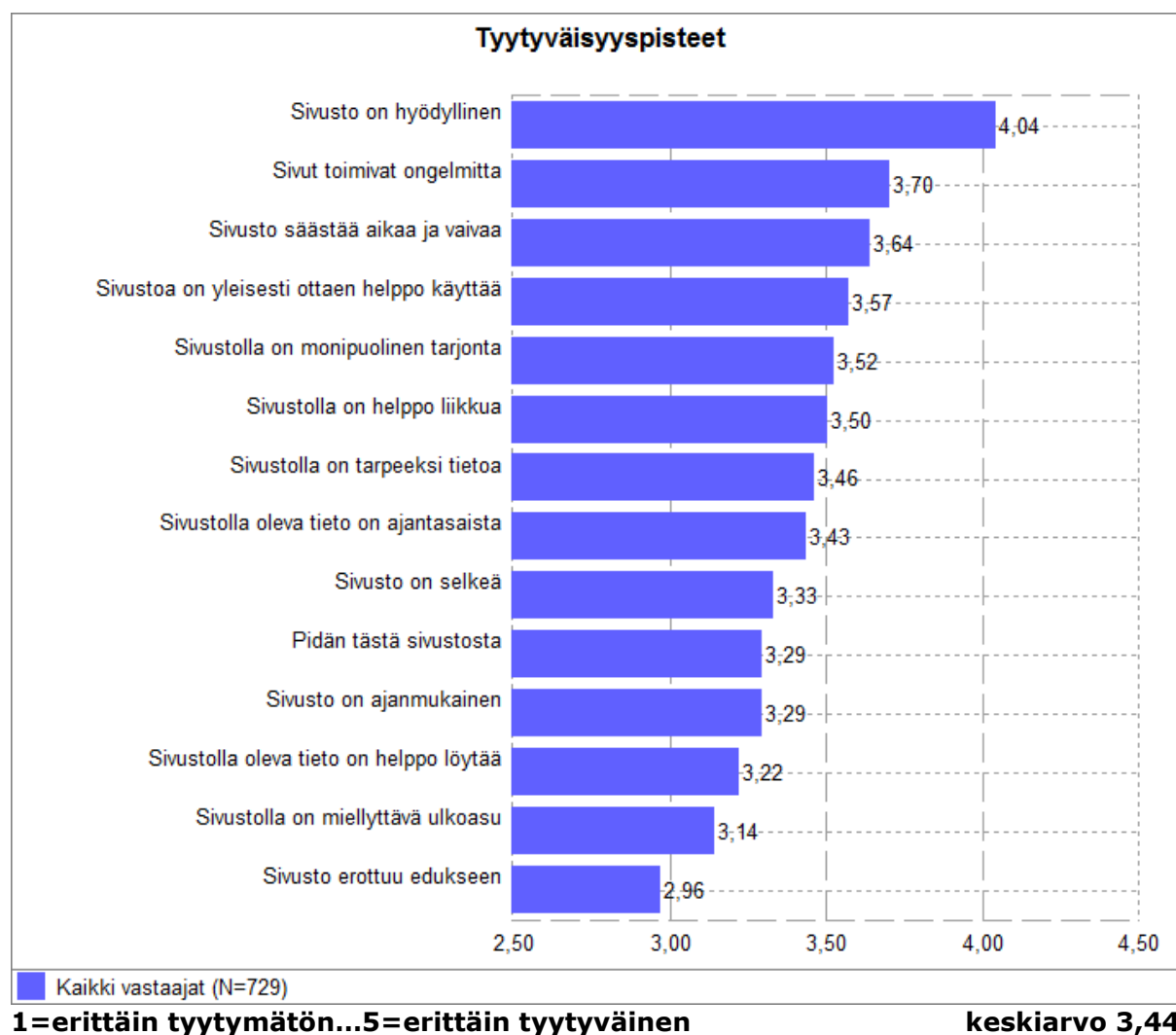
2.6. Anna arvosana verkkosivuistamme



Vastaajia pyydettiin antamaan tutkittavalle sivustolle kouluarvosana asteikolla 4-10. Kaikkien vastaajien antamien arvosanojen keskiarvoksi tuli 7,67

| | Kaikki vastaajat N=729 | Tornion kaupungin asukkaat N=423 | Ulkopaikkakuntalaiset N=297 |
|---|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 6) Anna arvosana verkkosivuistamme asteikolla 4-10 (4=heikko...10=kiitettävä) | 7,67 | 7,51 | 7,94 |

2.7. Kuinka hyvin seuraavat väittämät vastaavat omaa mielipidettäsi koskien kuntamme verkkosivuja



Vastaajille esitettiin joukko positiivisia väitteitä, jotka he saivat pisteyttää asteikolla 1-5 sen mukaan, kuinka hyvin kukin väite vastasi heidän omaa mielipidettään koskien tutkittua verkkosivustoa (mitä lähempänä annetut pisteet ovat 5:ttä, sitä tyytyväisempiä vastaajat ovat väitteessä viitattuun sivuston osa-alueeseen tai ominaisuuteen).

Esitetyistä väitteistä vastaajien mielestä parhaiten sopivat verkkosivuihin, että sivusto on hyödyllinen, että sivuston sivut toimivat ongelmitta, ja että sivusto säästää aikaa ja vaivaa. Vähiten vastaajien mielestä verkkosivuihin sopivat luonnehdinnat, että sivusto erottuisi edukseen, että sivustolla olisi miellyttävä ulkoasu, ja että sivustolla oleva tieto olisi helppo löytää.

Väitteistä annettujen pisteiden keskiarvo on 3,44. Tämä arvo on tässä tutkimuksessa saatu sivuston *käyttäjätyytyväisyysindeksi*. Mitä lähempänä arvo on 5:ttä, sitä tyytyväisempiä käyttäjät ovat kunnan tarjoamaan verkkosivustoon.

| | Kaikki vastaajat | Tornion kaupungin asukkaat | Ulkopaikka- kuntalaiset |
|---|-----------------------------|---|------------------------------------|
| | N=729 | N=423 | N=297 |
| 7) Vastaa seuraavaksi antamalla pisteitä jokaiselle väittämälle asteikolla yhdestä viiteen (1=olen täysin eri mieltä...5=olen täysin samaa mieltä), kuinka hyvin kyseinen väittämä vastaa omaa mielipidettäsi koskien kuntamme verkkosivuja. | | | |
| | 3,44 | 3,32 | 3,61 |
| Sivustoa on yleisesti ottaen helppo käyttää | 3,57 | 3,48 | 3,71 |
| Sivusto on hyödyllinen | 4,04 | 4,06 | 4,01 |
| Sivustolla on helppo liikkua | 3,5 | 3,36 | 3,72 |
| Sivut toimivat ongelmitta | 3,7 | 3,62 | 3,83 |
| Sivusto on selkeä | 3,33 | 3,17 | 3,56 |
| Sivustolla on miellyttävä ulkoasu | 3,14 | 2,99 | 3,37 |
| Sivustolla oleva tieto on helppo löytää | 3,22 | 3,02 | 3,52 |
| Sivustolla on tarpeeksi tietoa | 3,46 | 3,38 | 3,57 |
| Sivustolla oleva tieto on ajantasaista | 3,43 | 3,33 | 3,6 |
| Sivusto säästää aikaa ja vaivaa | 3,64 | 3,55 | 3,78 |
| Sivustolla on monipuolinen tarjonta | 3,52 | 3,45 | 3,62 |
| Sivusto on ajanmukainen | 3,29 | 3,17 | 3,49 |
| Pidän tästä sivustosta | 3,29 | 3,16 | 3,49 |
| Sivusto erottuu edukseen | 2,96 | 2,78 | 3,26 |



Taulukossa vielä tyytyväisyyspisteet väriskaalattuina, sekä ryhmiteltyinä koti- ja ulkopaikkakuntalaisten antamien pisteysten mukaan.

2.8. Miten parantaisit kuntamme verkkosivuja?

Vastaajilla oli mahdollisuus antaa ehdotuksia Tornion kaupungin verkkosivujen kehittämiseksi, sekä esittää muita kommentteja sivuista. Seuraavassa on otsikoitu niitä seikkoja, joita nousi annetuissa kommentteissa selkeimmin esiin. Otsikoiden alla esitetään aina muutamia kyseiseen seikkaan liittyneitä vastaajien kommentteja.

Otsikot eivät ole missään erityisessä tärkeysjärjestyksessä, minkä lisäksi kommentteissa käsiteltyjen aiheiden runsauden vuoksi aivan kaikkia aihealueita ei ole tähän kerätty. Kaikki kommentit esitetään kuitenkin sellaisenaan vielä tämän raportin lopussa olevassa liitteessä.

