



Lapin hyvinvointialueen matkapalvelukeskus aloittaa toimintansa lounaisessa Lapissa 15.8.2023

Lapin hyvinvointialueen matkapalvelukeskus alkaa välittämään kuljetuksia Kemissä, Keminmaassa, Tervolassa, Torniossa ja Ylitorniossa 15.8.2023 alkaen.

Matkapalvelukeskus tarjoaa Lapin hyvinvointialueella kuljetuspalvelujen välitystä. Matkapalvelukeskus toimii tällä hetkellä Rovaniemellä ja sen toiminta laajenee vähitellen myös muihin Lapin kuntiin -seuraavaksi Kemiin, Keminmaahan, Tervolaan, Tornioon ja Ylitornioon.

Lapin hyvinvointialueen sosiaalipalvelut lähettää Keminmaan, Tervolan, Tornion ja Ylitornion kuljetuspalvelujen asiakkaille tietopaketin matkapalvelukeskuksen kanssa asioimisesta sekä kuljetuspalvelujen maksukortin ennen 15.8.2023 muutosta. Kemiläiset asiakkaat ovat saaneet kuljetuspalvelukortin jo aikaisemmin keväällä ja heille lähetetään vielä tietopaketti matkapalvelukeskuksessa asioinnista.

Matkapalvelukeskuksen välittämiin kuljetuspalveluihin ovat oikeutettuja henkilöt, joilla on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja jotka eivät voi vammansa tai sairautensa vuoksi käyttää julkisia joukkoliikennevälineitä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia. Henkilöllä tulee myös olla virallinen kuljetuspalvelupäätös.

Matkapalvelukeskuksen laajentuminen lounaiseen Lappiin on odottanut alueen kuljetuspalvelujen kilpailutuksien valmistumista.

Kuljetusten tilaaminen

Matkapalvelukeskuksen puhelinasiointi 016 860 2060 päivystää vuorokauden ympäri.

Tilaa kyyti matkapalvelukeskuksesta vähintään 1,5 tuntia ennen matkaa. Voit tilata monta matkaa samalla kerralla.

Jos matkan lähtöosoite on muu kuin kotiosoitteesi, voit tilata matkan ilman ennakkotilausta. Tällöin kyyti saapuu viimeistään 30 minuutin kuluttua. Peruuta matkat vähintään 30 minuuttia ennen matkan alkamista. Kuittaa



kyyti matkan päätteeksi kuljetuspalvelukortilla. Matkojen omavastuu laskutetaan asiakkaalta jälkikäteen kerran kuukaudessa.

Löydät lisätietoja matkapalvelukeskuksesta osoitteesta lapha.fi/matkapalvelukeskus.

Lisätietoja:

matkapalvelukeskus@lapha.fi

1.8. alkaen kuljetuspäällikkö Seija Säkkinen
seija.sakkinen@lapha.fi, p. +358 40 7547826



Kuljetuspalvelujen omavastuuhinnasto 1.5.2023 alkaen.

Hinnat sisältävät 10 % arvonlisäveron.

Matka kilometreinä	Lapsi 4–16 vuotta, hintaa euroina	Aikuinen, hintaa euroina
6	2,00	2,70
9	2,10	2,80
12	2,30	3,10
16	2,80	3,70
20	3,10	4,10
25	3,60	4,80
30	4,00	5,30
35	4,40	5,70
40	4,80	6,40
45	5,20	6,90
50	5,60	7,50
60	6,20	8,20
70	6,60	8,80
80	6,90	9,20
90	7,30	9,80
100	7,90	10,40
110	8,40	11,20
120	8,90	11,90
130	9,50	12,50
140	10,00	13,30
150	10,40	13,90
160	10,90	14,60
170	11,40	15,20