

---

# PERÄMEREN JÄTEHUOLTO OY

---

Jätehuollon palvelutason määrittely  
*2020-2023*

## Sisällysluettelo

|                                                                                                                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Yleistä.....                                                                                                                                                | 2  |
| 2 Jättemaksu .....                                                                                                                                            | 3  |
| Jättemaksun palvelutaso: .....                                                                                                                                | 4  |
| 3 Kiinteistökohtainen jätteen kuljetus .....                                                                                                                  | 5  |
| Kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen palvelutaso: .....                                                                                                     | 6  |
| Kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen palvelutason voi määritellä vain kunnan kilpailuttamalla alueella eli Perämeren jätehuollon alueella vain Kemissä..... | 6  |
| 4 Ekopisteet .....                                                                                                                                            | 7  |
| Ekopisteiden palvelutaso:.....                                                                                                                                | 8  |
| 5 Ekoasemat .....                                                                                                                                             | 9  |
| Ekoasemien palvelutaso: .....                                                                                                                                 | 9  |
| 6 Vaaralliset jätteet ja muut palvelut .....                                                                                                                  | 11 |
| Vaarallisten jätteiden palvelutaso:.....                                                                                                                      | 11 |
| Poltettavan ja palamattoman jätteen palvelutaso kyläkeräyskiertoilla: .....                                                                                   | 11 |
| 7 Tiedotus ja neuvonta .....                                                                                                                                  | 12 |
| Perämeren Jätehuolto Oy.....                                                                                                                                  | 12 |
| Jätelautakunnan neuvonta .....                                                                                                                                | 12 |
| Kuntien ympäristöviranomaisten neuvonta.....                                                                                                                  | 12 |
| Tiedotuksen ja neuvonnan palvelutaso:.....                                                                                                                    | 12 |
| 8 Viranomaispalvelut.....                                                                                                                                     | 13 |
| Jätteen kuljetusrekisteri ja asiakasrekisteri.....                                                                                                            | 13 |
| Viranomaispalveluiden palvelutaso: .....                                                                                                                      | 13 |
| 9 Seuranta.....                                                                                                                                               | 14 |

## 1 Yleistä

Perämeren jätelautakunta toimii alueen kuntien omistaman Perämeren Jätehuolto Oy:n toiminta-alueella alueen kuntien yhteisenä jätelain mukaisena jätehuoltoviranomaisena. Toiminta-alueena ovat Kemin, Keminmaan, Tervolan, Tornion ja Ylitornion kunnat, joiden jonka maapinta-ala on yhteensä 6 274,0,1 km<sup>2</sup> ja asukasmäärä noin 58 125 asukasta (31.12.2018).

Perämeren yhteistoiminta-alueella ei ole ollut aiemmin yhteisesti määriteltyä jätehuollon palvelutasoa. Palvelutason määrittelyllä turvataan kuntalaisten jätehuollolle riittävä palvelutaso ja varmistetaan palveluista perittävien jätemaksujen kohtuullisuus. Tämä tarkoittaa jätehuollon palveluiden kattavuuden ja laadun vähimmäistason takaamista kaikille alueella vakituisesti asuville ja vapaa-ajanasukkailla. Palvelutaso määritetään kuntien, jätelaitoksen ja jätehuoltoviranomaisen yhteistyönä. Jätelakiin on kirjattu kunnan jätehuoltopalveluita koskevia velvollisuuksia ja laatuvaatimuksia.

Jätehuollon palvelutaso koskee kunnan vastuulle kuuluvan jätehuollon järjestämistä, kuten asumisessa ja vapaa-ajan asumisessa syntyvän jätteen jätehuollon järjestämistä. Palvelutasossa on määritelty taso seuraaville jätehuoltopalveluille: sekajätteen ja hyötyjätteen kiinteistöittäinen jätteenkuljetus, hyötyjätteiden aluekeräys, lukuun ottamatta tuottajien järjestämää hyötyjätteiden aluekeräystä, ekoasemat, vaarallisten jätteiden vastaanotto, puutarhajätteet, Perämeren Jätehuolto Oy:n palveluneuvonta ja viestintä sekä jätelautakunnan tarjoamat viranomaispalvelut. Tässä yhteydessä ei ole määritelty palvelutasoa sako- ja umpikaivolietteilille, mikä tullaan määrittelemään myöhemmin.

