

# Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidyille, artikla 12  
EU:n yleinen tietosuojasetus,(2016/679,artiklat 13 ja 14

zz

Julkaisupäivämäärä	17.2.2023. Yhteystiedot päivitetty 19.12.2023
	Lapin kirjasto-yhteisjärjestelmän lainauksenvalvonnan asiakasrekisteri
<b>1. Rekisterinpitäjä</b>	Rovaniemen kaupungin hyvinvointilautakunta
<b>2. Rekisterin vastuuhenkilö</b>	Nina Sipola, kirjastonjohtaja nina.sipola(at)rovaniemi.fi puh. 016-3221 (vaihde)
<b>3. Rekisterin yhteyshenkilö</b>	Leena Kinnunen, erikoiskirjastonhoitaja leena.kinnunen(at)rovaniemi.fi puh. 016-3221 (vaihde)
<b>4. Organisaation nimittämä tietosuojavastaava</b>	Kuntien ja kaupunkien tietosuojavastaavat on lueteltu liitteessä 2.
<b>5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste</b>	Kirjastopalveluiden tuottaminen. Henkilötietojen käsittelyn perusteet:  Lakisääteinen tehtävä: Kirjastotoiminta, laki yleisistä kirjastoista 1492/2016 Sopimus : esimerkiksi kyselyt tai erikseen asiakkaan pyynnöstä sähköpostin välityksellä lähetettävä kirjaston uutiskirje.
<b>6. Rekisterin tietosisältö, kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä</b>	Rekisteri sisältää tiedot Enontekiön, Inarin, Kemin, Kemijärven, Keminmaan, Kittilän, Kolarin, Muonion, Pelkosenniemen, Pellon, Posion, Ranuan, Rovaniemen, Sallan, Savukosken, Simon, Sodankylän, Tervolan, Tornion, Utsjoen ja Ylitornion kirjastojen asiakkaista.  Kirjastonhallinnan tiedot: - kirjastokortin numero - pääasiallinen asiointikirjasto - asiakastyypit (esim. henkilö- tai lapsiasiakas)  Asiakkaan tiedot: - nimi, syntymäaika, sukupuoli, asiakasryhmä (lapsi, aikuinen jne.), äidinkieli, kotikunta, alaikäisen huoltajan nimi (alle 15 vuotta), huollettavat, varaustunniste - yhteystiedot - rekisteröintipäivä ja asiakastiedon vanhentumispäivä - verkkokirjaston käyttäjätunnus - PIN-koodi - käyttäjätilin huomautukset (tarkista osoite, kortti kadonnut), lainauskielto, lähetetty lasku, ei omatoimikirjaston käyttöä ja lähetetty lasku - asiakkaan rajoitukset (vapaasanakenttä)

# Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle, artikla 12  
EU:n yleinen tietosuojasetus,(2016/679,artiklat 13 ja 14

