



**Laatimispäivä: 4.10.2018**

**Muokauspäivä: 19.12.2023**

Tornion kaupunki

## **Miten käsittelemme henkilötietojasi Tornion kaupungin asiakaskyselyrekisterissä?**

Toimimme kaikessa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti.

### **1. Rekisterinpitäjä**

Tornion kaupunki  
Suensaarenkatu 4, 95400 Tornio  
+358 1643211  
kirjaamo@tornio.fi

### **2. Rekisterin vastuhenkilö**

Kehitysjohtaja

### **3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**

Toimistos sihteeri  
Suensaarenkatu 4, 95400 Tornio  
+358 (0)40 637 0809  
kirjaamo@tornio.fi

### **4. Tietosuojasetuksen mukainen tietosuojavastaava**

Kaupungin tietosuojavastaava  
Suensaarenkatu 4, 95400 Tornio  
+358 (0)40 523 1179  
tietosuojavastaava@tornio.fi

### **5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste**

Asiakaskyselyrekisterin tarkoituksena on osallistaa asiakkaita keräämällä vapaaehtoisesti tietoa yrityksiltä, kuntalaisilta, muilta kunnilta, yhteisöiltä, oppilaitoksilta sekä viranomaisilta kaupungin toiminnan ja palveluiden kehittämiseksi, asioiden valmistelun tueksi sekä tilastoja ja tutkimusta varten. Lisäksi rekisteriin voidaan kerätä henkilötietoja tilaisuuksiin ilmoittautumisissa.

Henkilötietojen käsittely perustuu kuntalain 22 §:ään, jossa käsitellään kunnan asukkaiden oikeutta, osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia kunnan toimintaan. Henkilötietojen käsittely perustuu kuitenkin aina suostumukseen, joka annetaan vastaamalla vapaaehtoiseen kyselyyn tai ilmoittautumalla kaupungin järjestämään tilaisuuteen. Rekisteriin tallennetaan vain asiakaskyselyissä ja ilmoittautumisten yhteydessä saadut asiakkaan antamat tiedot.

Henkilö tulee rekisterin piiriin vastatessaan asiakaskyselyyn tai ilmoittautuessaan kaupungin järjestämään tilaisuuteen. Asian kyselyssä syntyneet henkilötiedot käsitellään luottamuksellisesti, eivätkä kyselyiden yksilöintitiedot missään vaiheessa tule esiin asian valmistelun yhteydessä, mikäli asiakas ei ole antanut lupaa tietojen julkaisuun esim. arvannon yhteydessä. Kaikkiin asiakaskyselyjen tai tilaisuuksiin ilmoittautumisten yhteydessä annettuihin tietoihin pääsy on rajoitettu käyttöoikeuksin ja/tai työtehtävien mukaan.



**Laatimispäivä: 4.10.2018**

**Muokauspäivä: 19.12.2023**

Tornion kaupunki

## 6. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- nimi
- yhteystiedot ja osoitetiedot
- kotipaikkatiedot: kiinteistö - rakennus – asunto
- perhesuhdetiedot
- ikätiedot, sukupuolitiedot
- oppilas-, potilas-, asiakas- ja työntekijätietoja
- yritykseen liittyviä yksilöintitietoja
- viranomaistietoa
- oppilaitostietoa

Rekisteriin tallennetaan vain vastaajan antamia tietoja.

Tornion kaupunki ylläpitää kuvausta siitä, miten se hallinnoi käytössään olevia tietoja ja mm. sitä mitä oikeuksia sinulla on saada tietoa Tornion kaupungin käsittelemistä asioista ja erilaisista viranomaisen asiakirjoista. Tiedot on koottu asiakirjajulkisuuskuvauksessa tietovarantoihin ja asiarekistereihin

[Asiakirjajulkisuuskuvauus](#)

## 7. Mistä henkilötiedot on saatu (Art. 14)

Asiakaskyselyt toteutetaan yleisinä kyselyinä eli ilman kohderyhmän määrittelyä ja tieto saadaan aina rekisteröidyltä itseltään.

EU tietosuojasetuksen artikla 14 määrittelee rekisteröidyn informoinnin niissä tilanteissa, kun tietoja ei ole saatu rekisteröidyltä:

[EU yleinen tietosuojasetus Artikla 14](#)

## 8. Henkilötietojen säilytysajan määrittämiskriteerit

Tietojen säilyttämisessä ja poistamisessa noudatetaan lainsäädännön ja Kansallisarkiston määräyksiä, kunnan arkistonmuodostussuunnitelmaa / tiedonohjaussuunnitelmaa sekä Kuntaliiton suosituksia säilytysajoista.

## 9. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Tietoja ei luovuteta ilman asiakaskyselyyn vastaajan tai tilaisuuteen ilmoittautujan erillistä suostumusta.

## 10. Henkilötietojen luovutukset ja siirrot Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle ja tiedot käytettävistä suojaustoimista

Tietoja ei luovuteta

## 11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan tiedonohjaussuunnitelmalla sekä tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella.



Tornion kaupunki

**Rekisteröidyn informointi/tietosuojaseloste**  
Yleinen tietosuojasetus art. 12-34

**Laatimispäivä: 4.10.2018**

**Muokkauspäivä: 19.12.2023**

Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Tietojärjestelmien käyttöä valvotaan ja järjestelmiin pääsee vain käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

## **12. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus saada tarkistaa rekisterissä olevat tietonsa sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Näistä ja muista rekisteröidyn oikeuksista on säädetty tietosuojasetuksen artikloissa 13–15. Tietojen poistamisoikeutta ei kuitenkaan ole niissä tapauksissa, kun henkilötietojen käsittely on tarpeellista lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi tai kunnalle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Pyyntö käyttää oikeutta tehdään rekisteriasioita hoitavalle yhteyshenkilölle tai tietosuojavastaavalle kaupungin kotisivuilta löytyvällä lomakkeella tai täyttämällä lomake rekisteriasioita hoitavan yhteyshenkilön tai tietosuojavastaavan luona.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä kieltäytyy pyynnöstä, eikä kieltäytymiselle ole mielestäsi perusteita.

Tietojen pyytäminen on maksutonta kaksi kertaa vuodessa samasta rekisteristä. Rekisterinpitäjä voi periä tietojen pyytäjältä kohtuullisen maksun, mikäli pyyntö sisältää tiedoista useampia jäljennöksiä. Rekisterinpitäjä voi myös periä kohtuullisen maksun, jos tiedon pyytäjän pyyntö on perusteeton tai kohtuuton.