Jätehuollon vähimmäistaso tarkoittaa sitä, että tietyt peruseriaatteen ovat samansisältöisiä kaikissa yhteistoiminta-alueen kunnissa. Jätelaki asettaa kunnan jätehuoltopalveluille vähimmäistason laatuvaatimukset. Kunnan on jätehuollon järjestämisessä huolehdittava siitä, että:

- 1) käytettävissä on tarpeen mukaan kiinteistökohtainen jätteenkuljetus;
- 2) käytettävissä on riittävästi vaarallisen jätteen ja muun jätteen alueellisia vastaanottopaikkoja, jotka ovat vaivattomasti jätteen tuottajien saavutettavissa;
- 3) käytettävissä on riittävän monipuoliset muut jätehuoltopalvelut, kuten etusijajärjestyksen mukainen mahdollisuus jätteen erilliskeräykseen;
- 4) jätteen keräys ja kuljetus järjestetään ja mitoitetaan siten, että ne vastaavat mahdollisimman hyvin syntyvän jätteen määrää ja laatua;
- 5) jätteenkuljetuksen ja jätteen alueellisen vastaanoton järjestelyistä tiedotetaan riittävästi ja riittävän usein.

Kunnallisilla jätehuoltomääräyksillä sekä jätemaksutaksoilla voidaan myös ohjata jätehuollon järjestämistä. Jättemaksun on vastattava kunnan tarjoamaa palvelutasoa.

Edellä mainittujen tavoitteiden saavuttamista voidaan arvioida esimerkiksi asiakastytyväisyyskyselyjen ja -mittausten avulla.

Palvelutason määrittämisen pohjaksi on tehty kysely.

## 2 Jättemaksu

Kunnan on perittävä jätelain mukaisesti järjestetystä jätehuollosta jättemaksua, jolla katetaan tehtävän hoitamisesta aiheutuvat kustannukset. Jättemaksu koostuu jätteen loppukäsittelystä perittävästä maksusta, kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen maksuista sekä mahdollisesta perusmaksusta.

Asumisessa syntyvän biojätteen käsittelyn osalta on käytössä ohjaava taksa, jolloin osa kustannuksista katetaan biojätteen lajittelun edistämiseksi perusmaksuilla. Yritystoiminnassa syntyvän biojätteen jättemaksu on täyskatteinen.

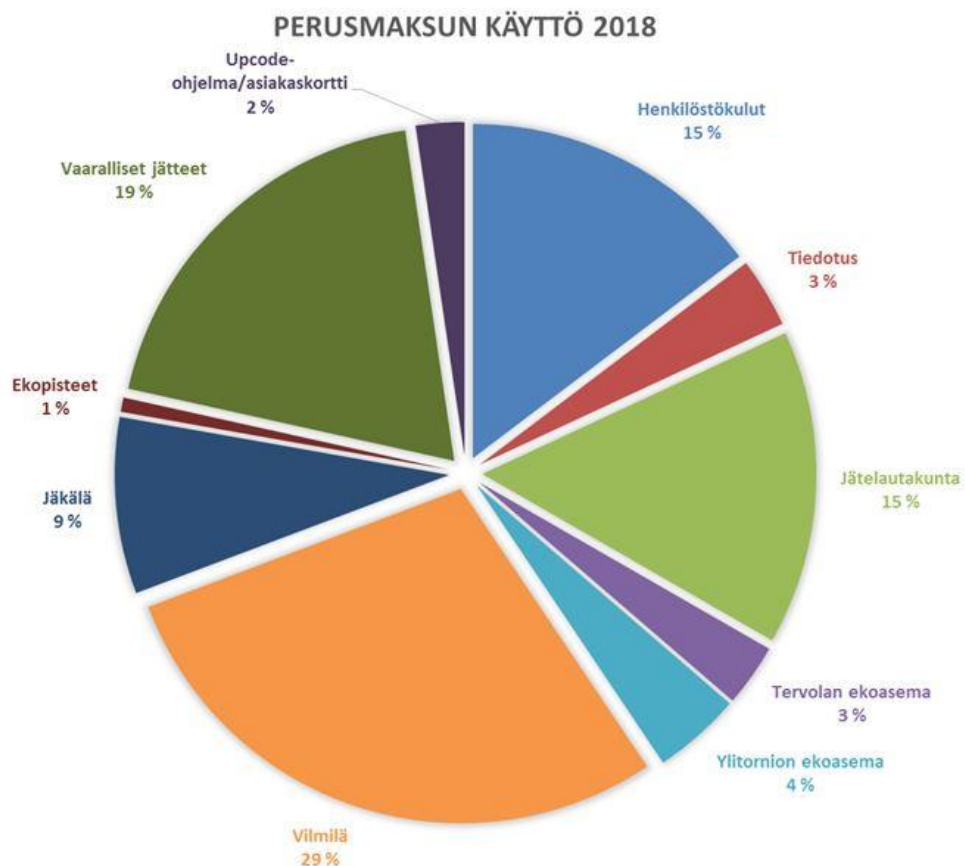
Jäteneuvonnasta, rekisterin ylläpidosta ja muista vastaavista jätehuollon järjestämiseen liittyvistä tehtävistä aiheutuvat kustannukset, voidaan periä erillisenä perusmaksuna. Perusmaksulla voidaan kattaa myös vaarallisen jätteen ja muun jätteen alueellisten vastaanottoaikkojen perustamisesta ja ylläpidosta kunnalle aiheutuvat kustannukset.

