

TORNION KAUPUNGIN KUNNALLINEN SÄÄNTÖKOKOELMA

2017

Tornion hallintopalvelut

Nro 7

TORNION KAUPUNGIN KONSERNIOHJEET

Kaupunginvaltuuston 30.10.2017 hyväksymä

	sivu
1. KAUPUNGIN OMISTAJAPOLITIIKAN TAVOITTEET	1
2. KONSERNIN JOHTAMISJÄRJESTELMÄ	1
3. KONSERNIOHJEIDEN TARKOITUS JA TAVOITE	2
3.1 Tornion kaupunkikonsernin toiminta-ajatus	2
3.2 Tornion kaupunkikonsernin arvot	2
3.3 Soveltamisala	2
3.4 Konserniohjeen käsittely ja hyväksyminen	4
3.5 Konserniohjeen sitovuus	4
4. KONSERNIN JOHTAMINEN, OHJAUS JA VALVONTA	4
4.1 Konsernijohto	4
4.2 Kaupunginvaltuusto	4
4.3 Kaupunginhallitus	4
4.4 Konsernijaosto	5
5. KONSERNIVALVONNAN JA RAPORTOINNIN SEKÄ RISKIEN- HALLINNAN JÄRJESTÄMINEN	5
5.1 Kunnan luottamushenkilöiden tietojensaantioikeuden turvaami- nen	6
5.2 Kaupunginjohtaja	6
5.3 Talousjohtaja	6
5.4 Kaupungin edustaja yhtiöiden hallituksissa	6
5.5 Kaupungin edustajat tytäryhteisön hallinnossa	7
5.6 Lautakunnat ja toimialat	7
6. TYTÄRYHTEISÖJEN VELVOLLISUUDET	7
6.1 Tavoitteiden harmonisointi	7
6.2 Velvollisuus hankkia kanta asiaan ennen päätöksentekoa	7
7. ESTEELLISYYS KAUPUNKIKONSERNISSA	8
8. KONSERNIN SISÄISET PALVELUT	9
8.1 Hankinnat	9
8.2 Rahoitus ja maksuvalmius	9
8.3 Henkilöstö	9
8.4 Asiakaspalvelu ja yhteiset palvelut	9
9. TIEDOTTAMINEN KONSERNIA KOSKEVISTA ASIOISTA	10

TORNION KAUPUNGIN KONSERNIOHJEET

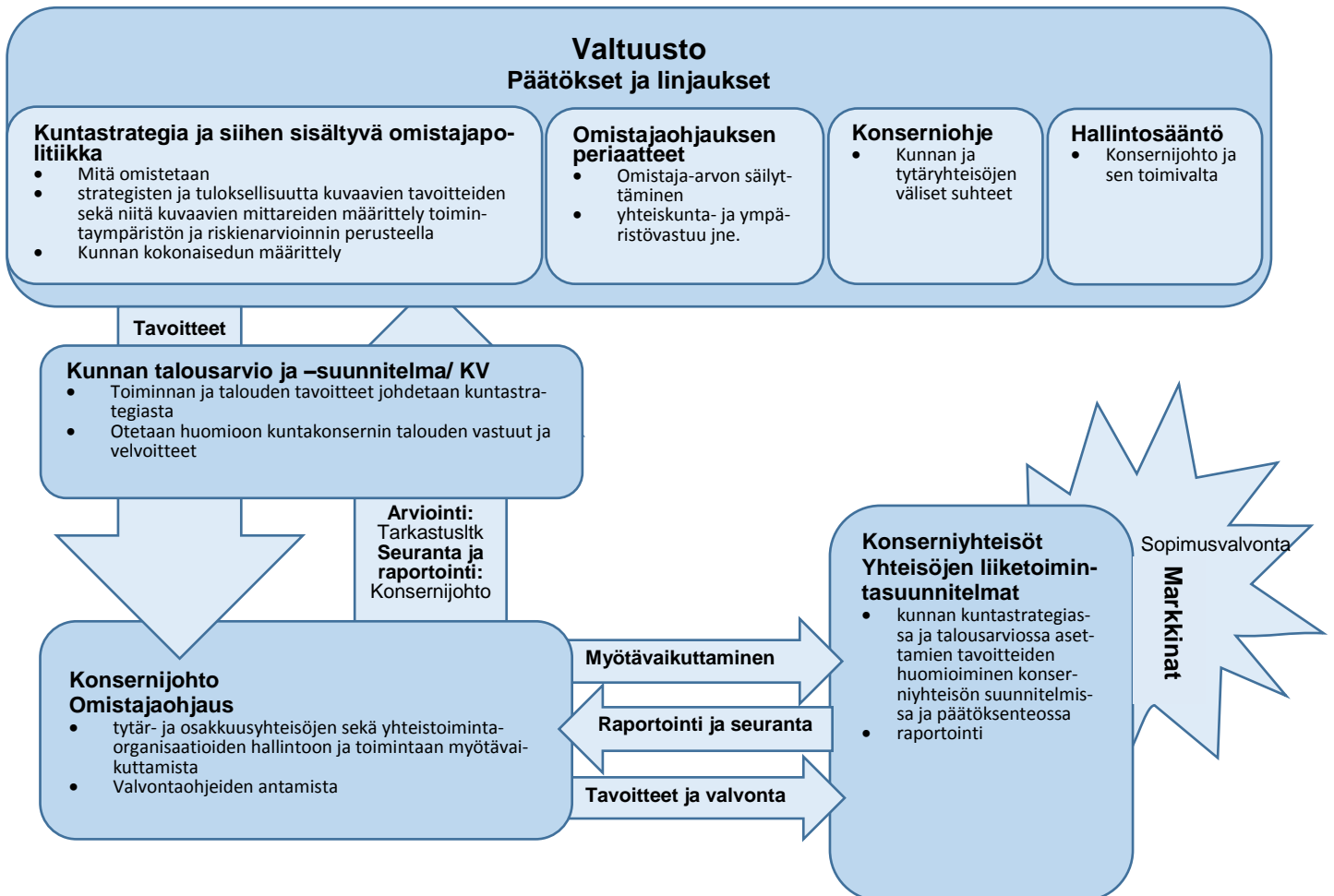
1. KAUPUNGIN OMISTAJAPOLITIIKAN TAVOITTEET

