

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

REKISTERISELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimisoäivä
6.6.2017

1a Rekisterinpitäjä	<p>Nimi Tornion kaupunki/teknisten palvelujen lautakunta</p> <p>Osoite Suensaarenkatu 4, 95400 Tornio</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 016-43211</p>
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi Anne Keinänen</p> <p>Osoite Tornion kaupunki, Suensaarenkatu 4, 95400 Tornio</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) anne.keinanen@tornio.fi</p>
3 Rekisterin nimi	Helga - pysäköinninvalvonta järjestelmä
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Järjestelmän tarkoituksena on Tornion kaupungin keskustan alueella tapahtuvien pysäköintivirheiden kirjaaminen ja virhemaksujen perintä sekä vastalauseiden käsittely. Perustelut: asiakassuhde, laki pysäköintivirhemaksuista ja asetus pysäköintivirhemaksuista.</p> <p>Pysäköintivirhemaksut aiheuttavat runsaasti erilaisia toimenpiteitä kuten maksusuoritusten seuranta, maksuvaatimusten lähettäminen, oikaisuvaatimusten käsittely, ulosottoasiat, ajoneuvon omistajatietojen muutokset jne. Asiakaspalvelussa tarvitaan tietoja sekä itse virhetapauksista että niihin liittyvistä jatkotoimenpiteistä. Lisäksi tapahtumista tarvitaan tilastoyhteenvetoja lukumäärä- ja eurotasolla. Helga-järjestelmä on tehty helpottamaan ja nopeuttamaan kaikkia näitä asioita.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	Asiakkaan nimi, osoite ja henkilötunnus, ajoneuvon tiedot. Pysäköinninvalvonnan tietojärjestelmä Helga on tehty pysäköinninvalvontatoimistoille tukemaan niiden asiakaspalvelua, maksuseurantaa ja perintää sekä tilastointia.
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakastiedot saadaan asiakkaalta tai ajoneuvohallintokeskuksen tietojärjestelmästä. Tietoja tarkennetaan tarvittaessa väestörekisterikeskuksen tiedoilla.

7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	Tilastokeskus: neljännesvuosittain virhemaksujen, maksumääräysten ja ulosottoon haettujen maksujen kappalemääräiset tiedot. Ulosottojärjestelmä
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Ei tietojen siirtoa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Paperisia tulosteita säilytetään lukituissa toimistotiloissa ja lukituissa arkistotiloissa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Järjestelmää käytetään Tornion kaupungin suljetussa verkkoympäristössä. Palvelinlaite säilytetään lukituissa tiloissa, jonne on pääsy vain it-henkilöstöllä. Järjestelmän tiedoista otetaan varmuuskopiot säännöllisesti. Työasemat, joissa järjestelmää käytetään, ovat suojattuja henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Järjestelmän käyttöoikeuksista päättää rekisterin vastuhenkilö. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois pysäköinninvalvonnan tehtävistä.</p>