Enemmän asiakaslähtöisyyttä

- Asiakaslähtöinen suunnittelu
- Palvelut kannattaa laittaa käyttöfrekvenssijärjestykseen; käytetyin ensin. Johtajien ja valtuustojen yms. löpinät voi jättää omaan arvoonsa. Ts. kaupunginjohtajan tai valtuuston puheenjohtajan BLOGI ei ole kuntalaiselle kaikista tärkein asia, eikä tätä välttämättä kiinnosta muu kuin jokin palvelu.
- Ketä kiinnostaa historiallinen teksti etusivulla? Se kuuluu jonnekin muualle. Jo etusivulla pitäisi voida valita esim. asukkaille, matkailijoille, yrittäjille. Matkailun ja ja erityisesti tapahtumien linkit ovat huomaamattomat. Tehkää sivustolla navigointi helpoksi ja joustavaksi, teksti asiakaslähtöistä. Varsinkin kulttuuripuolen sivut ovat huonot, eivät myy mitään, eivät ole houkuttelevat. Työntekijöiden yhteystiedot pitäisi olla helpommin löydettävissä, nyt joutuu jatkuvasti soittamaan Kompassiin. Kunnolliset kieliversiot! Su-ru-eng. Kartta-toiminto on hieman vaikeaa, on vaikeaa tajuta näitä päällekkäisiä karttatoimintoja. Voisiko siihen saada selkeämmän infon, mitä kaikkea löytyy ja miten käytetään. Nämä tiedot myös ruotsiksi
- Etusivulla on paljon tekstiä ja linkkejä jokasuuntaan - antaa sekavan vaikutelman!! Asiakkaan kannalta olisi hyvä jos jo ensimmäisellä sivulla saisi valita haluaako esim. matkailusivuille tai elinkeinopuolelle.
- Kun kunnan sivuja suunnitellaan, pitäisi lähtökohtana on ihminen eikä organisaatio. Nämä sivut on tehty organisaation kannalta ja se näkyy. Selkeyttä lisää kaikkiin asioihin - tekstiin ja kuviin. Pois kapulakielisestä virkamiestekstistä. Infolaatikoita pitää olla, mutta ihmisen pitäisi päästä helposti itse määrittelemään, miten paljon haluaa niistä lukea eikä niin, että kaikki lävähtää kerralla ruudulle.

Asiat helpommin löydettäväiksi

- Asiat helpommin haettavaksi, jokin loogisempi järjestys, kuin nykyisin
- Hae Tornio sivulta ei koskaan löydä hakusanalla mitään etsimäänsä. Haku selkeämmäksi.
- Hakutoiminta ei pelaa. Sivusto vaatii paljon kokemusta, muuten ei löydä hakemaansa.
- Sivuston hakukone on hankalakäyttöinen, joitain asioita joutuu hakemaan monen linkin takaa.
- Suoristaisin hakupolkuja. Esim. koulujen verkkosivuille pitäisi päästä suoraan, ei monen klikkauksen ja odottelun kautta.

Päivityksiin parempaa huomiota

- Päivityksiä useammin vähän joka alalla. Tieto on lähes vääjäämättä vanhaa tai muutoksia kokenutta.
- päivitettäisiin sivuja, jotkut sivut vuodelta 2012 , onkohan edes tiedot enää voimassa.
- Päivityksiä useammin vähän joka alalla. Tieto on lähes vääjäämättä vanhaa tai muutoksia kokenutta.
- esim. koulujen/ iltapäiväkerhon henkilökunnan päivitykset ovat vanhoja olisi kiva jos ne olisivat ajan tasalla. Tieto teksti on vanhentunut iltapäiväkerhon osalta esim. MML eikä 4H ole enää mukana iltapäivätoiminnassa vaan sen on koulun alainen.
- Päivitettäisiin tietoja nopeammin.
- Myös vapaat tontit ja uudet tiet saisi päivittää karttoihin ajan tasalle.

Yhteydenottomahdollisuuksia päättäjien ja henkilökunnan suuntaan

- Suora yhteydenottolomake, kullekin kunnan päättäjälle ja vaikuttajalle olisi tervetullutta edistystä näille "kivikautisille" sivuille.
- Jonnekin voisi laittaa esille napin josta voisi lähettää ilmoituksen vaikka toimimattomasta linkistä tai toiveen jonkun sivun päivittämisestä ajantasalle.
- kunnan päättäjille suoraa yhteyttä ,mieluummin s-postilla. saissi ensikäden tietoa päätöksistä ja miksi näin on tehty tai jätetty tekemättä. samalla saisi esittää asioista omaa näkemystä

Olen tyytyväinen nykyisiin sivuihin

- Ei ehdotuksia, nykyinen toimii moitteettomasti.
- ei ole mitään parannettavaa
- en mitenkään. ovat hyvät :)
- OLEN TYYTYVÄINEN TÄHÄN.
- Olen täysin tyytyväinen
- Verkkosivut ovat hyvät tuollaisenaan.

Enemmän selkeyttä

- Ehdottomasti selkeyttäisin ja nykyaikaistaisin sekä ilmettä että layoutia.
- Selkeämpi ja modernimpi ulkoasu. Nyt ulkoasu kuin kivikaudelta.
- Selkeyttäisin ja niputtaisin tietoja ja linkkejä. Ennen kaikkea selkeyttäisin ulkoasua ja lisääisin loogisuutta. Luettavampi fontti, ehkä pari kuvaa etusivulle...
- Selkeytys, yksinkertaistaminen sekä selaamisen helpotus
- Selkeyttä pitäisi parantaa, vaikka on ymmärrettävää, että se ole helppo tehtävä, kun asiaa on valtavasti.
- Selkeyttä sivuihin, että kaikki löytyisi myös ensimmäisellä hakukerralla.
- Sivut ja haut selkeämmät. Liian paljon selittävää tekstiä hakujen yhteydessä. Linkit suoraan palveluun. Palveluntarjoajat pitäisi erottaa selvästi omiksi, eokä piilotta kaupungin palveluihin, esim. laboratorion ajanvaraus

Enemmän tietoa tapahtumista ja toiminnasta

- Enemmän tietoa tapahtumista, etenkin lapsille ja nuorille, jotka ovat tottuneet etsimään tietoa netistä.
- Erityisesti lapsille suunnatusta toiminnasta toivoisin lisää tietoa.
- Ja ehdottomasti tapahtumat etusivulle selkeästi, jos halutaan, että niissä käydään.
- Tapahtumakalenteri esimerkiksi on vanhentunut eikä uusia tapahtumia löydy lainkaan (siis Tervolan sivuilla).
- Vierailen usein kunnassanne ja ajatasainen tapahtumakalenteri on vaillinainen. Osa löytyy, osa ei. Esim. verailevat esiintyjät, lähialueiden tapahtumat yms. Ei pelkkiä seurakunnan tapahtumia.

Ulkoasuun parannuksia

- Etusivu on tylsän näköinen, ei kutsu muuttamaan kuntaan. Väriä enemmän ja isompia kuvia ja tekstejä.
- Liika virastomaisuus pois, houkuttelevammat otsikot
- Ulkoasu on epämiellyttävän näköinen, väriteema etenkin.
- Ulkoasu helpommaksi, nyt on vaikea löytää asioita, yhteystietoja ym.
- Ulkoasu houkuttelevammaksi ja nätimmäksi.
- Ulkoasu kokonaisuudessaan ei ole houkutteleva tai kiinnostava.
- Ulkonäkö ei ole kovin houkutteleva esim. matkailijaa tai ulkopaikkakuntalaista varten
- Ulkoasua voisi uudistaa. Tietoa ei aina ole aseteltu selkeästi.
- Ulkoasu on vähän vanhentuneen oloinen

Dekkarinettisivuja kiitellään

- Dekkarinetti on jo alansa paras tuntemani sivusto, muilla sivustoilla en ole käynyt, niin en pysty niitä arvioimaan.
- Käyn täällä vain kirjaston Dekkarinetin takia (huippusivusto!)
- Haluan kiittää dekkarinettisivustosta!!!
- Käytän siis Tornion dekkarisivustoja. Täydellinen!!!
- Olen Vantaalainen ja käyn aina katsomassa Dekkaritarjonnan Tornioin kirjstossa. Ehdottomasti maan parhaimmat tässä asiassa.
- Teidan dekkarinettinne on maan kuulu ja paljon käytetty. Hieno! Kiitokset ylläpitäjille suuresta työstä.

Terveydenhuoltoon liittyviä kommentteja

- terveydenhoidon uudistuksista ilmoittaminen
- Terveyshuollon asiat voisi käsitellä laajemmin.
- Terveyspalvelujen ajanvaraus verkkoon. Tietoja ei päivitetä.
- terveyspuoli yksinkertaisemmaksi

Parannuksia mobiilikäyttöön

- Kaupungin sivustosta pitäisi ehdottomasti tehdä responsiivinen sillä nykypäivänä käyttäjät ovat yhäenemmän mobiili käyttäjiä. Nykyistä sivustoa on työläs käyttää puhelimella.
- Mobiilikäyttöä voisi helpottaa
- Sivut eivät ole kovin näppärät käytellä mobiililaitteella.
- mobiiliversion voisi tehdä,hankala puhelimella katsoa sivuja.