Omistajapolitiikan tavoitteena on turvata kaupungin pitkäjänteinen toiminta ja varmistaa pääoman käyttöön sekä omaisuuden hankintaan ja hoitoon liittyvän päätöksenteon systemaattisuus, pitkäjänteisyys ja pääomien käytön tehokkuus.

Omistajapolitiikassa määritellään kaupungin strategisesti tärkeät omistukset, asetetaan si-
toutuneen pääoman tuottotavoitteet ja muut tavoitteet, määritellään palvelutuotannon tuotantovälineiden hankintaperiaatteet sekä määritellään vastuut omaisuuden käytössä ja omistukseen liittyvässä raportoinnissa.

Tornion kaupungin omistajapoliittiset tavoitteet on määritelty tarkemmin kaupunginvaltuuston päättämässä omistajapoliittisissa linjauksissa.

2. KONSERNIN JOHTAMISJÄRJESTELMÄ



Omistajapolitiikka on osa kuntalain 37 §:n tarkoittamaa kuntastrategiaa, jonka valtuusto hyväksyy. Omistajapolitiikassa määritetään, missä kunnan on perusteltua olla omistajana ja sijoittajana.

Kuntalain 48 §:n mukaan kunnan konsernijohtoon kuuluvat kaupunginhallitus, kaupunginjohtaja ja muut hallintosäännössä määrätyt viranomaiset. Konsernijohtoon tehtävistä ja toimivallan jaosta konsernijohtoon kuuluvien välillä määrätään hallintosäännössä.

Kuntalain 46 §:n mukaan omistajaohjauksella tarkoitetaan toimenpiteitä, joilla kunta omistajana tai jäsenenä aktiivisesti myötävaikuttaa yhtiön ja muun yhteisön hallintoon ja toimintaan. Myötävaikuttaminen perustuu kuntastrategiaan, omistajapolitiikkaan ja yhteisölle asetettuihin tavoitteisiin.

Valtuusto päättää kuntalain 14 §:n mukaan omistajaohjauksen periaatteista. Omistajaohjauksen periaatteet ovat luonteeltaan pysyviä toimintaperiaatteita, jotka määrittelevät sen, miten kunnan omistamia yhtiöitä johdetaan, ohjataan ja valvotaan.

3. KONSERNIOHJEIDEN TARKOITUS JA TAVOITE

Kunnan konserniohjeella luodaan puitteet omistajaohjaukselle kunnan tavoitteiden mukaisesti. Konserniohjeen tavoitteena on yhdenmukaistaa ohjauksen menettelytapoja ja tehostaa kaupunkikonsernin johtamisen edellytyksiä siten, että kaupunkikonsernia ja kunnan muuta toimintaa voidaan johtaa kokonaisuutena yhtenäisin periaattein ja kaupunkikonsernin kokonaisuus huomioon ottaen.

