

Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

TORNION KAUPUNKI, Sosiaali- ja terveyslautakunta

Sairaalakatu 1, 95400 TORNIO

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Maarit Alalahti p. 0407322802

Teija Rousu p. 0453419545

Rekisterin nimi

Sosiaali- ja terveystoimen palvelusetelitoiminnan henkilötietorekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterinpitäjä järjestää kuntalaiselle sosiaali- ja terveystoimen palveluja palvelusetelillä.

Tätä tarkoitusta varten, asiakkaan yksilöimistä, hoitosuhteen seurantaan ja luotettavaa laskutusta varten kunta käsittelee henkilötietoja.

Rekisterin tietosisältö

Kunnan asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- Etunimi, sukunimi, henkilötunnus
- Palvelupäätöstunnus

Säännönmukaiset tietolähteet

Kunta hakee asiakastiedot väestörekisterikeskuksesta tai omasta potilastietojärjestelmästä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisterinpitäjä on ulkoistanut Smartum Oy:lle palvelusetelitoiminnan maksupalveluliikenteen. Tätä tarkoitusta varten Smartum Oy käsittelee palvelusetelitoimintaan liittyviä henkilötietoja, jotka kunta luovuttaa sille.

Rekisterinpitäjällä on lakisääteinen oikeus käsitellä henkilötietoja järjestäessään kuntalaisille rekisterin nimen mukaisia palveluja. Rekisterinpitäjän ulkoistaessa osan tästä palvelusta (maksuliikenne) Smartum Oy:lle, Smartum Oy:llä on vastaava oikeus henkilötietojen käsittelyyn.

Smartum Oy käsittelee henkilötietoja

- sote-asiakkaiden yksiselitteistä tunnistamista ja hoitosuhdetta koskevan maksuliikenteen hoitamista varten.
- laskutuksen oikeellisuutta varten
- Hoitosuhteen maksuliikenteen seuranta varten
- Väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi

Rekisterinpitäjä välittää Smartum Oy:n palvelujen kautta henkilötietoja tarpeellisilta osin sote-palveluiden palveluntarjoajille, kuten päiväkodeille. Smartum Oy ei sen sijaan luovuta henkilötietoja yhdellekään yhteisölle tai henkilölle.

Tietojen siirto EU:n ja ETA-alueen ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Maksupalveluratkaisusta voi tulostaa palvelusetelin, jolle tulostuu asiakkaan palvelupääötstunnus ja jolle voi kirjoittaa asiakkaan nimen.

Järjestelmästä otetut, henkilötietoja sisältävät raportit käsitellään ja hävitetään Smartum Oy:n toimesta rekisterinpitäjän tietoturvaohjeistuksen mukaisesti.

Henkilötunnusta ei tulosteta raporteille.

Smartum Oy:n maksupalveluratkaisun tietoturvaluvaus:

Ratkaisu on selainkäyttöinen. Rekisterinpitäjä ylläpitää kunnan työntekijöiden käyttöoikeuksia maksuliikennetarkaisuun. Käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia, ja käyttöoikeus poistetaan, kun henkilö siirtyy toisiin tehtäviin tai työ/virka-suhde päättyy.

Palveluntuottaja, jonka sote-asiakas valitsee palvelunsa tuottajaksi, näkee Smartumin verkkopalvelussa asiakkaan nimen ja palvelupääötstunnuksen.

Palveluntuottaja pääsee näkemään vain sen asiakkaan tietoja, johon tällä on asiakassuhde. Palveluntuottajien käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia.

Rekisteritietojen luomisesta tallentuu käytönvalvontaa varten tieto. Toimenpiteestä tallentuu käyttäjätunnus ja aikaleima. Tiedot on suojattu tahallisuudelta ja tahattomalta tuhoutumiselta. Tiedostoista otetut varmuuskopiot säilytetään turvallisessa paikassa. Järjestelmän sisäiset tietoyhteydet on toteutettu suljetulla verkolla.

Ulkopuoliset yhteydet on suojattu palomuurin. Julkisen verkon kautta rekisteriä käytettäessä tai sinne tietoja syötettäessä, yhteys on suojattu Secure Sockets Layer- suojauksella. Smartum Oy säilyttää henkilötietoja vain sen aikaa kuin niitä kohtuullisesti katsotaan tarvittavan mainittuihin tarkoituksiin. Smartum Oy säilyttää tiedot sovellettavissa olevien, lakisääteisten ja eettisten ilmoitusvelvollisuutta ja asiakirjojen säilyttämistä koskevien vaatimusten mukaisesti.