Perämeren jätelautakunta on ottanut käyttöön toiminta-alueellaan vuonna 2016 jätehuollon perusmaksun. Tällä hetkellä on käytössä vakituisen ja vapaa-ajanasunnon perusmaksut. Perusmaksuun sisältyy vakituksella asunnolla neljä ilmaista maksullisen jätteen toimitusta ekoasemille tai Jätekeskus Jäkälään. Vapaa-ajanasunnoilla perusmaksuun sisältyy kaksi ilmaista maksullisen jätteen vastaanottoa ekoasemilla tai Jätekeskus Jäkälässä. Jätetaksassa on esitetty perusteet jättemaksun kohtuullistamiselle.

Maksulla katetaan kunnan vastuulla olevan jätehuollon järjestämisestä koituvia kustannuksia:

- vaarallisten jätteiden ja lääkkeiden vastaanotosta, kuljetuksesta ja käsittelystä sekä biojätteen vastaanoton ylläpidosta
- ekoasemien ylläpidosta
- jätehuollon viranomaistehtävistä
- jätehuollon tiedotuksesta ja neuvonnasta
- vaarallisten jätteiden ja sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräyskierroksista haja-asutusalueilla.

Jätehuollon perusmaksu ei kata kiinteistön jätteenkuljetuksen kustannuksia. Kiinteistön omistaja tai haltija maksaa jäteastian tyhjennyksestä sille yritykselle, jonka kanssa on itse tehnyt sopimuksen. Kunnan kilpailuttaman jätteenkuljetuksen alueella jäteastian tyhjennyksen laskuttaa Perämeren Jätehuolto Oy. Kiinteistönhaltijan ja jätteenkuljetusyrityksen välinen sopimus on yksityisoikeudellinen, eikä näin ollen ole suoraan ulosottokelpoinen, toisin kuin kunnan määräämä lasku.



**Kuva 1. Perusmaksun jakautuminen**

### Jätemaksun palvelutaso:

Perusmaksujen laskutuksessa on haluttu painottaa selkeyttä sekä maksujärjestelmän ylläpidosta aiheutuvien kustannusten kohtuullisuutta, joten perusmaksuluokkia on vain kaksi. Kiinteistöjen asukasluvun selvittäminen ei ole kustannustehokasta. Jotta asiakkaita kohdeltaisiin tasapuolisesti asuinpaikasta riippumatta, ei voida alentaa kiinteistöjen perusmaksua ainoastaan sillä perusteella, että asunnon haltijalla on useampi asunto samalla toiminta-alueella. Tulevaisuudessa varaudutaan ottamaan käyttöön kolmas perusmaksuluokka pientaloille.

### 3 Kiinteistökohtainen jätteen kuljetus

Kunnan on huolehdittava siitä, että jätteen kuljetus järjestetään kiinteistön haltijan järjestämästä vastaanotto paikasta jätelain mukaisesti. Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus on järjestämistavasta riippumatta järjestettävä niin, että tarjolla on jätteen kuljetuspalveluita kattavasti ja luotettavasti sekä kohtuullisin ja syrjimättömin ehdoin. Jätteenkuljetuksessa on noudatettava jätehuoltomääräyksiä ja kerättävä jäte on toimitettava kunnan määräämään paikkaan.