Sivujen nykyaikaistaminen

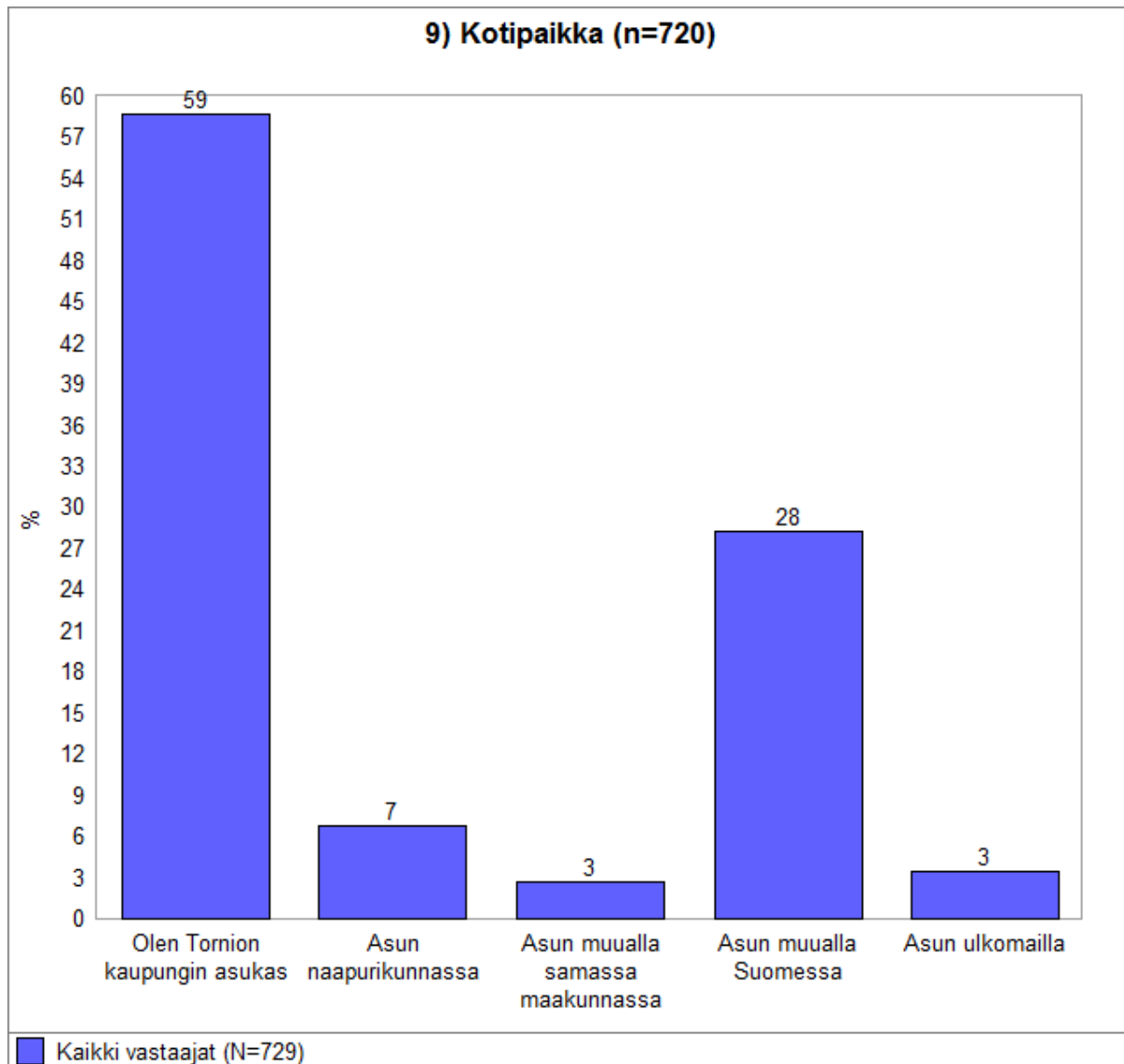
- Graafista ilmettä modernimmaksi ja ehkä hieman vähemmän tavaraa per sivunäkymä. Full-HD näytölläkin meinaa käydä ahtaaksi...
- Sivujen ulkoasu on todella vanhanaikainen, tarvitsisi päivittää nykyaikaan!!
- Sivusto todella vanhanaikainen visuaalisesti. Hirveästi asiaa heitelty ympäriinsä. Nykyaikaisempi, houkuttelevampi ja selkeämpi ilme sivustolle. Nyt luotaantyöntävä sekavuudellaan.
- Tyyli ja grafiikka ovat vanhanaikaiset, kun vertaa monen muun kunnan verkkosivuihin. Sivuilla navigointia voisi myös hiukan selkeyttää.

Selkeyttä fontteihin

- Fonttia voisi muuttaa, teksti voisi olla silloin hieman helppolukuisempaa. Nyt käytössä olevalla fontilla kirjaimet eivät erotu toisistaan kunnolla. Kun hiirellä menee menussa tekstin päälle tai muiden linkkien, teksti "katoaa", olisi ehkä parempi jos teksti muuttuisi vahvemmaksi kun hiiri on päällä.
- Isompi fontti, vähemmän tekstiä. Selkeytys olisi paikallaan.
- Sivustoissa käytetty kirjainlaji voisi olla selkeämpi; huomio siihen, miltä se eri selaimella tietokoneen/puhelimen näytössä näyttää. sivuilla on asetteluvirheitä esim: Rakennustarkastajan päätökset 07.09.2016, tekstin asettelu ei ole pysynyt varmaankaan halutussa, vaan se heittelee.