3.1 Tornion kaupunkikonsernin toiminta-ajatus

Tornion kaupunkikonserni vahvistaa alueen elinvoimaa ja edistää kuntalaistensa hyvinvointia

1. kehittämällä asuin- ja elinympäristön hyvää laatua kestäväällä tavalla,
2. järjestämällä asiakaslähtöisesti tarvittavat ja riittävät peruspalvelut,
3. luomalla edellytykset kansainvälisesti kilpailukykyiselle osaamis- ja elinkeinoympäristölle.
4. pitämällä kaupunkikonsernin talouden tasapainossa.

3.2 Tornio kaupunkikonsernin arvot

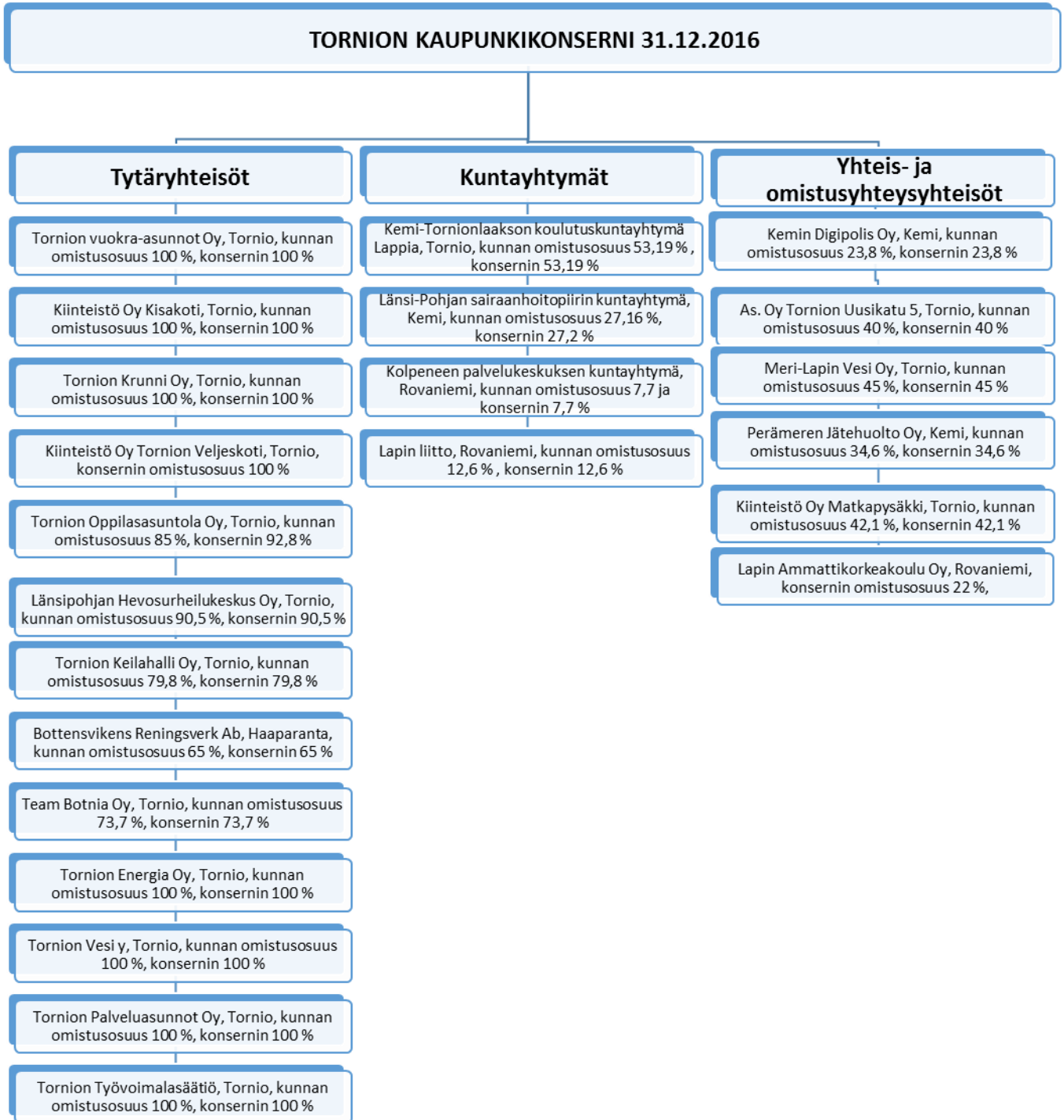
Asiakaslähtöisyys, luovuus, kestävä kehitys ja yhteistyökykyisyys

Mikäli strategiatyön yhteydessä tulee muutoksia kohtiin 3.1 ja 3.2, muutokset huomioidaan.