Alla olevassa taulukossa listattuna asuin- ja vapaa-ajan rakennusten lukumäärä kunnittain:

| Kunta     | Asuintalot*  | Mökit*      | Asuintalot + mökit |
|-----------|--------------|-------------|--------------------|
| Keminmaa  | 3088         | 527         | 3615               |
| Tervola   | 1611         | 513         | 2124               |
| Tornio    | 6910         | 1300        | 8210               |
| Kemi      | 5380         | 308         | 5688               |
| Ylitornio | 2240         | 1384        | 3624               |
| yht.      | <b>19229</b> | <b>4032</b> | <b>23261</b>       |

*\*tilastokeskuksen rakennusmäärät kunnittain 31.12.2018*

**Taulukko 1. Perämeren jätelautakunnan alueen taloudet**

Toiminta-alueella kaikille kiinteistöille, joihin jäteautolla pääsee, on järjestetty kiinteistökohtainen poltettavan jätteen kuljetus. Vain saaret on rajattu kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen ulkopuolelle. Kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen ulkopuolella sijaitsevien kiinteistöjen huolehdittava jätehuollosta joko käyttämällä omaa tai yhteiskäytössä olevaa kohtuullisen matkan päässä kiinteistöltä sijaitsevaa jäteastiaa tai käyttämällä Perämeren Jätehuolto Oy:n ekoasemapalveluja.

Kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen järjestämistapa on ensisijaisesti kunnan kilpailuttama jätteenkuljetus, joka Perämeren Jätehuollon toiminta-alueella on käytössä Kemissä, tai alla olevien seikkojen täytyessä kiinteistön haltijan kilpailuttama jätteenkuljetus, joka on käytössä muissa toiminta-alueen kunnissa. Jätelaki edellyttää, että kiinteistönhaltijan järjestämän kuljetusjärjestelmän toimivuus arvioidaan määräajoin. Arvioinnissa huomioidaan seuraavat seikat:

- Tarjolla on jätteenkuljetuspalveluita kattavasti ja luotettavasti sekä kohtuullisin ja syrjimättömin ehdoin jätelain 35 §:n mukaisesti
- Jätehuoltomääräyksiä noudatetaan ja jäte toimitetaan kunnan määräämään vastaanotto- tai käsittelypaikkaan
- Jätteenkuljetusjärjestelmä edistää jätehuollon yleistä toimivuutta ja tukee jätehuollon alueellista kehittämistä
- Jätteenkuljetusjärjestelmästä ei aiheudu vaaraa tai haittaa terveydelle tai ympäristölle
- Ylempien oikeusasteiden päätökset koskien jätteenkuljetusjärjestelmäpäätöksiä

### Kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen palvelutaso:

Kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen palvelutason voi määritellä vain kunnan kilpailuttamalla alueella eli Perämeren jätehuollon alueella vain Kemissä.

- Kemin alueella jätteenkuljetukset tarjotaan vähintään kahden viikon välein ja taajamassa vähintään viikon välein.
- Perämeren Jätehuolto Oy tarjoaa Kemin alueella lisämaksusta kerran vuodessa pintaastian pesun.
- Selvitetään edellytyksiä jäteastioiden tyhjennysvälien pidentämiselle niissä tapauksissa, joissa kaikki jätteet lajitellaan.

## 4 Ekopisteet

Tuottajapakkauksia koskeva laajennettu vastuu tuli kokonaisuudessaan voimaan 1.1.2016. Tuottajien järjestettäväksi tuli kotitalouksien lasi-, metalli-, kuitu- ja muovipakkausten keräily. Pakkausjätteen tuottajavastuuta toteuttaa tuottajayhteisö Suomen Pakkauskierätyks RINKI Oy, jonka tehtäviä ovat:

- järjestää tuottajayhteisöjen valtuuttamana valtakunnallisen kuluttajapakkausten keräyksen sekä lasipakkausten kierrätyksen, eli Rinki-ekopisteverkoston
- rekisteröi yritykset, jotka tuotteidensa mukana toimittavat pakkauksia Suomen markkinoille ja ovat tehneet Ringin kanssa sopimuksen
- tilastoi ne pakkausmateriaalit ja -määrät, jotka yritykset vuosittain ilmoittavat Ringille
- laskuttaa tuottajayhteisöjen valtuuttamana pakkausmateriaalikohtaiset kierrätysmaksut
- raportoi viranomaisille Rinkiin liittyneet yritykset sekä lainsäädännön vaatimat pakkaustilastot. Tilastoista ilmenevät vain pakkausmateriaalien kokonaismäärät.
- neuvoo pakkausten tuottajavastuuseen liittyvissä asioissa
- tiedottaa
- valvoo pakkaajien etuja