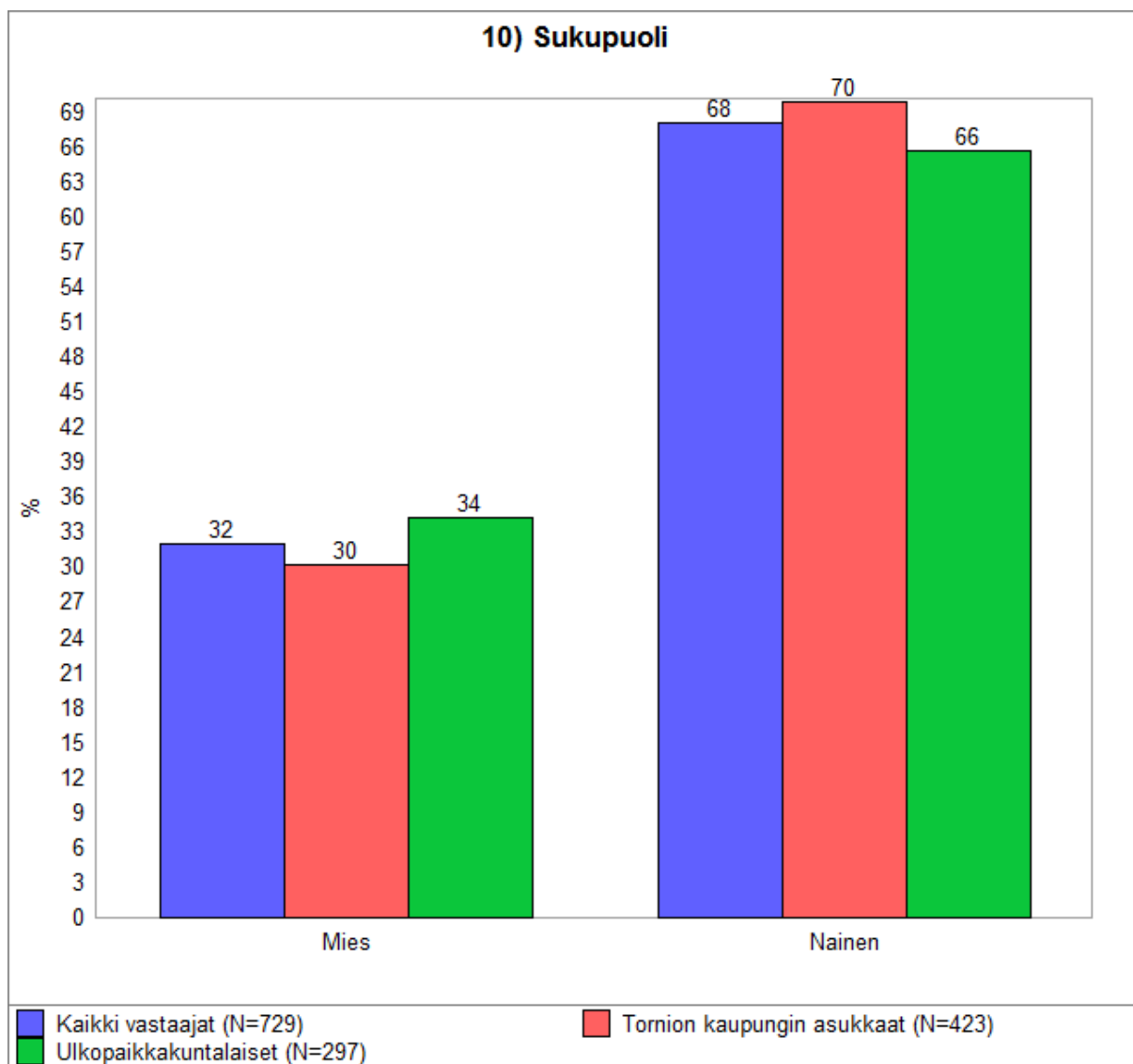
3. Vastaajien taustatietoja

3.1. Kotipaikka



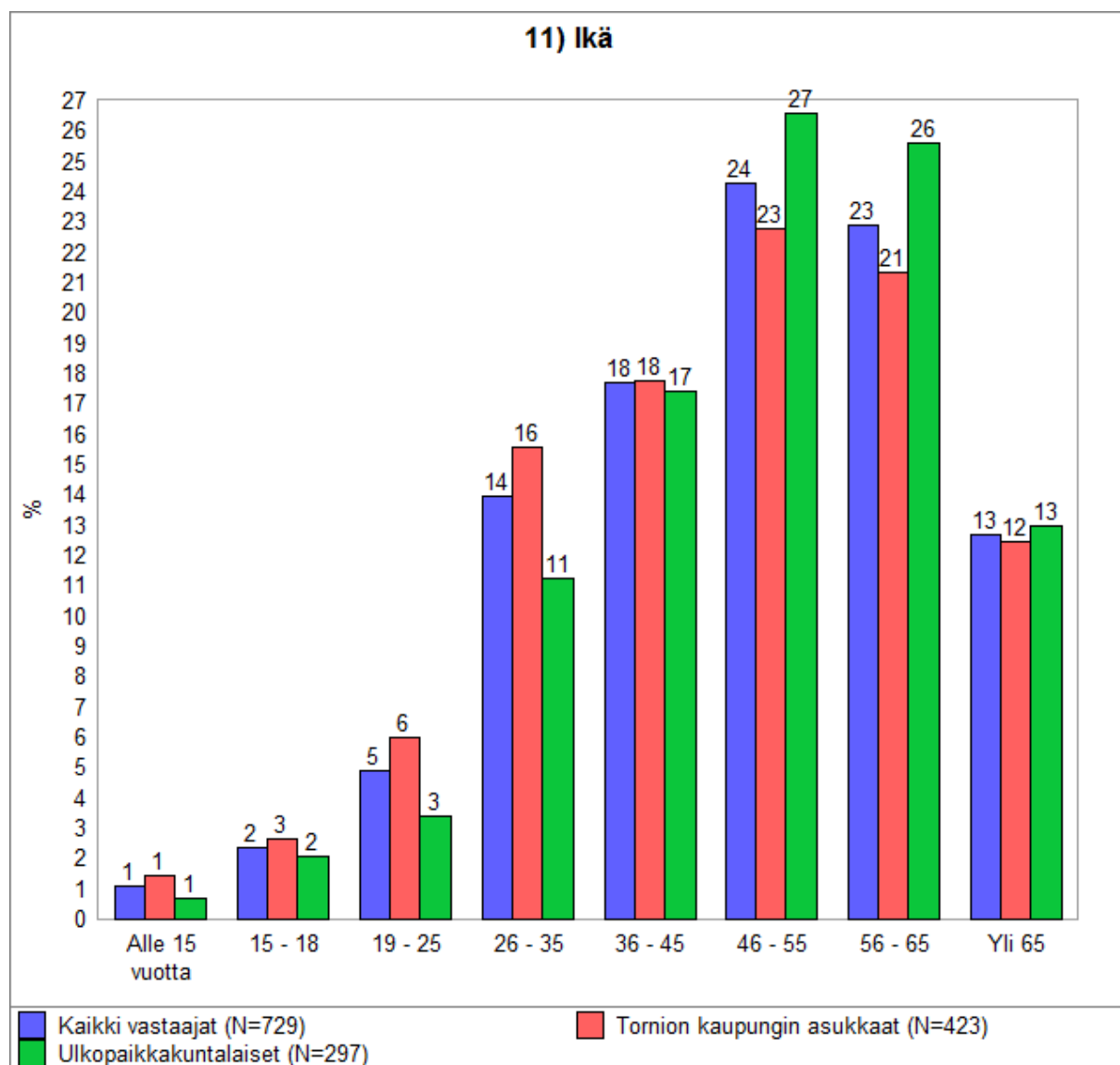
59% vastaajista on Tornion kaupungin asukkaita ja yhteensä 41% ulkopaikkakuntalaisia.

3.2. Sukupuoli



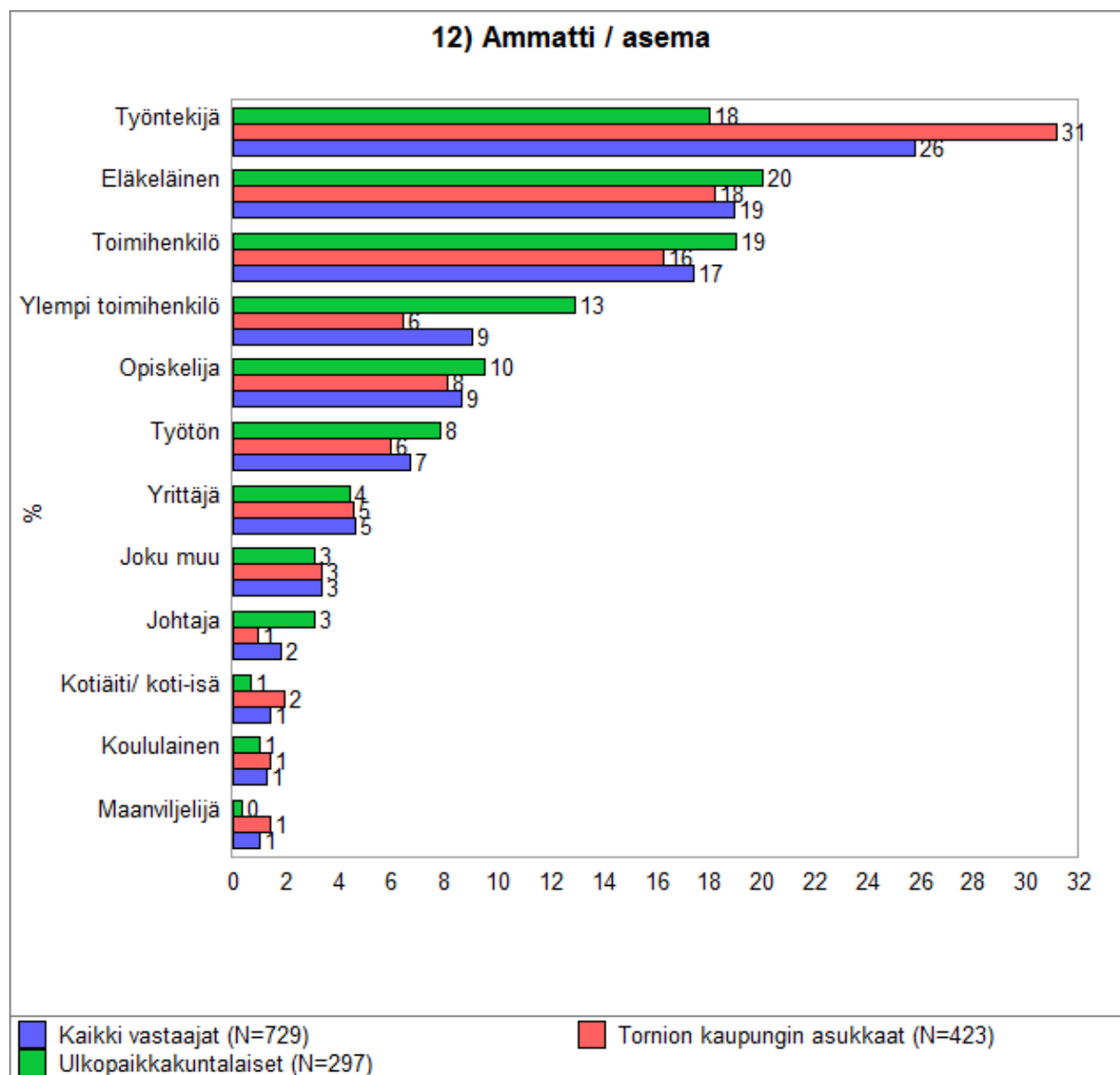
68% vastaajista on naisia ja 32% miehiä.

3.3. Ikä



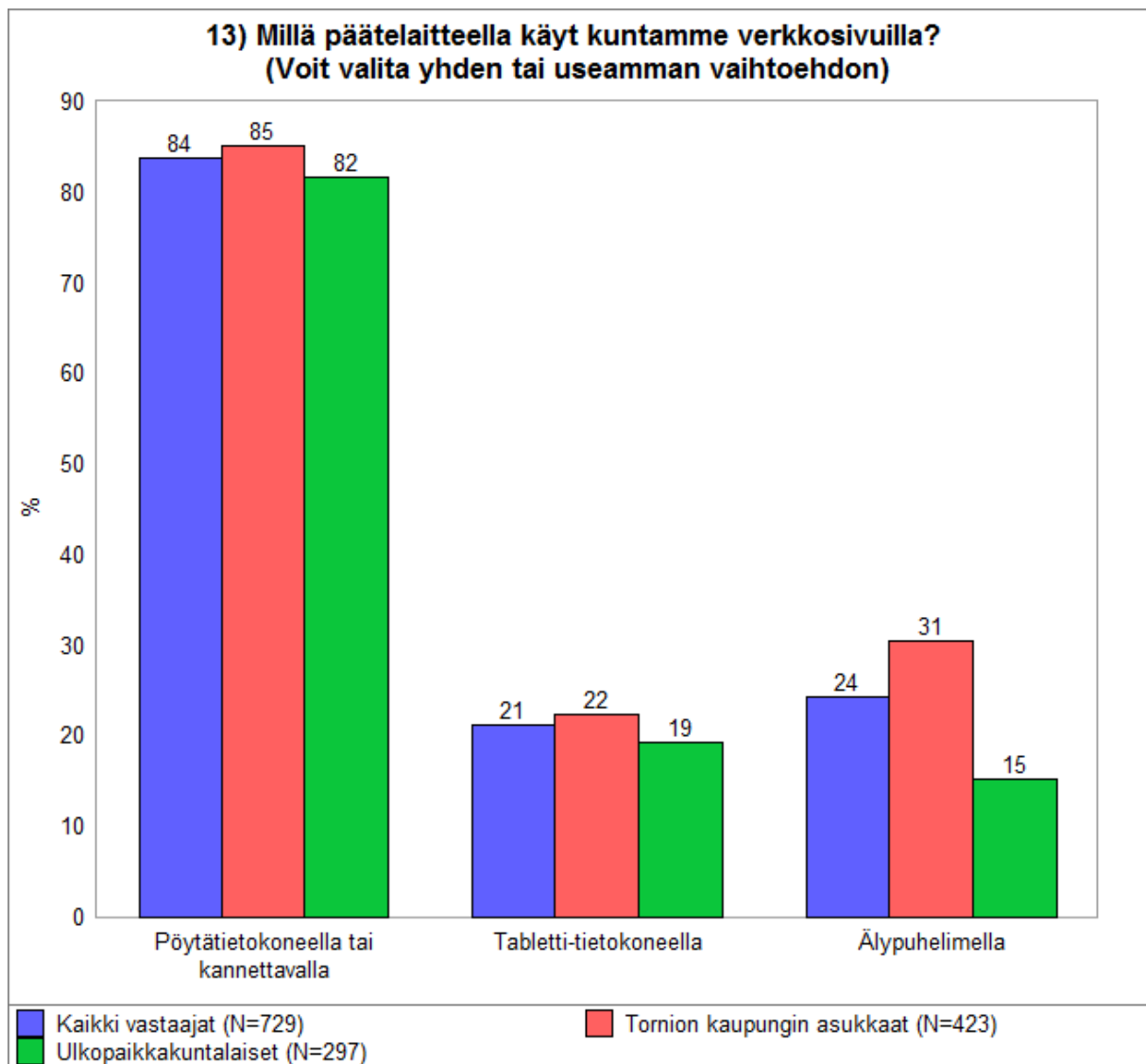
Vastaajien ikäryhmistä suurimmat ovat järjestyksessä 46-55-(24%), 56-65-(23%), 36-45-(18%), 26-35-(14%), yli 65-(13%), sekä 19-25-vuotiaat (5%).