3.3 Soveltamisala

Konserniohje koskee Tornion kaupunkia ja sen tytäryhteisöjä sekä näiden tytäryhteisöjä. Kuntayhtymissä ja kunnan osakkuusyhteisöissä kunnan edustajien tulee pyrkiä siihen, että kunnan konserniohjeen periaatteita noudatetaan myös näissä yhteisöissä soveltuvin osin.

Kaupunkikonserniin kuuluvat tytäryhteisöt ja säätiöt, joihin kunnalla on kirjanpitolain 1 luvun 5 §:n tarkoittama määräysvalta.



3.4 Konserniohjeen käsittely ja hyväksyminen

Konserniohjeen hyväksyy Tornion kaupunginvaltuusto.

Konserniohja käsitellään ja hyväksytään kaupungin tytäryhteisöjen yhtiökokouksessa ja hallituksessa sekä muiden kunnan määräysvallassa olevien yhteisöjen vastaavissa toimielimissä. Samalla tytäryhteisö sitoutuu konserniohjeen noudattamiseen kokonaisuudessaan.

3.5 Konserniohjeen sitovuus

Konsernissa hyväksytyt konserniohjeita noudatetaan konserniin kuuluvissa tytäryhteisöissä, jollei niitä koskevista pakottavasta lainsäädännöstä, yhtiöjärjestyksestä, sopimuksista tai säännöistä muuta johdu.

Käyttäessään omistajaohjausta kunta ottaa huomioon kutakin yhteisöä koskevaan lainsäädäntöön sisältyvän yhteisön omistajien yhdenvertaisen kohtelun periaatteet. Omistajaohjausta ei saa käyttää siten, että yhteisön päätös tai toimenpide on omiaan tuottamaan yhteisön toiselle omistajalle tai muulle epäoikeutettua etua yhteisön tai yhteisön toisen omistajan kustannuksella.

Konserniohjeeseen perustuvien yksittäisten ohjeiden ollessa ristiriidassa yhteisöä koskevien säännösten, kuten yhteisö- tai kirjanpitolainsäädännön tai muun pakottavan lainsäädännön kanssa, noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä. Yhteisön johdon on ilmoitettava ristiriidasta välittömästi kirjallisesti konsernijohtolle.

Konserniohje ei muuta tytäryhteisöjen, osakkuusyhteisöjen tai kuntayhtymän johdon oikeudellista asemaa tai vastuuta. Konserniohjeen noudattamatta jättäminen voi kuitenkin johtaa vahingonkorvausvastuuseen, mikäli sen noudattamatta jättämisen seurauksena on merkittävää haittaa tai vahinkoa tytäryhteisölle tai omistajalle.

4. KONSERNIN JOHTAMINEN, OHJAUS JA VALVONTA

4.1 Konsernijohto

Kuntalain 48 §:n mukaan (Hallintosääntö Luku 4 § 20-21) kaupungin konsernijohtoon kuuluvat kaupunginhallitus, konsernijaosto ja kaupunginjohtaja sekä muut erikseen nimetyt viranhaltijat.

4.2 Kaupunginvaltuusto

1. päättää kunnan ja kaupunkikonsernin toiminnan ja talouden keskeisistä tavoitteista sekä konserniohjauksen periaatteista
2. hyväksyy konsernitilinpäätöksen
3. hyväksyy omistajapoliittiset linjaukset ja
4. hyväksyy konserniohjeen

4.3 Kaupunginhallitus

1. vastaa omistajapolitiikan, omistajaohjauksen periaatteiden ja konserniohjeen kehittämisestä ja valmistelusta valtuustolle
2. vastaa omistajaohjauksen toteuttamisesta ja organisoii konsernijohtamisen ja konsernivalvonnan
3. määrää konsernijohtoon kuuluvien viranhaltijoiden tytäryhteisö- ja osakkuusyhteisökohtaisesta työnjaosta

4. antaa valtuustolle raportin yhtiöiden tavoitteiden toteutumisesta ja taloudellisen aseman kehittymisestä sekä arvion tulevasta kehityksestä ja riskeistä
5. arvioi vuosittain omistajaohjauksen tuloksellisuutta kaupunkikonsernin kokonaisedun toteutumisen, riskienhallinnan ja menettelytapojen kannalta ja teettää ulkopuolisen arvioinnin kerran valtuustokaudessa

4.4 Konsernijaosto

Konsernijaoston tehtävänä on vastata kaupunkikonsernin ohjauksen ja konsernivalvonnan kehittamisestä ja omistajaohjauksesta. Konsernijaosto päättää valtuuston hyväksymiä konserniohjeita ja omistajapolitiikkaa noudattaen seuraavista asioista:

1. Seuraa ja arvioi yhtiöiden tavoitteiden toteutumista ja taloudellisen aseman kehitystä ja tekee niiden perusteella tarvittaessa esityksiä kaupunginhallitukselle.
2. Nimeää yhtiökokousedustajat ja antaa heille omistajaohjauksen edellyttämät toimintaohjeet.
3. Antaa kaupungin ennakkokannan konserniohjeen edellyttämässä asioissa.
4. Vastaa tytäryhteisöjen hallitusten jäsenten nimitysprosessista.
5. Nimeää kaupungin ehdokkaat tytäryhteisöjen hallituksiin.
6. Tekee vaatimuksen ylimääräisen yhtiökokouksen tai vastaavan kokouksen koollekutsu-miseksi.

Muut mahdolliset tehtävät:

1. Talousarvion ja tilinpäätöksen valmistelu konserniyhtiöiden osalta
2. Kaupunginhallituksen antamat muut tehtävät, lausunnot
3. Omistajapoliittisten linjausten ja konserniohjeiden valmistelu kaupunginhallitukselle

Konsernijaosto valmistelee kaupunginhallitukselle konserniohjeessa määritellyt asiat.

Kaupunginjohtajan tehtävänä on toimia konsernin johtajana ja aktiivisella omistajaohjauksella myötävaikuttaa hänen ohjattavakseen määrättyjen yhtiöiden hallintoon ja toimintaan.

Kaupunginhallituksen konsernijohtoon määräämien viranhaltijoiden tehtävänä on aktiivisella omistajaohjauksella myötävaikuttaa heidän ohjattavikseen määrättyjen yhtiöiden hallintoon ja toimintaan.

Konsernijaoston asiat esittelee talousjohtaja.

5. KONSERNIVALVONNAN JA RAPORTOINNIN SEKÄ RISKIENHALLINNAN JÄRJESTÄMINEN

Kunnan tytäryhteisön ja kuntayhtymän on annettava kunnanhallitukselle kaupunkikonsernin taloudellisen aseman arvioimiseen ja sen toiminnan tuloksen laskemiseen tarvittavat tiedot.

Konsernijohto seuraa säännöllisesti tytäryhteisöjen toiminnan tuloksellisuutta. Tytäryhteisön tulee antaa seurantaan varten puolivuositteittain raportti sille asetettujen tavoitteiden toteutumisesta, toiminnan ja talouden kehittymisestä sekä arvio niihin liittyvistä riskeistä. Tytäryhteisöillä tulee olla tätä varten riittävät talouden ja toiminnan seuranta- ja mittausjärjestelmät sekä yhteisön hallituksen hyväksymät sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toimintaohjeet. Todennäköisesti realisoituvasta riskistä on raportoitava viipymättä konsernijohdolle.

Tytäryhteisöjen tulee toimittaa kunnalle tiedot konsernitilinpäätöksen laatimista varten. Konsernijohto antaa tarkemmat ohjeet konsernitilinpäätöksen laatimiseksi tarvittavista tiedoista, laadinta-aikataulusta, tiedonannon määräajoista ja tiedonantopohjista tilinpäätös- ja toimintakertomustietojen ilmoittamisessa.

Tytäryhteisön toiminnasta on annettava kaupunkilaisille sellaiset riittävät tiedot, jotka yhteisön tai säätiön asema ja toimintojen turvaaminen huomioon ottaen voidaan antaa.

Tilintarkastusyhteisön on määrättävä vastuunalaiseksi tilintarkastajaksi JHT-tilintarkastaja. Kaupungin tytäryhteisön tilintarkastajaksi on valittava kaupungin tilintarkastusyhteisö, jolle tästä poikkeamiseen ole perusteltua tarkastuksen järjestämiseen liittyvää syytä.