Perämeren Jätehuolto Oy:n yhteistoiminta-alueella on 25 RINKI Oy:n pistettä. Tällä alueella RINKI Oy:n kierrätyspisteiden korvatus kunnan ylläpitämät kierrätyspisteet palvelutaso on laskenut. Tämä johtuu siitä, että Perämeren Jätehuolto Oy:n ylläpitämien ekopisteiden määrä väheni kolmanneksella pisteiden siirryttyä RINKI Oy:lle. Aiemmin kartonkiastioita oli useiden paperinkeräyspisteiden yhteydessä. RINKI Oy ei ole hyväksynyt niitä järjestelmäänsä ja nämä erilliset kartonkipisteet ovat poistuneet. RINKI Oy:llä on alueella keräyspisteitä kaikissa isoissa keskuksissa. Palvelutaso on laskenut pisteiden karsimisen seurauksena. Perämeren Jätehuolto Oy ei täydennä pakkausjätekeräystä.

| Kunta             | Rinki muovinkeräys pisteiden määrä | Asukasmäärä / Rinki muovin keräyspiste | Rinki kartonki, pakkauslasi ja metalli pisteiden määrä | Asukasmäärä / Rinki kartonki, pakkauslasi ja metalli keräyspiste |
|-------------------|------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Kemi              | 2                                  | 10512                                  | 9                                                      | 2336                                                             |
| Keminmaa          | 1                                  | 8149                                   | 3                                                      | 2716                                                             |
| Tervola           | 0                                  | 0                                      | 3                                                      | 1021                                                             |
| Tornio            | 1                                  | 21872                                  | 8                                                      | 2734                                                             |
| Ylitornio         | 1                                  | 4017                                   | 2                                                      | 2009                                                             |
| Hyötyjätekertymät |                                    |                                        |                                                        |                                                                  |

Paperinkeräys on toteutettu Suomessa tuottajavastuulla jo usean vuoden ajan. Suomessa on kaksi hyväksyttyä keräyspaperin tuottajayhteisöä, Suomen Keräyspaperi Tuottajayhteisö Oy ja Suomen Keräystuote Oy. Encore Ympäristöpalvelut edustaa Suomen Keräyspaperi Tuottajayhteisö Oy:tä ja hoitaa paperinkeräyksen sen puolesta. Encore Ympäristöpalvelut käyttää alihankkijoita keräyspisteiden tyhjennyksiin ja paperin kuljetuksiin.

### Ekopisteiden palvelutaso:

- Perämeren Jätehuolto Oy täydentää tarvittaessa vuoden 2020 aikana Ringin ekopisteitä siten, että jokaiseen toimialueen kuntaan tulee vähintään yksi muovinkeräyspiste.

## 5 Ekoasemat

Toiminta-alueella on kolme jäteasemaa (Ylitornio, Tervola, Kemi) ja yksi jätekeskus (Tornio).

Erillisiä kiertäviä vaarallisen jätteen keräyksiä järjestetään haja-asutusalueille kerran vuodessa. Keräykseen on voinut jättää lisäksi sähkö- ja elektroniikkalaiteromua.