3.4. Ammatti/asema



Asemaltaan vastaajat olivat useimmiten työntekijöitä (26%), eläkeläisiä (19%), toimihenkilöitä (17%), ylempiä toimihenkilöitä (9%), sekä opiskelijoita (9%).

3.5. Millä päätelaitteella käyt kuntamme verkkosivuilla?



Sivuilla käydään pääasiassa pöytätietokoneella tai kannettavalla tietokoneella.

4. Yhteenveto

Tornion kaupungin internet-sivujen käyttäjätutkimus toteutettiin 16.9.2016-7.12.2016, jolloin kyselyyn otti osaa 729 vastaajaa. 59% vastaajista on Tornion kaupungin asukkaita ja 41% ulkopaikkakuntalaisia. Naisia vastaajista oli 68% ja miehiä 32%.

Vastaajien ikäryhmistä suurimmat ovat järjestyksessä 46-55-(24%), 56-65-(23%), 36-45-(18%), 26-35-(14%), yli 65-(13%), sekä 19-25-vuotiaat (5%).

Asemaltaan vastaajat olivat useimmiten työntekijöitä (26%), eläkeläisiä (19%), toimihenkilöitä (17%), ylempiä toimihenkilöitä (9%), sekä opiskelijoita (9%).

Kaikista vastaajista 6% käy Tornion kaupungin verkkoivuilla päivittäin, 21% viikoittain, 23% kuukausittain, 37% satunnaisesti, ja 12% oli sivuilla ensimmäistä kertaa. 42% oli tullut sivuille vanhasta muistista, 35% hakupalvelun kautta, 6% tuli sivustolle toisella sivulla sijaitsevan linkin kautta, 5% tuli sivuille sattumalta, ja 5%:lla sivusto on selaimen aloitussivuna.

Eniten vastaajat olivat tulleet hakemaan sivuilta terveydenhoitoon liittyvää tietoa (25%), ajankohtaisasiaa (20%), kirjastoon liittyvää tietoa (20%), sekä esityslistoja, pöytäkirjoja ja päätöksiä (19%). 84% oli löytänyt hakemansa tiedon, kun taas 8% ei ollut löytänyt hakemaansa tietoa. 8% ilmoitti, ettei hakenut sivuilta mitään erityistä.

Kunnallisiin tahoihin liittyen eniten haluttaisiin mahdollisuuksia asioida verkon välityksellä terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa (42%), kirjaston kanssa (30%), liikunta- ja vapaa-aikapalvelujen kanssa (27%), koulujen, opistojen ja oppilaitosten kanssa (20%), sekä yleisen kulttuuritoimen ja kulttuurilaitosten kanssa (20%).

Vastaajat olivat tutkittavasta verkkosivustosta sitä mieltä, että sivusto on hyödyllinen, että sivuston sivut toimivat ongelmitta, ja että sivusto säästää aikaa ja vaivaa. Toisaalta sivustosta oltiin myös sitä mieltä, että sivusto ei mitenkään erityisemmin erotu edukseen, että sivuston ulkoasussa olisi parantamisen varaa, ja että sivustolla olevan tiedon löytämisessä on välillä vaikeuksia (ks. kohta 2.7). Sivuston käyttäjätyytyväisyysindeksiksi saatiin 3,44 (asteikko 1-5).

Kaikkien vastaajien verkkosivuille antamien kouluarvosanojen (asteikko 4-10) keskiarvo oli 7,67.

Vastaajille annettiin mahdollisuus esittää kehitysehdotuksia verkkosivuston parantamiseksi, sekä antaa muita kommentteja sivuista. Tällöin kommentteissa ja sivustoon kohdistuvissa toiveissa esiintyi mm. seuraavia aiheita:

- Asiat helpommin löydettäväksi
- Dekkarinettisivuja kiitellään
- Enemmän asiakaslähtöisyyttä
- Enemmän selkeyttä
- Enemmän tietoa tapahtumista ja toiminnasta
- Olen tyytyväinen nykyisiin sivuihin
- Parannuksia mobiilikäyttöön
- Päivityksiin parempaa huomiota
- Selkeyttä fontteihin
- Sivujen nykyaikaistaminen
- Terveydenhuoltoon liittyviä kommentteja
- Ulkoasuun parannuksia
- Yhteydenottomahdollisuuksia päättäjien ja henkilökunnan suuntaan

5. Liite: avoimet vastaukset kohtaan 2.8

- Aiavn liian hitaat sivut!
- Aikalailla samanlainen "virastosivu" ko monella muullaki kunnalla, tai esim. mol.fi. Tietoa löytyy, jos sen sieltä sattus vahingossa löytämään. Selkeyteen vois panostaa entisestään, ainaki vanhuksia ajatelleen (jotka ovat joutuneet opiskelemaan netin käytön)
- Aina vois olla enemmän tietoa dekkareista.
- Ainakin tapahtumakalenteri on puutteellinen ja usein päivittämättä
- Aloitussivullakin ihan epäjohdonmukainen järjestys, eri instanssit omituisessa järjestyksessä, olisiko se aakkosjärjestys luonnollisin.
- Ammattilaiset (isolla A:lla) asialle, "meidän poika/tyttö osaa"-aika on ohi. Verkon käytöllä pitää tehostaa kaupungin työtä - paljon.
- Asiakaslähtöinen suunnittelu
- Asiat helpommin haettavaksi, jokin loogisempi järjestys, kuin nykyisin. Päivityksiä useammin vähän joka alalla. Tieto on lähes vääjäämättä vanhaa tai muutoksia kokenutta. Suora yhteydenottolomake, kullekin kunnan päättäjälle ja vaikuttajalle olisi tervetullutta edistystä näille "kivikautisille" sivuille.
- Asiat ja henkilötiedot pitää olla oikein. Jos joku ei enää työskentele niin tiedot pois.
- Chatti joka osastolle
- Dekkarinetti on jo alansa paras tuntemani sivusto, muilla sivustoilla en ole käynyt, niin en pysty niitä arvioimaan.
- Dekkarinettiä tulisi katsomaan, muutoin en sivuja tunne.
- Det är omöjligt
- E osaa näin nopeasti sanoa
- Ehdottomasti selkeyttäisin ja nykyaikaistaisin sekä ilmettä että layoutia.
- Ehkä niitä voisi kehittää innovatiivisempaan suuntaan, nyt ne ovat samanlaiset kuin kaikkien muidenkin kuntien verkkosivut. Edelläkävijyys on pop.
- Ei ehdotuksia, nykyinen toimii moitteettomasti.
- Ei koske minua
- ei ole mitään parannettavaa
- ei ole parannettavaa
- eikö tuota vesim.lukemaa voisi helpommin ilmoittaa.pitääolla kaikenmailmansalasanat ja käyttäjätunnukset
- em. koskee vain dekkarinettiä, muualle ei ole asiaa
- Emt
- en mitenkään. ovat hyvät :)
- En ole asiantuntija, eikä nyt ole aikaa perehtyä asiaan.
- En osaa antaa parannusehdotuksia, koska en etsinyt sivustolta mitään kunnan keskeiseen toimintapiiriin kuuluvaa tai tärkeää asiaa.
- En osaa sanoa
- En osaa sanoa mutta kirjastonne on loistava. Taitaa olla ainoa Suomessa joka nähnyt vaivaa että kirjailijoiden kirjat löytyy järjestyksessä. Facebookin Dekkariryhmä usein linkittää sivun mistä 100 varmasti löytyy tieto. Siksi käyn katsomassa kuten nytkin. Palkitkaa kirjastonne jotenkin. Erittäin hyvää toimintaa.
- En osaa sanoa, en ole tutustunut sivuihin koska asun muualla. Käyn täällä vain kirjaston Dekkarinetin takia (huippusivusto!)
- En osaa sanoa.
- En tiedä
- En tiedä
- en tiedä
- En tiedä miten parantaisin kuntamme verkkosivuja.
- En tiedä, koska tämä kysely tuli ennen kuin ehdin etsiä haluamaani. Olen ensimmäistä kertaa Tornion sivuilla.
- En tiedä, sillä käymällä ensin kuntanne kirjaston verkkosivuilla, innostuin selaamaan muitakin kunnan sivustoja, joiden perusteella Tornioista tuli suosikkini miettiessäni, josko muuttaisin täältä Helsingistä johonkin muualle.
- en tiä mutta sieltä on mahdoton pikaisesti löytää etsimäänsä
- En voi vastata kunnolla kaikkiin kysymyksiin kun en ole paljoa käynyt verkkosivuillanne, joten en tiedä kertoa vielä ainakaan paljoa onko parannettavaa.