Tarkastuslautakunnalla on kaupungin omistajavallan nojalla oikeus saada tarvitsemansa selvitykset tytäryhteisöjen toiminnasta ja tilinpäätöksistä.

Tytäryhteisöjen tulee noudattaa kaupungin poistosuunnitelmaa (kv 26.11.2012 § 75).

Tytäryhteisöjen tulee lähettää hallitusten kokousten esityslistat ja pöytäkirjat sekä tasekirjat konsernijohtoon antamien ohjeiden mukaisesti.

5.1 Kunnan luottamushenkilöiden tietojensaantioikeuden turvaaminen

Kunnan luottamushenkilöllä on oikeus saada kunnan viranomaiselta sen hallussa olevia tytäryhteisöjen toimintaa koskevia tietoja, joita luottamushenkilö pitää toimessaan tarpeellisina. Luottamushenkilö ei saa luovuttaa tietosuojasaantioikeuden nojalla tietoja eteenpäin.

5.2 Kaupunginjohtaja

Kaupunginjohtaja vastaa kaupunkikonsernin taloudesta, johtamisesta ja ohjauksesta sekä omistajapolitiikasta.

Kaupunginjohtajalla on oikeus sisäisen tarkastustoiminnan järjestämiseen kaupungin määräysvallassa olevissa tytäryhteisöissä. Yhteisöt ovat velvollisia antamaan selvitystoimituksen edellyttämät tiedot.

5.3 Talousjohtaja

Vastaa omistajapolitiikan valmistelusta.

Vastaa tytäryhteisöjen ja osakkuusyhteisöjen talouden seurannasta.

5.4 Kaupungin edustaja yhtiöiden hallituksissa

Kaupunginjohtajalla tai hänen määräämällään muulla viranhaltijalla on puhe- ja läsnäolo-oikeus kaupungin määräysvallassa olevan tytäryhteisön hallituksen tai vastaavan toimielimen kokouksessa. Viranhaltijan tehtävänä on valvoa yhteisön päätöksentekoa ja toimintaa kaupunginvaltuuston hyväksymien tavoitteiden mukaisesti.

Kaupunginjohtaja ja/tai viranhaltija tiedottavat konsernijaostolle tytäryhteisöjen toimintaan liittyvistä merkittävistä asioista.

5.5 Kaupungin edustajat tytäryhteisön hallinnossa

Tytäryhteisön hallituksella on keskeinen tehtävä yhtiön hallinnon ja valvonnan järjestämisessä ja yhtiön johtamisessa. Hallituksen tehtävät ja vastuut määräytyvät osakeyhtiölain mukaisesti. Hallituksen jäsenen on huolehdittava yhtiön edusta siten, että yhtiön etu on myös osakkeenomistajan etu.

Tytäryhteisön hallituksella tulee olla yhteisön toiminnan luonteen ja laajuuden edellyttämä asiantuntemus. Tytäryhteisön hallituksen jäseniä valittaessa on varmistauduttava, että muiden omistajien ja jos toimiala sitä edellyttää, myös keskeisten yhteistyökumppanien intressit ja asiantuntemus otetaan huomioon. Valittaessa jäseniä tytäryhteisön hallitukseen tulee ainakin osalla jäsenistä olla liiketaloudellista ja/tai yhteisön toimialan tuntemusta.

Konsernijaoston tytäryhteisöjen hallintoelimiin nimeämät edustajat ovat velvollisia:

- noudattamaan Tornion kaupungin konserniohjetta
- etukäteen selvittämään konsernijaostolta/kaupunginjohtajalta kaupungin kanta käsiteltävänä oleviin merkittäviin asioihin
- informoimaan välittömästi konsernijaostoa ja kaupunginjohtajaa, mikäli yhtiössä ilmenee riskejä tai Tornio-konsernin tavoitteita vaarantavia asioita.

5.6 Lautakunnat ja toimialat

Tytäryhteisöt ja Tornion kaupungin eri toimialat voivat tarvittaessa tehdä yhteistyösopimuksia toimialueeseensa kuuluvissa asioissa.

6. TYTÄRYHTEISÖJEN VELVOLLISUUDET

6.1 Tavoitteiden harmonisointi

Tytäryhteisöjen tulee toiminnassaan edistää kaupungin strategian toteutumista. Tytäryhteisöjen toiminta-ajatusten tulee olla linjassa koko konsernin toiminta-ajatuksen kanssa.

Tytäryhteisöjen tulee toimia kaupunginvaltuuston asettamien tavoitteiden mukaisesti, ja niiden toimintapolitiikan tulee olla kaupungin päämäärien mukaisia.

Konsernijohto käy vuosittain tytäryhteisöjen johdon kanssa tavoite- ja tulosarviokeskustelut lokakuun loppuun mennessä. Talousarvion käsittelyn yhteydessä määritellään yhteisön tavoitteet sekä toimintaa ja taloutta kuvaavat mittarit.

6.2 Velvollisuus hankkia kunnan kanta asiaan ennen päätöksentekoa

Yhteisön hallituksen puheenjohtajan / toimitusjohtajan on hankittava jo asian valmisteluvaiheessa kirjallinen kunnan / konsernijohtoon kanta seuraaviin toimenpiteisiin:

1. tytäryhteisön perustaminen
2. yhteisön toiminta-ajatuksen, toiminnan tai juridisen rakenteen muuttaminen
3. asioihin, jotka olennaisilta osin poikkeavat kuntastrategiassa ja talousarviossa tytäryhteisölle asetetuista tavoitteista
4. yhteisön toiminnan muuttaminen siten, että yhteisö voi menettää hankintalainsäädäntöön tai oikeuskäytäntöön perustuvan sidosyhteyksensä suhteessa kuntaan

5. yhtiöjärjestyksen ja sääntöjen muuttaminen
6. toimitusjohtajan valinta ja palkkausjärjestelmä
7. pääomarakenteen muuttaminen
8. toimintaan nähden merkittävät investoinnit
9. varsinaiseen toimintaan kuulumattomat tai siihen epäsuorasti liittyvät investoinnit ja niiden rahoitus
10. kiinteistö- ja yrityskaupat
11. osakkeiden merkintä, mikäli osakkeiden ostamista ja omistamista ei erityisesti annettu yhtiön tehtäväksi
12. toimintaan nähden tärkeän ominaisuuden tai oikeuksien hankkiminen, myyminen, vuokraaminen, luovuttaminen tai panttaaminen
13. merkittävä lainanotto ja –anto sekä vakuuksien, takausten taikka muiden yhtiötä sitovien merkittävien rahavelvoitteiden antaminen tai niiden ehtojen muuttaminen
14. johdannaisinstrumenttien käyttö
15. muuhun kuin yhteisön tavanomaiseen toimintaan kuuluvat tai epätavallisin ehdoin tehtävät sopimukset yhtiön ja osakkeenomistajan taikka hallitusten jäsenten välillä, kyseisten sopimusten muuttaminen sekä sopimukseen perustuvista oikeuksista luopuminen
16. periaatteelliset tai taloudellisesti merkittävät sopimukset ja toiminnan laajakantoiset muutokset, merkittävät henkilöpoliittiset ratkaisut
17. yhteisössä noudatettavan työehtosopimuksen valinta ja vaihtaminen
18. eläkeyhtiön valinta ja vaihtaminen
19. yhtiökokoukselle tehtävä voitonjakoehdotus, mikäli se poikkeaa yhtiön noudattamasta tavanomaisesta voitonjakokäytännöstä
20. yhteisön omaisuuden luovuttaminen konkurssiin tai selvitystilaan taikka saneerausmenettelyyn hakeutuminen.

Tytäryhteisön hallituksen puheenjohtajan velvollisuus on valvoa, että ennakkokäsitys on haettu ja että se kirjataan pöytäkirjaan siinä kokouksessa, kun ennakkokäsityksen alaisesta asiasta tehdään päätös hallituksen kokouksessa.

Omistajan ennakkokäsityksen hankkiminen ei muuta tytäryhteisön johdon oikeudellista asemaa ja vastuuta. Tytäryhteisön hallitus ja toimiva johto kantavat aina vastuun tekemistään päätöksistä ja yhteisön johtamisesta.

7. ESTEELLISYYS KAUPUNKIKONSERNISSA

Hyvään hallintotapaan kuuluu, että tytäryhteisöjen asioita kunnan hallinnossa käsiteltäessä noudatetaan hallintolakia ja muita menettelytapasäännöksiä.

Hallintolain 28 §:n 1 momentin 5 kohdan mukaan virkamies (viranhaltija tai luottamushenkilö) on esteellinen, jos hän tai hänen 2 momentin 1 kohdassa tarkoitettu läheisensä on hallituksen, hallintoneuvoston tai niihin rinnastettavan toimielimen jäsenenä, toimitusjohtajana tai sitä vastaavassa asemassa sellaisessa yhteisössä, säätiössä, valtion liikelaitoksessa tai laitoksessa, joka on asianosainen tai jolle asian ratkaisusta on odotettavissa erityistä hyötyä tai vahinkoa.