| <b>Ekoasemat Perämeren Jätehuolto oy:n toiminta-alueella</b> |                                    |                                                                    |                                                                          |                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Paikka-kunta</b>                                          | <b>Osoite</b>                      | <b>Aukioloaika (poikkeukset ilmoitetaan erikseen)</b>              | <b>Vastaan-otettavat kuormat</b>                                         | <b>Vastaanotettavat jätteet</b>                                                                                                                                                                 |
| Tervola                                                      | Paakkolantie 1253, 95330 Tervola   | ma 8-18                                                            | Pienkuormat (henkilöauto, pakettiauto, peräkärry)                        | poltettava jäte, kaatopaikkajäte, puu- ja levyjäte, metallijäte, pahvi, kyllästetty puu, sähkölaitteet, vaaralliset jätteet, puutarhajätteet, paperi                                            |
| Ylitornio                                                    | Teollisuuskatu 20, 95600 Ylitornio | pe 12-18 lisäksi kolmena lauantaina keväällä ja kahtena syksyllä   | Pienkuormat (henkilöauto, pakettiauto, peräkärry)                        | poltettava jäte, kaatopaikkajäte, puu- ja levyjäte, metallijäte, pahvi, kyllästetty puu, sähkölaitteet, vaaralliset jätteet, puutarhajätteet,                                                   |
| Kemi (Esa&Pojat)                                             | Uusiokatu 5, 94200 Kemi            | ma-pe 7-18 lisäksi kolmena lauantaina keväällä ja kahtena syksyllä | Pienkuormat (henkilöauto, pakettiauto, peräkärry), jäteautot             | poltettava jäte, kaatopaikkajäte, puu- ja levyjäte, metallijäte, pahvi, kyllästetty puu, sähkölaitteet, vaaralliset jätteet, puutarhajätteet, paperi UFF:n vaatekeräys                          |
| Jätekeskus Jäkälä                                            | Kalkkimaan-tie 614, 95460 Tornio   | ma-pe 7-18 lisäksi kolmena lauantaina keväällä ja kahtena syksyllä | Pienkuormat (henkilöauto, pakettiauto, peräkärry), vaihtolava, jäteautot | poltettava jäte, kaatopaikkajäte, puu- ja levyjäte, metallijäte, pahvi, kyllästetty puu, sähkölaitteet, vaaralliset jätteet, puutarhajätteet, asbestijäte, paperi, kiviaines, UFF:n vaatekeräys |

### Ekoasemien palvelutaso:

- Ekoasemien kävijämääriä seurataan ja aukioloajat sovitetaan kävijämäärien mukaisesti. Selvitetään Ylitornion ekoaseman aukioloajan riittävyyttä.
- Tervolan ekoaseman lajittelukentälle tehdään perusparannus.

- Lauantaipäivien aukioloajat palvelevat asukkaiden tarpeita vuodenaikojen mukaan. Ekoasemat ovat auki vähintään kolmena lauantaina keväisin sekä kahtena lauantaina syksyisin.

## 6 Vaaralliset jätteet ja muut palvelut

Ekoasemat ottavat vastaan vaarallisia jätteitä aukioloaikoinaan. Keräyskierrokset täydentävät vaarallisten jätteiden keräystä. Vuoden 2018 vaarallisten jätteiden keräyskierroksen aikana tavoitettiin 385 kuntalaista. Vaarallisten jätteiden keräykseen sisällytettiin myös sähkölaitteiden keräys.

Kaikki alueen apteekit ottavat vastaan lääkejätteitä.

### Vaarallisten jätteiden palvelutaso:

- Tavoitteena on, että kaikki vaarallinen jäte toimitetaan ekoasemille pois lukien suuret öljymäärät. Vaarallisten jätteiden tuomista ekoasemille pyritään lisäämään tiedotuksen avulla. Tiedotuksessa painotetaan sitä, että vaarallinen jäte vastaanotetaan kotitalouksilta maksutta.
- Vaarallisten jätteiden vastaanotto pidetään alueellisesti kattavana vuosittaisten keräyskierrosten avulla. Keräyskierroksilla kerättyä vaarallisen jätteen määrää seurataan.
- Kaikki alueen apteekit ottavat jatkossakin vastaan lääkejätteitä.

### Poltettavan ja palamattoman jätteen palvelutaso kyläkeräyskierroksilla:

- Poltettavan ja palamattoman jätteen vastaanottoa jätteen kyläkeräyskierroksilla kokeillaan. Vuonna 2020 lisätään kyläkeräyskierros myös poltettavalle ja palamattomalle jätteelle.

## 7 Tiedotus ja neuvonta

### Perämeren Jätehuolto Oy

**Puhelinneuvonta** ja asiakaspalvelu ovat auki arkisin 8-16. Jäteneuvonnassa on yksi henkilö läpi vuoden. Vuosittain kyselyjä tulee noin 2000 kpl. Lisäksi Kemin jätteenkuljetuksen osalta asiakaspalvelu on auki arkisin klo 9-15:30.

**Sähköpostineuvonta**an osallistuu kaksi henkilöä läpi vuoden. Vuosittain kyselyjä tulee noin 250 kpl.

**Internet-** [www.jakala.fi](http://www.jakala.fi) ja yhtiön Facebook-sivulla sekä alueen kuntien facebook-ryhmissä on tietoiskuja, neuvontaa ja lomakkeita mm. jätehuoltomääräyksistä ja jätehuoltoilmoitus. Kävijämäärä yhtiön kotisivuilla on noin 27 000 kpl vuodessa.