- Enemmän kuvia ja grafiikkaa
- Enemmän liike-elämän tyyliseksi
- Enemmän selkeyttä. Sivusto näyttää edelleen olevan 90-luvulla. Hirvestäi pientä sillisalaattia. Esim. etsimäni tieto eläinlääkäripalveluista on vaikeasti löydettävissä, teksti sivulla on sekavaa, yhteystiedot jäävät epäselviksi --> tekstissä liikaa suluisia olevaa kts.kohta se ja se. Eläinlääkärien yhteystiedot eivät ole ajan tasalla, tavoitellessani tiettyä eläinlääkärinä en kolmeen numeroon soittamallaakaan saanut häntä kiinni. Kyseisen nimistä lääkäriä ei edes ole listalla.. Minkäänlaista hinnastoa ei ole eikä listausta tehtävistä toimenpiteistä.
- Enemmän tietoa tapahtumista, etenkin lapsille ja nuorille, jotka ovat tottuneet etsimään tietoa netistä.
- Ensimmäistä kertaa käyttäessäni sivustoa, ei voi vahvasti kommentoida sivustoa. Käytän työssäni eri kuntien sivustoja hyödyksi. Etenkin kaavojen osalta voi yleisesti kehua kuntien sivuja, niistä on suuri apu, kun löytyvät verkosta.
- eos
- Erityisesti lapsille suunnatusta toiminnasta toivoisin lisää tietoa.
- Esim kun haluaa katsella lautakuntien esityslistoja ja päätöksiä, niiden latautumisenopeus on äärimmäisen hidasta.
- esim. koulujen/ iltapäiväkerhon henkilökunnan päivitykset ovat vanhoja olisi kiva jos ne olisivat ajan tasalla. Tieto teksti on vanhentunut iltapäiväkerhon osalta esim. MML eikä 4H ole enää mukana iltapäivätoiminnassa vaan sen on koulun alainen.
- Etsimälleni kohteelle oli päällikön yhteystieto. Voisko "osastoa" eritellä henkilöille, jotka hoitaa asiakkaan estimäiä tietoja. Päällikköä oli vaikea saada kiinni.
- Fonttia voisi muuttaa, teksti voisi olla silloin hieman helpollisempaa. Nyt käytössä olevalla fontilla kirjaimet eivät erotu toisistaan kunnolla. Kun hiirellä menee menussa tekstin päälle tai muiden linkkien, teksti "katoaa", olisi ehkä parempi jos teksti muuttuisi vahvemmaksi kun hiiri on päällä. Kaupungin sivustosta pitäisi ehdottomasti tehdä responsiivinen sillä nykypäivänä käyttäjät ovat yhäenemmän mobiili käyttäjiä. Nykyistä sivustoa on työläs käyttää puhelimella. Sivuston rakennetta voisi myös miettiä tarkemmin sillä nykyisessä versiossa joutuu klikkailemaan turhan paljon, jotta pääsee haluamalleen sivulle.
- Graafista ilmettä modernimmaksi ja ehkä hieman vähemmän tavaraa per sivunäkymä. Full-HD näytölläkin meinaa käydä ahtaaksi...
- Gör den aktiva utrymmet bredare. Varför tränga ihop allt i mitten när det finns en hel skärm??
- Hae Tornio sivulta ei koskaan löydä hakusanalla mitään etsimäänsä. Haku selkeämmäksi. Etusivu on tylsän näköinen, ei kutsu muuttamaan kuntaan. Väriä enemmän ja isompia kuvia ja tekstejä. Etusivuun ei niin paljon pientä sälää, vaan isommat asiat ja sitten klikkauksen takana muut. Ja ehdottomasti tapahtumat etusivulle selkeästi, jos halutaan, että niissä käydään. Voisi katsoa mallia esim. Jyväskylän kaupungin etusivulta. Ensimmäisen kerran kun avasin kaupungin kotisivut n. 10 vuotta sitten, tuskailin jo silloin. Eipä ainakaan etusivu ole siitä miksikään muuttunut. Etusivu ei houkuttele surffaamaan kunnan sivuilla!
- Hakusanojen käyttö on vaikeaa, ei juuri koskaan löydy...
- Hakutoiminta ei pelaa. Sivusto vaatii paljon kokemusta, muuten ei löydä hakemaansa.
- hakutoiminta on todella
- haku-työkalu on syvältä. sitä voisi jotenkin yrittää parantaa esim. hakusanojen kautta (esimerkiksi jos sinne pistää jonkun sanan hakuun niin se hakee kaiken mahdollisen, voisiko esimerkiksi olla niin että se hakisi tietyn joukon luetuimpia ja aiemmin tarvittuja sivuja ja muihin pääsisi sitten tarvittaessa vaikka erillisen linkin kautta)
- Haluan kiittää dekkarinettisivustosta!!!
- Hienommat
- Hienompi ulkoasu
- Hyvät nyt
- Hyvät ovat
- Isompi fontti, vähemmän tekstiä. Selkeytys olisi paikallaan.
- Jag vet inte
- Jonnekin voisi laittaa esille napin josta voisi lähettää ilmoituksen vaikka toimimattomasta linkistä tai toiveen jonkun sivun päivittämisestä ajantasalle.
- jotkin puhelinnumerot kaupungin palveluihin ovat joskus vaikeasti löydettävissä jos ei tiedä tarkalleen mitä kautta sivulta toiselle tulee siirtyä
- Jotkut asiat vain ovat vaikeasti löydettävissä. Ei nyt tule mieleen, kun en ollut sellaista hakemassa.

