



**Tornio**

# Tornion kaupungin digiohjelman 2030

**Käsittely**

**Tornion kaupunginhallitus 3.6.2024 § 172**

**Tornion kaupunginvaltuusto 17.6.2024 § 48**



TOIMINTA-  
PERIAATTEET

ROHKEA

# Visio 2030: Maailmanluokan rajakaupunki

Strategiset päämäärät ja valtuustokauden 2021-2025 strategiset tavoitteet

## Elinvoimainen ja vastuullinen rajakaupunki

1. Kestävä ja viihtyisä kaupunki
2. Sujuvat liikenneyhteydet
3. Kansainvälisesti houkutteleva yritys- ja investointiympäristö
4. Osaajien Tornio
5. Kansainväliset ja kansalliset verkostot voimavarana

## TOIMINTA-AJATUS / Kaupungin perustehtävä Me olemme elämäsi kumppani ja kotikaupunki:

1. Tuemme teoillamme kaikkien torniolaisten hyvinvointia
2. Edistämme alueen elinvoimaa
3. Järjestämme palvelut kestävästi yli hallinto- ja aluerajojen

## Hyvinvoiva ja osallistuva torniolainen

6. Torniolaisten hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta edistävät toimenpiteet ja rakenteet
7. Toimivat ja kehittyvät julkiset palvelut
8. Elämänlaatupalveluiden vahvistaminen
9. Osallistuva ja yhteisöllinen kaupunki

## Toimiva kaupunkikonserni

10. Kestävä kunta- ja konsernitalous
11. Hyvä hankintapolitiikka vahvistaa paikallista elinvoimaa
12. Uudistuva kaupunkikonserni ja vaikuttava omistajapolitiikka
13. Henkilöstöstä huolehtiva työnantaja

TURVALLINEN

KESTÄVÄ

# Sisällysluettelo

1. Johdanto
2. Tornion digiohjelman laatimisprosessi
3. Digitalisaation edistämisen lähtö- ja tavoitetasot
4. Digiohjelman visio, tavoitteet ja kehittämisen kärjet
5. Toimenpiteet, aikataulut ja vastuutahot
6. Digiohjelman toimeenpano, seuranta ja arviointi



# 1. Johdanto

Digitalisaatio muokkaa yhteiskuntaamme perustavanlaatuisesti, tarjoten uusia mahdollisuuksia tehokkuuden parantamiseen, kustannussäästöihin ja vihreämpään tulevaisuuteen. Torniossa olemme sitoutuneet hyödyntämään näitä mahdollisuuksia varmistaen, että palvelumme ovat yhdenvertaisesti saavutettavissa etäisyyksistä riippumatta ja että kaupunkilaiset voivat nauttia joustavista ja turvallisista digitaalisista palveluista.

Käytämme tietotekniikkaa toimintojemme sujuvoittamiseen ja arjen helpottamiseen, samalla edistäen alueemme digiosaamista. Tavoitteenamme on, että digitalisaatio ei ole pelkästään tekninen väline, vaan strateginen voimavara, joka tukee vihreää siirtymää ja parantaa kaupunkilaisten elämänlaatua.

Tornion kaupungilla on yksi kaupunkitason strategia - Tornion kaupunkistrategia - ja siitä johdettavat asiakirjat (ohjelmat, suunnitelmat) ovat strategian toteuttamishoelmia. Tornion digiohjelma on kaupunkistrategian toteuttamishjelma ja se on laadittu Kuntaliiton ja FCG:n yhteisesti toteuttaman Digiverkosto -hankkeen yhteydessä vuosina 2023-2024. Digiohjelma korvaa jatkossa aiemmin vuosittainlaaditun Tornion digiagendan.

Tämä digiohjelma on kutsu kaikille sidosryhmillemme osallistua ja tukea matkaamme kohti digitaalisesti edistynyttä ja kestäväää kaupunkia, jossa jokainen voi hyödyntää digitaalisen maailman tarjoamia mahdollisuuksia.

EU-tasolla tavoitteena on digitaalista yhteiskuntaa koskeva ihmiskeskeinen ja kestävä visio koko vuosikymmenen ajan kansalaisten ja yritysten vaikutusmahdollisuuksien lisäämiseksi. **Digitaalinen vuosikymmen 2030 -politiikkaohjelma** ohjaa Euroopan digitalisaatiota. Ohjelmassa on asetettu konkreettiset tavoitteet ja päämäärät vuoteen 2030 saakka.