**Roskpostia-asiakaslehti** ilmestyy kerran vuodessa. Lehti jaetaan jokaiseen toiminta-alueen kotitalouteen.

**Jäteopas** ilmestyy vähintään joka toinen vuosi.

**Ilmoitukset** kampanjoista ja poikkeavista aukioloajoista julkaistaan paikallislehdissä ja verkkosivuilla.

**Osallistuminen** valtakunnallisiin ja alueellisiin tiedotushankkeisiin kiertotalouden edistämiseksi

**Osallistuminen** paikallisiin messutapahtumiin

**Vastaanotetut** vierailijaryhmien määrät vaihtelevat vuosittain. Vierailijoita on mm. paikallisista kouluista. Tilauksesta vieraillaan mm. myös omistajakuntien kouluissa, päiväkodeissa, taloyhtiöissä ja yhdistyksissä.

**Koulut** kaikille alueen peruskoulun 3. luokkalaisille pidetään kaksituntinen opastus kierrätyksestä

### Jätelautakunnan neuvonta

**Asiakaspalvelu** Tornion kaupungintalolla palvelee arkisin klo: 9-15.00 välisenä aikana. Jätelautakunnan jäteasiamies ja toimistos sihteeri antavat neuvontaa puhelimitse ja sähköpostitse, erityisesti koskien jätemaksun kohtuullistamista ja jätehuollon järjestämisvelvollisuutta, mutta myös muuhun jätehuoltoon liittyen.

### Kuntien ympäristöviranomaisten neuvonta

Kuntien ympäristönsuojeluviranomaiset antavat myös jäteneuvontaa. Erityisesti roskaantuminen ja siitä johtuvat ympäristöhaitat ovat ympäristönsuojeluviranomaisten toiminnan ja neuvonnan kohteena.

## Tiedotuksen ja neuvonnan palvelutaso:

- Tiedotusta jatketaan nykyisillä kanavilla.
- Keskitytään muovijätteen lajitteluun sekä biojätteen lajitteluun ja kompostointiin sekä kompostorin rakentamiseen liittyvään opastukseen

## 8 Viranomaispalvelut

### Jätteen kuljetusrekisteri ja asiakasrekisteri

Jätelain 143 §:n mukaisesti kunnan jätehuoltoviranomainen ylläpitää jätteenkuljetusrekisteriä, johon merkitään tiedot kiinteistöittäisestä jätteen kuljetuksesta. Perämeren Jätehuolto Oy ja Perämeren jätelautakunta ylläpitävät asiakasrekisteriä. Tässä rekisterissä on kaikkien alueen vapaa-ajan ja vakituisesti asuttujen kiinteistöjen osoite- ja haltijatiedot perusmaksun laskutusta varten. Lisäksi rekisterissä on tiedot Kemin alueen kiinteistöistä, joiden jäteastian tyhjennykset Perämeren Jätehuolto Oy hoitaa.

Jätteenkuljetusrekisteri sekä jätehuollon asiakasrekisteri pohjautuvat väestörekisterikeskuksesta (VRK) tilattuihin kiinteistötietoihin alueen kiinteistöistä, jotka lähtökohtaisesti kuuluvat kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle. Jätteenkuljetustiedot saadaan jätteenkuljetusyrityksiltä kerran vuodessa. Jätteenkuljetusrekisterin ylläpidossa huomioidaan jätelain, henkilötietolain ja julkisuuslain määräykset sekä väestörekisterikeskuksen ja tietosuojavaltuutetun ohjeistus.

### Viranomaispalveluiden palvelutaso:

Jätteenkuljettajilta saadut tiedot syötetään jätteenkuljetusrekisteriin kerran vuodessa. Jätehuollon viranomaisten palvelutaso jätteenkuljetusrekisterin osalta riippuu suurelta osin myös väestörekisterikeskuksen kiinteistötietojen sekä jätteenkuljetusyrityksien rekistereiden laadusta. Jätteenkuljettajilta edellytetään tietojen toimittamista lain edellyttämällä tasolla sähköisesti helposti muokattavalla tavalla.

## 9 Seuranta

Palvelutasoa seurataan vuosittain jäteyhtiön ja lautakunnan toimesta. Raportti seurannasta toimitetaan jätelautakuntaan. Jätehuollon palvelutasoa seurataan myös jäteyhtiön tilinpäätöskausittain.