Osoite

Iso Roobertinkatu 20-22
00120 Helsinki

Puhelin

+358 - 9 - 221 2424

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- Jotta löytää haluamansa tiedon täytyy tuntea polku. Pitäisi olla selkeämpi palvelujen ryhmittely tai sisäinen hakukone. Eniten käytetyt palvelut suoraan valikossa.
- Jäävi vastaamaan, kysymyksiin, koska käyn vaan dekkarisivuilla. Jotka on muuten tosi antoisat. Sieltä on löytynyt monta hyvää lukuvinkkiä.
- Karttapalvelu pitäisi uusia. Vanhoja aineistoja, ei tunne esim. uudisrakennuksen osoitetta Uusikatu 10, Tornio.
- Kerrottaisiin tarkemmin eri alueet mitä ne sisältää esim tekniset palvelut
- Kokonaan rakenne uusiksi, toiminnallisemmaksi ja selkeä rakenteisemmaksi
- Kun en ole torniolainen, niin ehdottomasti Dekkarinetti
- kunnan päättäjille suoraa yhteyttä ,mieluummin s-postilla. saissi ensikäden tietoa päätöksistä ja miksi näin on tehty tai jätetty tekemättä. samalla saisi esittää asioista omaa näkemystä
- Käytän siis Tornion dekkarisivustoja. Täydellinen!!!
- Laittaisın ajan tasalle, eli asiatarjonta, palveluja ja tietoutta laajemmin / kattavammin tarjolle. Hieman on aikaansa jäljessä olevat sivut ja asiapitoisuus ei ole ajan tasalla. Jokaiselle päättäjälle suorat yhteydenpito- / palautelinkit. Ei haittaisi että olisi kaikille yhteinen ilmoitustaulu, jonne kuntalaisten palautus tulisi esiin. Salamyhkäisyys, piilottelu ja nepotismi ei lopulta ole kunnassa kenenkään etu. Yhteistyö ja yhteiset päämäärät kunniaan !
- Liika virastomaisuus pois, houkuttelevammat otsikot
- Lisää informaatiota ja hakupolut selkeämmäksi ja yksinkertaisiksi.
- Lisää kuvia ja alojen ihmiset selkeämpään järjestykseen aloittain
- Lisää selkeyttä ja helppoutta hakea tietoa. Vanhukset ja vähemmän verkkoa tuntevat eivät löydä tietoa. Linnkejä eri paikkoihin enemmän.
- Lähdin etsimään maahanmuuttajille suunnattuja palveluja eli tahoja, jotka voisivat olla mukana integroimassa maahanmuuttajia Suomeen. Kun laitoin hakusanaksi maahanmuuttajat, löysin hanketietoja, mutta en sitä, missä heille tarjotaan kieliharjoitteluja ym. esim. vapaa-ajan palveluja.
- MIKÄLI TEETTE MUUTOKSIA, NIIN KÄSKEKÄÄ USEAMMAN SELLAISEN TESTATA SITÄ JOTKA EIVÄT OLE OSALLISTUNEET SIVUJEN "KEHITTÄMISEEN" AIEMMIN. SIVUJEN TEKIJÄN MIELESTÄ KÄYTTÖ TUNTUU HELPOLTA KUN PYÖRITTÄÄ NIITÄ JOKA PÄIVÄ. VERTAAN VR:N SIVUIHIN. NIITÄ SEKASEMPIÄ EI LÖYDY...
- Missä on kunnan virastojen puhelinnumerot. Ja työntekijöiden puh numerot.
- Mobiilikäyttöä voisi helpottaa
- nej tack
- Nykyaikaistamalla
- nykyaikaistamalla ja se että tiedot ovat ajantasalla
- NYT JO OK
- Nyt riittävä eläkeläiselle
- Nyt sivut ovat sekavat (liian paljon erilaisia elementtejä ahdettu samalle sivulle), joten selkeyttä ja ryhmittelyä lisää. Tässä kaksi erilaista hyvää esimerkkejä (en asu missään näissä kunnissa): <http://www.taivalkoski.fi/> (selkeä, avara, hyvä ryhmittely) <http://www.raahe.fi/> (ei niin hyvä kun edellinen esimerkki, koska liikaa tavaraa, mutta selkeä)
- Näyttävyyttä lisää
- Odotan mielenkiinnolla tulevaa sivujen uusimista. Lisäksi tietoa valtuustoseminaareista ja taloustyöryhmän toiminnasta.
- ok
- OLEN TYYTYVÄINEN TÄHÄN.
- Olen täysin tyytyväinen
- Olen Vantaalainen ja käyn aina katsomassa Dekkaritarjonnan Tornioin kirjstossa. Ehdottomasti maan parhaimmat tässä asiassa.
- Ollut kauan aikaa samanlainen, uudistaisin
- Osa sivustojen linkeistä ei löydy suoraan sivustolta vaan on hakemisen takana, joten sivustopalveluiden linkittäminen suoraan palvelun alle voisi olla johdonmukaisempaa.
- Palkkaisin kunnolliset työntekijät, ulkoasun parantamiseen
- Palvelut kannattaa laittaa käyttöfrekvenssijärjestykseen; käytetyin ensin. Johtajien ja valtuustojen yms. löpinät voi jättää omaan arvoonsa. Ts. kaupunginjohtajan tai valtuuston puheenjohtajan BLOGI ei ole kuntalaiselle kaikista tärkein asia, eikä tätä välttämättä kiinnostaa muu kuin jokin palvelu.
- Panostakaa raikkaaseen ulkoasuun, lay out nykyaikaisemmaksi,nyt sivuilla ei ole struktuuria ja valitettavasti liikaa tekstiä. Ketä kiinnostaa historiallinen teksti etusivulla? Se kuuluu jonnekin muualle. Jo etusivulla pitäisi voida valita esim. asukkaille, matkailijoille,

Osoite

Iso Roobertinkatu 20-22
00120 Helsinki

Puhelin

+358 - 9 - 221 2424

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

yrittäjille. Matkailun ja ja erityisesti tapahtumien linkit ovat huomaamattomat. Tehkää sivustolla navigointi helpoksi ja joustavaksi, teksti asiakaslähtöistä. Varsinkin kulttuuripuolen sivut ovat huonot, eivät myy mitään, eivät ole houkuttelevat.

Työntekijöiden yhteystiedot pitäisi olla helpommin löydettävissä, nyt joutuu jatkuvasti soittamaan Kompassiin. Kunnolliset kieliversiot! Su-ru-eng. Kartta-toiminto on hieman vaikeaa, on vaikeaa tajuta näitä päällekkäisiä karttatoimintoja. Voisiko siihen saada selkeämmän infon, mitä kaikkea löytyy ja miten käytetään. Nämä tiedot myös ruotsiksi

- Parempi ulkoasu
- Parempi ulkoasu ja enemmän tietoa palveluista ja ajankoht.asioista.
- Parempi ulkoasu ja enemmän toimintoja terveysterveyspalveluun esim. Sähköinen yhteydenotto
- Parempi ulkoasu.
- Pieni ulkoasun muutos.
- Päivitetäisi tietoja nopeammin.
- päivitetäisiin sivuja, jotkut sivut vuodelta 2012 , onkohan edes tiedot enää voimassa.
- -päivitys
- Päivähoitoaikojen varauksiin olisi helpompi mennä suoran linkin kautta, mutta jostain syystä se ei onnistu. Nyt pitää mennä päivähoito-osioon ja sieltä vasta pääsee linkillä tekemään varauksia.
- Päätöksenteko- ja pöytäkirjat -sivusto on todella hidas avautumaan.
- Se on väritön ja pientä tekstiä. Linkkejä linkin jälkeen, joten ei miellyttävä liikkua siellä. Kun sivu avautuu, niin pitää rullata alaspäin.
- Sekava...!!!
- Selkayttäisin sivuja huomattavasti, sivuilla liikkuminen on todella hankalaa, varsinkin jos etsii jotain tiettyä. Haku on ainoa vaihtoehti, eikä sekään aina toimi. Ulkoasu on epämiellyttävän näköinen, väriteema etenkin.
- selkeys.. paljon asiaa mutta vaikea löytää
- selkeyttä
- Selkeyttä enemmän.
- Selkeyttä ja ajantasaista infoa enemmän tiedottamiseen. Mahdollisuus vuorovaikutukseen palveluntarjoajan kanssa olisi hyvä.
- selkeyttä ja ne avautusivat kun tahtoo olla et sivustoon ei saa yhteyttä vakiona
- selkeyttä ja tietoa lisää
- Selkeyttä lisää.
- Selkeyttä pitäisi parantaa, vaikka on ymmärrettävää, että se ole helppo tehtävä, kun asiaa on valtavasti.
- Selkeyttä sivuihin, että kaikki löytyisi myös ensimmäisellä hakukerralla.
- Selkeyttä!
- Selkeyttäisin ja niputtaisin tietoja ja linkkejä. Ennen kaikkea selkeyttäisin ulkoasua ja lisääisin loogisuutta. Luettavampi fontti, ehkä pari kuvaa etusivulle...
- Selkeyttää kuten Kemin sivut
- selkeyttä, ja ulkoasu ei ole kovin hieno
- Selkeytys, yksinkertaistaminen sekä selaamisen helpotus
- selkeämmät haut, johdonmukaisemmin ilmaistu mitä löytyy mistäkin. Nopeammin saisivat toimia, takkuilevat.
- Selkeämmät sivut, joista on helpompi löytää tietoja. Ulkoasuakin voisin parantaa viihtyisemmäksi.
- selkeämmät, Tietojen päivitys nopeammaksi
- Selkeämpi asettelu
- Selkeämpi ja modernimpi ulkoasu. Nyt ulkoasu kuin kivikaudelta.
- Selkeämpi ja uudistetumpi ulkoas
- Selkeämpää! Helpommin löydettävää informaatiota.
- selkiyttäisin ulkoasua, tekisin loogisemman
- Sivujen ulkoasu on todella vanhanaikainen, tarvitsisi päivittää nykyaikaan!! Etusivulla on paljon tekstiä ja linkkejä jokasuuntaan - antaa sekavan vaikutelman!! Asiakkaan kannalta olisi hyvä jos jo ensimmäisellä sivulla saisi valita haluaako esim. matkailusivuille tai elinkeinopuolelle.
- Sivukartta helpommaksi, ulkoasu miellyttävämmäksi ja selkeämmäksi.
- sivusto ei ole ajantasalla ja ulkonäkö on vanhanaikainen
- Sivusto todella vanhanaikainen visuaalisesti. Hirveästi asiaa heitelty ympäriinsä. Nykyaikaisempi, houkuttelevampi ja selkeämpi ilme sivustolle. Nyt luotaantyöntävä sekavuudellaan.
- Sivustoissa käytetty kirjainlaji voisi olla selkeämpi; huomio siihen, miltä se eri selaimella tietokoneen/puhelimen näytössä näyttää. sivuilla on asetteluvirheitä esim:

Rakennustarkastajan päätökset 07.09.2016, tekstin asettelu ei ole pysynyt varmaankaan halutussa, vaan se heittelee.