	<ul style="list-style-type: none"><li>- muut määritteet ja tunnukset: omatoimikirjaston käyttö (kielletty), sotu-avain</li><li>- asiakkaan viestiasetukset: palautuskuitin, saapumisilmoituksen, eräpäiväilmoituksen, ennakoilmoituksen ja lainauskuitin lähetystapa ja ennakoilmoitusaikataulu</li><li>- asiakkaan maksut</li><li>- muutosloki, johon kertyy asiakkaan tietoihin tehdyt muutokset</li><li>- tilastot, johon kertyy asiakkaan lainaustilasto lukuina</li><li>- asiakkaan tekemät hankintaehdotukset</li><li>- asiakkaalle lähetetyt ilmoitukset</li><li>- asiakkaan voimassa olevat lainat ja varaukset</li><li>- lainahistoriatiedot</li><li>- perheen lainat</li><li>- tilastotietoina: asiakaslaji, rekisteröintipäivä, lainojen määrä ja varausten määrä</li><li>- Omatoimikirjaston käyttöä varten järjestelmästä välitettävät tiedot: kirjastokortin numeron ja PIN-koodin tarkistus, omatoimikäyttö sallittu tai estetty.</li></ul> <p>Kotipalveluasiakkuuden sopineiden asiakkaiden tiedoista säilytetään lainamieltymykset.</p>
<b>7. Henkilötietojen tietolähteet</b>	<p>Henkilötiedot saadaan rekisteröidyiltä itseltään.</p> <p>Väestörekisterikeskus</p>
<b>8. Henkilötietojen luovutukset - henkilötietojen vastaanottajat</b>	<p>Henkilötietoja käsittelevät kirjaston tarjoamien ja asiakkaan käyttöön ottamien palveluiden toimittajat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- kirjastojärjestelmän ohjelmistotoimittaja</li><li>- kirjastojärjestelmän käyttöpalvelun toimittaja</li><li>- lainaus- ja palautusautomaattien toimittajat</li><li>- omatoimikirjastojen toimittajat</li><li>- verkkopalveluiden toimittajat</li><li>- mobiilipalveluiden toimittajat</li><li>- verkkomaksupalvelun toimittaja</li><li>- e-aineistojen toimittajat</li><li>- asiakaskäyttöön tarkoitettujen laitteiden toimittajat</li><li>- perintätoimistoille palauttamattoman aineiston perintää varten.</li></ul> <p>Anonymisoitua käyttödataa luovutetaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- tilastointiin ja tutkimukseen</li></ul> <p>Edellä mainituista palveluista on solmittu sopimukset toimittajien kanssa.</p>

# Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle, artikla 12  
EU:n yleinen tietosuojasetus,(2016/679,artiklat 13 ja 14

<b>9. Tietojen siirto EU tai ETA ulkopuolelle/ kolmansiin maihin</b>	Henkilötietoja ei luovuteta Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
<b>10. Tietojen säilytysajat</b>	<p>Asiakas voi halutessaan irtisanoa asiakkuutensa milloin tahansa, minkä jälkeen hänen tietonsa poistetaan kirjastojärjestelmästä.</p> <p>Kotipalveluasiakkaan tietojen säilytysaika päättyy asiakkaan kuolemaan tai asiakasuhteen päättymiseen + 2 vuotta.</p> <p>Rekisteristä poistetaan asiakastiedot, joita asiakas ei ole käyttänyt kymmeneen (10) vuoteen ja joihin ei liity selvittämättömiä asioita (esim. maksamattomia maksuja). Poistot tehdään kerran vuodessa.</p>
<b>11. Tietojen suojauksen periaatteet</b>	<p>Asiakasta koskevia tietoja käsittelevillä työntekijöillä on lakisääteinen vaitiolovelvollisuus. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus jatkuu palvelussuhteen päättymisen jälkeenkin.</p> <p>Rekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan asianmukaisin teknisin ja organisaation sisäisin toimenpitein.</p> <p>Manuaaliset tiedot säilytetään tiedot vastaanottaneessa kirjastossa lukituissa tiloissa.</p> <p>Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö.</p> <p>Asiakastietojen katselu ja tietoihin tehdyt muutokset ovat jäljitettävissä.</p> <p>Jokainen käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.</p>
<b>REKISTERÖIDYN OIKEUDET</b>	<p>Pyyntö tulee tehdä kirjallisena rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle. Ohje ja lomakkeet eri pyyntöjen tekemiseen löytyvät Rovaniemen kaupungin sivulta <a href="http://www.rovaniemi.fi/palvelut/tietopyynnöt">www.rovaniemi.fi/palvelut/tietopyynnöt</a></p>
<b>12. Rekisteröidyn tarkastusoikeus (artikla 15)</b>	<p>Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.</p>
<b>13. Oikeus vaatia tiedon korjaamista (artikla 16)</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Muutosehdotukset tehdään kirjallisesti rekisterinpitäjälle.</p>
<b>14. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (artikla 77)</b>	<p>Jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä tai oikeuksien toteuttamisesta kieltäydytään, annetaan asiakkaalle kirjallinen vastaus kieltäytymisen perusteesta. Asiakkaalla on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi osoitteella: Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00531 Helsinki.</p> <p>Tarkempi ohjeistus valituksen tekemiseen löytyy tietosuojavaltuutetun toimiston internet-sivuilta <a href="https://tietosuoja.fi/etusivu">https://tietosuoja.fi/etusivu</a> .</p>

# Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle, artikla 12  
EU:n yleinen tietosuojasetus,(2016/679,artiklat 13 ja 14

<b>15. Oikeus saada tieto tietoturvaloukkauksesta (artikla 34)</b>	Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto rekisterinpitäjältä ilman aiheutonta viivytystä, kun henkilötietojen tietoturvaloukkaus todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille.
<b>16. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet (17-22 artikla)</b>	<p><b>Suostumukseen perustuvan käsittelyn peruuttaminen</b> Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen.</p> <p><b>Oikeus tulla unohdetuksi</b> Henkilöllä voi tietyissä poikkeustapauksissa olla oikeus saada henkilötietonsa kokonaan poistettua kaupungin rekisterissä ilman aiheutonta viivytystä edellyttäen, että</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;</li><li>-rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;</li><li>-henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai</li><li>-henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.</li></ul> <p>Tällaista oikeutta ei kuitenkaan ole silloin kun henkilötietojen käsittely perustuu lakiin tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.</p> <p><b>Oikeus käsittelyyn rajoittamiseen</b> Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkastettu ja korjattu tai täydennetty.</p> <p><b>Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</b> Oikeutta ei sovelleta Rovaniemen kaupungin henkilörekistereihin liittyen, koska henkilötietoja on kerätty yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.</p> <p><b>Oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn</b>, kuten profilointiin ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi.</p>

# Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidyille, artikla 12  
EU:n yleinen tietosuojasetus,(2016/679,artiklat 13 ja 14

Liite 1.

Lapin kirjasto -ryhmän kirjastot

Ryhmän yhteinen sähköpostiosoite: palaute(at)lapinkirjasto.fi

## KIRJASTOT YHTEYSTIETOINEEN:

Enontekiön kunnankirjasto  
Heli Kolehmainen, Viestintä- ja kulttuurikoordinaattori  
Puistomäentie 2, 99400 Enontekiö  
heli.kolehmainen(at)enontekio.fi  
puh. 040 538 0712  
<http://enontekio.fi/liikunta-ja-vapaa-aika/kirjasto/>

Inarin kunnankirjasto  
Virpi Veskonieni, kirjastotoimenjohtaja  
Piiskuntie 4, 99800 Ivalo  
virpi.veskonieni(at)inari.fi  
puh. 040 158 3262  
<http://www.inari.fi/kirjasto/>

Kemin kaupunginkirjasto  
Päivi Remes, rehtori, kirjastovastaava  
paivi.remes(at)kemi.fi  
puh. 040 5544159  
<https://www.kemi.fi/vapaa-aika-ja-kulttuuri/kulttuuri/kirjasto/>

Keminmaan kunnankirjasto  
Katri Kela, kirjastotoimenjohtaja  
Väylätie 6, 94400 Keminmaa  
katri.kela(at)keminmaa.fi  
puh. 040 8493678  
[www.keminmaa.fi/kirjasto](http://www.keminmaa.fi/kirjasto)

Kemijärven kaupunginkirjasto  
Marja-Leena Vaarala, johtava kirjastonhoitaja  
Hietaniemenkatu 5, 98100 Kemijärvi  
marja-leena.vaarala(at)kemijarvi.fi  
puh. 0400 157 716  
[https://www.kemijarvi.fi/fi/asukkaalle/hyvinvointipalvelut/kulttuuri\\_ja\\_vapaa-ajanpalvelut/kirjasto/](https://www.kemijarvi.fi/fi/asukkaalle/hyvinvointipalvelut/kulttuuri_ja_vapaa-ajanpalvelut/kirjasto/)

Kittilän kunnankirjasto  
Noora Mustajoki, kirjastotoimenjohtaja  
Kirjatie 1, 99100 Kittilä  
noora.mustajoki(at)kittila.fi  
puh. 040 506 0042  
<http://www.kittila.fi/kirjasto>

Kolarin kunnankirjasto

# Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle, artikla 12  
EU:n yleinen tietosuojasetus,(2016/679,artiklat 13 ja 14

Kyösti Satokangas, kirjasto- ja kulttuuritoimenjohtaja  
Isopääläntie 2, 95900 Kolari  
kyosti.satokangas(at)kolari.fi  
puh. 040 489 5015  
<http://www.kolari.fi/fi/koulutus-opiskelu-ja-varhaiskasvatus/kirjasto-ja-kulttuuri.html>

Muonion kunnankirjasto  
Paula Löppönen, kirjastonjohtaja, kulttuurivastaava  
Pirkantie 3, PI 52, 99301 Muonio  
paula.lopponen(at)muonio.fi  
puh. 040 489 5110  
<http://www.muonio.fi/fi/opiskelu-ja-vapaa-aika/kirjasto.html>

Posion kunnankirjasto  
Virva Jakkula, vt. kirjasto-kulttuuripäällikkö  
Suopolku 1, 97900 Posio  
virva.jakkula(at)posio.fi  
puh. 040 801 2425  
<http://www.posio.fi/kirjasto>

Ranuan kunnankirjasto  
Vesa Sarajarvi, kirjastotoimenjohtaja  
Aapiskuja 6 C, 97700 Ranua  
vesa.sarajarvi(at)ranua.fi  
puh. 040 867 0220  
<http://www.ranua.fi/Kirjasto-Liikunta-Nuoret/Kirjastopalvelut>

Rovaniemen kaupunginkirjasto  
Nina Sipola, kirjastonjohtaja  
Jorma Eton tie 6, 96100 Rovaniemi  
nina.sipola(at)rovaniemi.fi  
puh. 016 322 5460  
<http://https://rovaniemi.fi/Vapaa-aika/Kirjastot>

Sallan kunnankirjasto  
Tiina Kallio, kirjasto- ja kulttuuripalveluiden johtaja  
Postipolku 5, 98900 Salla  
tiina.kallio(at)salla.fi  
puh. 040-1929413  
<http://www.salla.fi/kirjastopalvelut>

Simon kunnankirjasto  
Jonne Kauppi, kirjastotoimenjohtaja  
Jenssintie 2, 95200 Simo  
jonne.kauppi(at)simo.fi  
puh. 040 628 2281  
<http://simo.fi/>

Sompion seutukirjasto (Sodankylä, Pelkosenniemi, Savukoski)  
Tiina Heinänen, kirjastonjohtaja

# Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle, artikla 12  
EU:n yleinen tietosuojasetus,(2016/679,artiklat 13 ja 14

Jäämerentie 1, 99600 Sodankylä  
Sodankyläntie 13, 98500 Pelkosenniemi  
Sauherrantie 23 C, 98800 Savukoski  
tiina.heinanen(at)sodankyla.fi  
puh. 040 722 3827  
<http://www.sompionkirjasto.fi/>

Tervolan kunnankirjasto  
Kati Pyhtilä, kirjastotoimenjohtaja  
Paasilinnan puistotie 1, 95300 Tervola  
kati.pyhtila(at)tervola.fi  
puh. 040 486 6994  
<http://www.tervola.fi/vapaa-aika-ja-liikunta/kirjasto>

Tornion kaupunginkirjasto  
Tarja Hooli, vt. kirjastotoimenjohtajana  
tarja.hooli(at)tornio.fi  
puh. 050 597 1939  
<http://www.tornio.fi/kirjasto>

Tornionlaakson seutukirjasto  
(Ylitornio ja Pello)  
Hanna Laitinen, kirjastotoimenjohtaja  
Alkkulanraitti 31, 95601 Ylitornio  
Museotie 37, 95700 Pello  
hanna.laitinen(at)ylitornio.fi  
puh. 040 5280197  
<https://ylitornio.fi/palvelut/tornionlaakson-kirjasto>

Pedar Jalvi kirjasto - Utsjoen kunnankirjasto  
Tuija Guttorm, kirjastotoimenjohtaja  
Utsjoentie 48 A, 99980 Utsjoki  
tuija.guttorm(at)utsjoki.fi  
puh. 040 1810 260  
<http://www.utsjoki.fi/kirjasto>

## MUSEOKIRJASTOT

Hanna Kyläniemi, museonjohtaja  
Lapin maakuntamuseon kirjasto  
Pohjoisranta 4, 96200 Rovaniemi

Riitta Kuusikko, taidemuseon johtaja  
Rovaniemen taidemuseon kirjasto  
Lapinkävijäntie 4, 96100 Rovaniemi

# Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle, artikla 12  
EU:n yleinen tietosuojasetus,(2016/679,artiklat 13 ja 14

## Liite 2.

Kuntien ja kaupunkien tietosuojavastaavat

Enontekiön kunta  
Hannele Kumpulainen  
Hallintosuunnittelija  
hannele.kumpulainen(at)enontekio.fi  
puh. 040 703 9024

Inarin kunta  
Anssi Akujärvi  
ATK-päällikkö  
anssi.akujarvi(at)inari.fi  
puh. 040 733 4147

Kemin kaupunki  
Maria Vaittinen  
maria.vaittinen(at)kemi.fi

Kemijärven kaupunki  
Mika Halme  
Tietohallintoasiantuntija  
mika.halme(at)kemijarvi.fi.  
puh. 040 835 7200

Kittilä kunta  
Katja Kaunismaa  
katja.kaunismaa(at)kittila.fi  
puh. 0400 356 431

Muonion kunta  
Katri Rantakokko  
katri.rantakokko(at)muoni.fi

Posion kunta  
Jarmo Pyhtinen  
IT-päällikkö  
jarmo.pyhtinen(at)posio.fi  
puh. 040 8012 211

Ranuan kunta  
Jaakko Lohi  
Keskustie 30, 97700 Ranua  
jaakko.lohi(at)ranua.fi  
puh. 040 831 4443

Rovaniemen kaupunki  
Rovaniemen kaupungin tietosuojavastaava  
PL 8216, 96101 Rovaniemi



# Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle, artikla 12  
EU:n yleinen tietosuoja-asetus,(2016/679,artiklat 13 ja 14

puh.016 3221 (vaihde)  
tietosuojavastaava(at)rovaniemi.fi

Sallan kunta  
Pasi Selkälä  
pasi.selkala(at)salla.fi  
puh. 040 507 7234

Simon kunta  
Mirja Klasila  
Hallintojohtaja  
mirja.klasila(at)simo.fi  
puh. 040 673 5216

Sodankylän kunta  
Tuija Salminen  
Talouspäällikkö  
puh. 0400 300 744

Tervolan kunta  
Maiju Rahko  
Hallintosihteeri  
maiju.rahko(at)tervola.fi  
puh. 040 151 9806

Tornion kaupunki  
Jaana Kunnari  
Arkistosihteeri/tietosuojavastaava  
jaana.kunnari(at)tornio.fi  
puh. 040 523 1179

Ylitornion kunta (Tornionlaakson kirjasto)  
Maarit Lahtela  
Palvelujohtaja  
puh. 040 5727361