Kuntalain 84.2 §:ssä tarkoitettun kunnan luottamushenkilön ja viranhaltijan on tehtävä sidonnaisuusilmoitus.

8. KONSERNIN SISÄISET PALVELUT

8.1 Hankinnat

Tytäryhteisöjen on noudatettava kaupungin konsernijaoston 12.4.2017 § 5 hyväksymää hankintaohjetta.

Hankintalainsäädännön mukainen hankintojen kilpailuttamisvelvollisuus koskee kaupungin tytäryhteisöjä.

Yhteisöjen ulkopuolisia suunnittelu- ja muita palveluja mm. tukipalvelut (hallinto-, tietohallinto-, materiaali-,ateriapalvelut), sekä hankintoja suorittaessaan tulee ottaa huomioon kaupungin tai konsernin muiden yhteisöjen tarjoamat palvelut, mikäli ne ovat kilpailukykyisiä.

Kaupunkikonsernin hankinnoissa on noudatettavaa hyvää hallintotapaa. Hankintojen yhteydessä ei saa antaa eikä ottaa vastaan lahjoja, palvelusuorituksia tai muita palveluksia toimittajilta.

8.2 Rahoitus ja maksuvalmius

Tytäryhteisöt ovat velvollisia järjestämään rahoitus- ja sijoitustoimintansa sekä maksuliikenteensä turvallisesti ja mahdollisimman hyvän sijoitustuoton takaavalla tavalla. Silloin, kun kaupungin määräysvallassa olevien tytäryhteisöjen rahoitus- ja/tai sijoitustoiminnan ja/tai maksuliikenteen keskittämisestä voidaan saada Tornio-konsernin kannalta merkittävää taloudellista hyötyä, se järjestetään konsernijaoston ohjeiden mukaisesti.

8.3 Henkilöstö

Tornion kaupungin kokonaan omistamissa yhteisöissä henkilöstöpolitiikan tulee olla kaupungin henkilöstöpolitiikan ja henkilöstöjaoston päätösten mukaisia.

Merkittävässä henkilöstöpoliittisissa ratkaisuissa tytäryhteisöjen tulee ennen päätöksentekoa saada hyväksyntä kaupunginjohtajalta, henkilöstöjaostolta tai henkilöstöpäälliköltä.

Kaupungin sisäinen koulutus on myös tytäryhteisöjen käytettävissä.

Henkilöstön harkinnanvaraisten etujen myöntämisessä yhteisöjen tulee noudattaa kunnan henkilöstöpolitiikan periaatteita (valmisteilla olevaa Tornion kaupungin vieraanvaraisuus- ja edustussääntöä ja viran- ja toimenhaltijoiden kokousten kertapalkkiosääntöä).

8.4 Asiakaspalvelu ja yhteiset palvelut

Palvelut on tuotettava asiakaslähtöisesti, taloudellisesti, tehokkaasti ja kestävä kehityksen periaatteita noudattaen. Palveluja tuotettaessa on vältettävä päällekkäistä toimintaa.

Tuottaessaan palveluja tai muita hyödykkeitä toiselle tytäryhteisölle tuottajayhteisö seuraa asiakaspalautetta ja ottaa sen huomioon toiminnassaan.

9. TIEDOTTAMINEN KONSERNIA KOSKEVISTA ASIOISTA

Kaupungin on sopivin tavoin tiedotettava asukkailleen yhteisön toiminnasta silloin, kun se hoitaa kunnallista tehtävää. Yhteisön on annettava tiedotusta konsernijohdon ohjeiden mukaisesti. Ennen tietojen antamista yhteisön on arvioitava, voidaanko tiedot antaa aiheuttamatta yhteisölle haittaa.

Yhteisöjä koskevista tiedotuksista vastaa yhteisön puolesta hallitus ja toimitusjohtaja sekä kaupunginpuolella kaupunginhallitus ja kaupunginjohtaja. Yhteisön tiedottamisen on tuettava konsernin asettamia tavoitteita ja toimintapolitiikkaa. Tiedottamisessa ja tietojen antamisessa yhteisöjä koskevissa asioissa tulee huomioida kaupungin yleiset tiedotusperiaatteet sekä julkisuus- ja salassapitosäännökset.