- Sivustolle pääsee ainoastaan hakukoneen avulla. Osoitekenttään kirjoittamalla selain jumiutuu. Kokeiltu usealla eri laitteella.
- Sivuston etusivu sellainen, että siitä on helppo löytää ja sivuston vasemmanpuoleiset otsikot olisivat ajan tasalla siten että niistä saa jo riittävästi tietoa hakemisen helpottamiseksi.
- Sivuston hakukone on hankalakäyttöinen, joitain asioita joutuu hakemaan monen linkin takaa. Lautakuntien pöytäkirjat avautuvat todella hitaasti.
- Sivut eivät ole kovin näppärät käytellä mobiililaitteella. Haku toimintoon voisi panostaa.
- Sivut ja haut selkeämmät. Liian paljon selittävää tekstiä hakujen yhteydessä. Linkit suoraan palveluun. Palveluntarjoajat pitäisi erottaa selvästi omiksi, eokä piilotta kaupungin palveluihin, esim. laboratorion ajanvaraus
- Sivut kaipaivat päivytystä ja tieto pitäisi löytyä helpommin eikä sadan mutkan takaa.
- Sivut ovat epäselvät. Alasivuille meno sekavaa, tekstissä liikaa linkkejä joita ei kuitenkaan ole vasemmalla valikossa.
- Sivut täytyisi uusia rakenteeltaan ja visuaaliselta ilmeeltään.
- sosiaalipalvelut paremmin eroteltu
- Suoristaisin hakupolkuja. Esim. koulujen verkkosivuille pitäisi päästä suoraan, ei monen klikkauksen ja odottelun kautta. Kaupungin yhteydessä toimivat organisaatiot hukkuvat massaan sivuilla. Sivut ovat nyt raskaat käyttää, ainoa hyvin toimiva on laboratorioajan varaus, mutta sekin on etsimisessä.
- Tapahtumakalenteri esimerkiksi on vanhentunut eikä uusia tapahtumia löydy lainkaan (siis Tervolan sivuilla).
- Tarkemmin päivittää tietoja
- Teidän dekkarinettinne on maan kuulu ja paljon käytetty. Hienoa! Kiitokset ylläpitäjille suuresta työstä.
- Tekisin ne helpommiksi ja selkeämmiksi käyttää.
- Tekisin niistä selkeämmät ja laittaisin enemmän tietoja(kuten opettajien puhelinnumeroita koulujen sivuille yms.) ja muita oleellisia tietoja, kuten joidenkin palvelujen aukioloajat jne.
- Tekisin selkeämmät, nyt kun olen esimerkiksi kirjaston sivulla niin todella sekavat ja paljon linkkejä mistä voi valita.
- terveydenhoidon uudistuksista ilmoittaminen
- Terveyshuollon asiat voisi käsitellä laajemmin.
- Terveyspalvelujen ajanvaraus verkkoon. Tietoja ei päivitetä.
- terveyspuoli yksinkertaisemmaksi
- Tiedottaminen ajankohtaisista asioista olisi tarpeen kaikkialla - ei yksistään Torniossa
- toimivuus tökkii aika usein
- Toisin sivut nyky aikaan. Vesimittarin lukeman ilmoittaminen verkossa on kätevä.
- Toivoisin tornion sivujen käyttävän eri värejä sivulla. Ne edustavat hyvin keltaista ja sinistä, mutta nuo värit eivät näytä kovin hyvältä verkkosivulla.
- Torniolle olisi eduksi enemmän, jos sivut olisivat tyylikkäämmät. Samalla voisi jaotella eriosiot selkeämmin ja sitä kautta tiedot helpommin löydettäviksi. Esimerkiksi II kunnan sivuista voisitte ottaa hieman mallia. Tiedon etsimisen helpouteen on panostettava enemmän.
- Tornion dekkarinetti on maailman mahtavin keksintö. Suurkiitos ylläpitäjälle Terttu Uusimaalle :) !!!!
- Tornion kaupungin sivut ovat ensinnäkin vanhanaikaiset. Kun kunnan sivuja suunnitellaan, pitäisi lähtökohtana on ihminen eikä organisaatio. Nämä sivut on tehty organisaation kannalta ja se näkyy. Selkeyttä lisää kaikkiin asioihin - tekstiin ja kuviin. Pois kapulakielisestä virkamiestekstistä. Infoaatikoita pitää olla, mutta ihmisen pitäisi päästä helposti itse määrittelemään, miten paljon haluaa niistä lukea eikä niin, että kaikki lävähää kerralla ruudulle.
- Tuomalla ne tähän päivään.
- Tyyli ja grafiikka ovat vanhanaikaiset, kun vertaa monen muun kunnan verkkosivuihin. Sivuille navigointia voisi myös hiukan selkeyttää.
- Tällaisenaankin mainiot
- Tässä tapauksessa ei ollut helppoa löytää oikeaa vastausta, ilmeisesti puuttuu?
- Ulkoasu
- Ulkoasu ei kovin miellyttävä. Linkeistä tieto kyllä löytyy, mutta asiaa ja lisälinkkejä paljon, ei ole kovin selkeä. Tottunut käyttäjä löytää kyllä tiedon suhteellisen helposti.
- Ulkoasu helpommaksi, nyt on vaikea löytää asioita, yhteystietoja ym.
- Ulkoasu houkuttelevammaksi ja nätimmäksi.

Osoite

Iso Roobertinkatu 20-22
00120 Helsinki

Puhelin

+358 - 9 - 221 2424

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- Ulkoasu kokonaisuudessaan ei ole houkutteleva tai kiinnostava. Tiedonhaku joskus haasteellista, vaikka tieto/tiedot yleensä kyllä löytyvät.
- Ulkoasu miellyttävämmäksi sekä selkeämmäksi, + mobiilisivusto erikseen
- Ulkoasu on aika vanhan-aikainen, jotain modernimpaa kiitos. Pitäisin selkeän linja kuitenkin, mutta modernimpi ulkonäkö. Toisaalta en useinkaan sivulla käy, mutta uskon että kävisin enemmän jo pelkästään siksi jos ulkonäkö olisi modernimpi eikä jämähtänyt 90-luvulle
- Ulkoasu on todella vanhahtava! Tietojen ryhmittelyä pitää parantaa, sivuilla on kyllä paljon tietoa mutta ajoittain oikean tiedon löytäminen on työlästä. Osa linkeistä löytyy vain tekstistä. Viikoittain käytettävä palvelu (esim lasten päivähoidon varaaminen) pitäisi olla kuvakkeena heti etusivulla. Eläinlääkintäpalveluihin sähköinen ajanvaraus. Ajankohtaiset tiedotteet selkeämmin, ja ryhmiteltyinä. Tapahtumakalenterit yhdistettyinä sekä kaupunkilaisille että turisteille. Selkeä linkki jonne esim yhdistykset voivat ilmoittaa tapahtumistaan. Paljon tapahtuu ilman että tieto kulkee, yleisöä jää puuttumaan. Samaa tietoa onko tapahtumaan pääsymaksua.
- Ulkoasu on vanhanaikainen ja sivustolta on toisinaan hankalaa löytää tietoja
- Ulkoasu on vähän vanhentuneen oloinen
- Ulkoasu voisi olla pirteämpi. Vielä voisi selkeyttää palvelut/haun helpommaksi. mobiiliversion voisi tehdä, hankala puhelimella katsoa sivuja.
- Ulkoasua nykyaikaisemmaksi
- ulkoasua vain hieman :)
- Ulkoasua voisi päivittää
- Ulkoasua voisi uudistaa. Tietoa ei aina ole aseteltu selkeästi.
- Ulkoasua.
- Ulkoasun ja käytettävyyden osalta avoimempaan ja dynaamisempaan suuntaan.
- Ulkoasun ja navigoinnin uudistaminen. Visuaalisen ilmeen parantaminen. Toimimattoman hakupalvelun parantaminen. Skaalautuminen mobiililaitteille.
- Ulkoasun muuttaisin miellyttävämmäksi. Uusille omakotitalon rakentajille tarjoaisin selkeän listan, mistä ilmenee mitä rakentamisesta täytyy tietää ja missä järjestyksessä mitään tapahtuu. Selkeä lista kaiksesta tarpeellisesta olisi tarpeen meille tietämättömille, jotta jokaista asiaa ei tarvitse erikseen soittaa ja kysyä. Myös vapaat tontin ja uudet tiet saisi päivittää karttoihin ajan tasalle.
- Ulkoasuun ja käytettävyyteen parannusta.
- Ulkonäkö ei ole kovin houkutteleva esim. matkailijaa tai ulkopaikkakuntalaista varten.
- Uudella ulko asulla ja päivittämällä yhteystietojen puhelinnumerot ajantasalle.
- Uusi ohjelma sivuille ja uudenaikaisemmaksi koko sivusto. Vanha ohjelma joka ei edes houkuttele tutkimaan sivustoa sen enempää.
- vaatisi selkeytystä, selkeämpiä otsikoita
- Vaikea löytää etsimäänsä, myös ulkoasu on huono. Jostain syystä sivut toimivat aina hiitaasti.
- vaikea sanoa äkkiä
- Valikot yksinkertaisimmiksi ja isompi fontti. Edustavia kuvia lisää.
- Vanhus työn tekijöiden palvelut selkeistä kenele kuulu mitkäkin palvelut
- web-tallennus sivut ovat todella vaikeat
- Verkkosivuilla voisi olla "pikalinkki" henkilöittäin tai toimialoittain, jolla voisi lähettää henkilölle tai toimialueelle teksti/sähköpostiviestin. Tämä uudistus helpottaisi pika-asiointia.
- Verkkosivut ovat hyvät tuollaisenaan.
- Vierailen usein kunnassanne ja ajatasainen tapahtumakalenteri on vaillinainen. Osa löytyy, osa ei. Esim. verailevat esiintyjät, lähialueiden tapahtumat yms. Ei pelkkiä seurakunnan tapahtumia.
- Viimevuotiset latujen kunnostamisesta näyttävät asiat eivät olleet monestikaan ajan tasalla.
- visuaalista ilmettä
- Visuaalista ilmettä kohentamalla
- Voisi olla kauniita ja värikkäitä kuvia maisemista ja ihmisistä houkuttelemassa lukemiseen, sitten tietysti kyselyt ja kilpailut, kaikenlainen interaktiivisuus
- Vähän kaikkea
- Vähän nykyaikaisempaan suuntaan.
- Yhteystiedot jäävät löytymättä.

Osoite

Iso Roobertinkatu 20-22
00120 Helsinki

Puhelin

+358 - 9 - 221 2424

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi