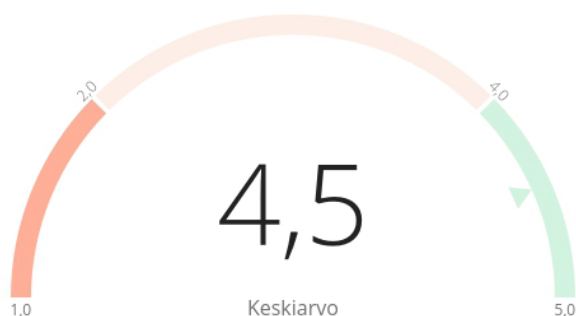


Tornion Touhula-päiväkotien asiakastyytyväisyyskysely 2019

Toteutimme huhtikuussa 2019 vuosittaisen asiakaskyselymme, jonka tavoitteena oli selvittää Touhulan asiakastyytyväisyyttä ja kartoittaa kehityskohteitamme. Kyselyyn vastasi 5 399 vanhempaa.

Olemme erittäin ilahtuneita siitä, että valtaosa vanhemmista eli yhdeksän kymmenestä kertoi lapsensa viihtyvän Touhulassa joko erittäin tai melko hyvin. Henkilökuntamme ammattitaitoa, pedagogista osaamista ja sitoutumista kiitettiin laajasti. Suurin osa päiväkodeistamme sai erittäin positiivisia arvioita ja lämpimiä kiitoksia osakseen.

Kuinka hyvin lapsesi viihtyy Touhulan päivähoidossa? Asteikko: 1 = erittäin huonosti ... 5 = erittäin hyvin



TORNION PÄIVÄKOTIEN TULOKSET

Kun vastaajilta kysyttiin, kuinka hyvin lapsesi viihtyy Touhulan päivähoidossa, kuntanne Touhula-päiväkodeissa keskiarvoksi muodostui 4,5 asteikolla 1–5.

Kuntanne päiväkotien osalta kyselyyn vastasi yhteensä 44 vanhempaa. 35 prosenttia vastaajista arvioi toiminnan kehittyneen viimeisen vuoden aikana. 58 prosenttia arvioi toiminnan pysyneen ennallaan.

Kuntanne Touhuloissa onnistuttiin kyselyn mukaan parhaiten lapsen kehityksen tukemisessa sekä päivittäisessä toiminnassa. Kehityskohteiksi kyselyn pohjalta nousivat päiväkotien tilat.



SYKSYLLE PAIKKOJA TORNION PÄIVÄKODEISSA

Koko Touhulan osalta vastauksissa näkyy myös alkuvuoden kielteinen julkisuus, joka on ymmärrettävästi vaikuttanut monen mielikuvaan meistä. Vanhemmat kokevat huolta esimerkiksi henkilökuntamme jaksamisesta ja sijaisten saatavuudesta.

Otamme nämä viestit erittäin vakavasti. Henkilöstön osalta panostamme työntekijöidemme viihtyvyyteen ja pysyvyyteen, ja aloitamme kuukausittaiset työvirekyselyt, jotta pystymme entistä ripeämmin reagoimaan mahdollisiin haasteisiin. Kevään aikana olemme palkanneet lisää vakituksessa työsuhteessa olevia kiertäviä sijaisia.

Olemme myös terävöittäneet omaa laatutyötämme ja tähän liittyen laatineet Touhulalle yhtenäisen omavalvontasuunnitelman pohjan. Jokainen Touhula-päiväkoti myös auditoidaan kuluvan vuoden aikana.

Syksyllä kuntanne Touhula-päiväkodeissa tulee lasten hyvästä viihtyvyydestä huolimatta olemaan tilaa uusille lapsille. Toivoisimmekin kuulevamme myös teiltä, miten olemme teidän näkökulmastanne onnistuneet yhteistyössämme tähän saakka ja kuinka voisimme kehittää sitä niin, että päiväkotien täyttöasteet olisivat mahdollisimman tasaisia takaaksemme viihtyvyyden myös tulevaisuudessa.

Yhteistyöterveisin,

Virpi Holmqvist
Toimitusjohtaja

Annareetta Vaara
Myyntijohtaja

Touhula-päiväkodit

