

TORNION KAUPUNKI

KADUNPITOON KOHDISTUVA KORVAUSVAATIMUS, OHJE

Vahingonkorvaukset

Tornion kaupungin katujen käyttäjille aiheutuneiden vahinkojen korvaushakemukset käsitellään teknisten palveluiden -yksikössä.

Jos sinulle sattuu kadulla liikkuessasi vahinko, joka on aiheutunut kadun puutteellisesta kunnossapidosta, voit hakea Tornion kaupungilta vahingonkorvausta. Päätökset tehdään aina tapauskohtaisesti.

Korvauksen edellytykset

Tornion kaupunki on vahingonkorvausvastuussa ainoastaan, jos kadun huonon kunnan lisäksi myös kadunhoito on virheellistä ja huolimaton tai tienpitotehtäviä on laiminlyöty.

Hakemuksen käsittelyn kannalta on tärkeää, että määrität vahinkoajan, -paikan ja -aiheuttajan mahdollisimman tarkasti ja otat **välittömästi yhteyttä** Tornion kaupungin kunnossapitoon, virka-aikana katupäällikkö Janne Malila puh. 0400 670 248 tai kunnossapitomestari Juha Virta 040 847 5722 tai muuna aikana kunnossapitourakoitsijan päivystysnumeroon, 050 560 0792, ja poliisiin. Näin vahingot ja vahinko-olosuhteet ovat varmimmin todettavissa ja tutkittavissa.

Kirjaa seuraavat asiat ylös jo vahinkopaikalla:

- vahinkoaika-ja paikka
- vahingon aiheuttaja
- tapahtuman sanallinen kuvaus
- todistajien yhteystiedot
- tapahtumaa tarkentavat piirustukset
- valokuvat tapahtumapaikasta ja vaurioista

Hakeminen

Voit hakea korvausta syntyneistä vahingoista toimittamalla hakemuslomakkeen Tornion kaupungin asiakaspalvelukeskukseen, Suensaarenkatu 4, tai osoitteella:

”Vahingonkorvaushakemus”

Tornion kaupunki
Suensaarenkatu 4
95400 TORNIO

Liitä hakemukseen mukaan

- maksettujen laskujen alkuperäiset kuitit

ja lisäksi tarpeen mukaan

- poliisitutkintailmoitus
- vahinkotarkastajan korjauskustannuslaskelma
- lääkärinlausunnot
- todistus ajoneuvon seisona-ajasta
- valokuvat ja piirrokset tapahtumapaikasta
- selvitys vakuutuksen omavastuuosuudesta ja bonuksenmenetyksestä
- selvitys tulonmenetyksestä

Käsittely

Vahingonkorvaushakemukset käsitellään saapumisjärjestyksessä. Päätös tehdään sen jälkeen, kun asiasta on saatu eri osapuolilta riittävät lausunnot ja selvitykset.