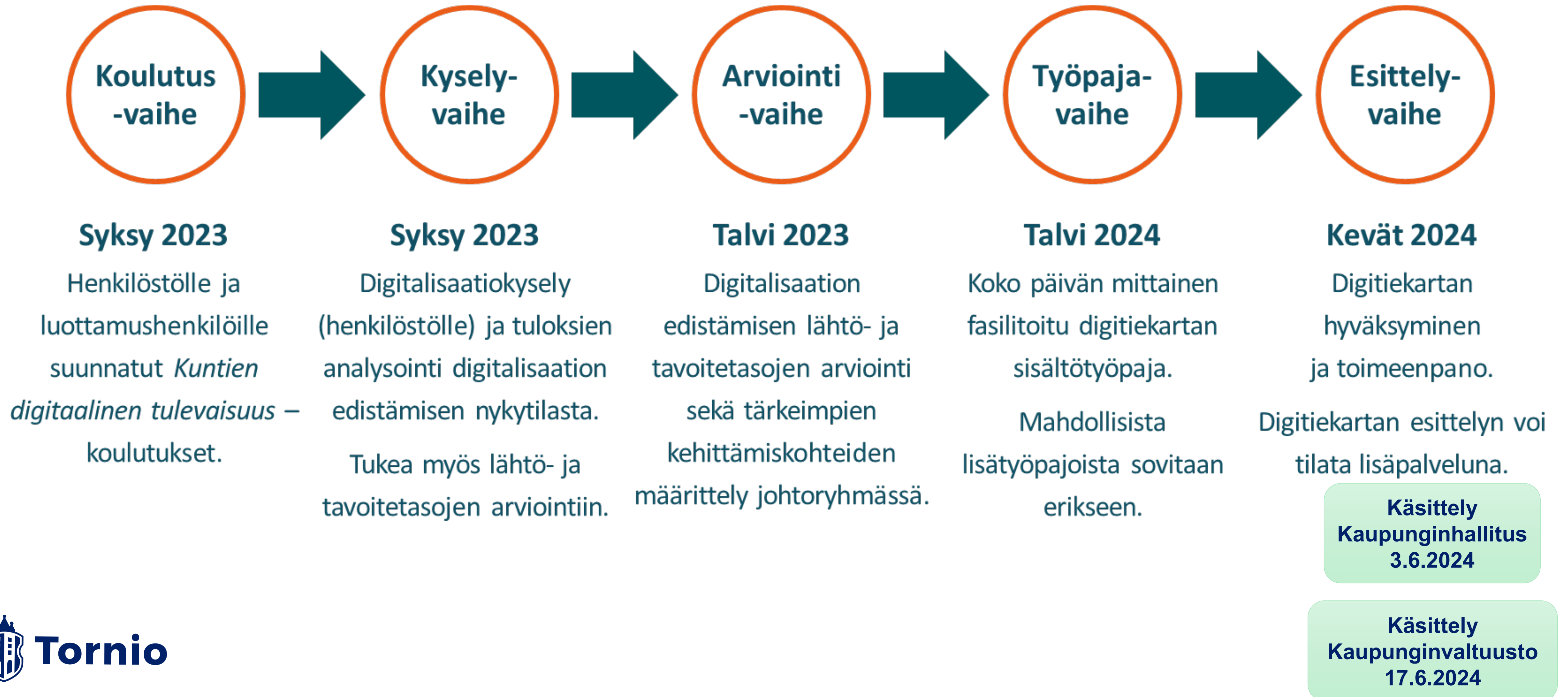
Päätavoitteet voidaan tiivistää neljään kohtaan:

1. digitaalisesti osaava väestö ja korkeasti koulutetut digitaalialan ammattilaiset;
2. turvalliset ja kestävät digitaaliset infrastruktuurit;
3. yritysten digitalisaatio;
4. julkisten palvelujen digitalisointi.

Suomessa kansallisen digitalisaatiokehityksen suuntaamiseksi ja johtamiseksi on digitalisaation, datatalouden ja julkisen hallinnon kehittämisen ministerityöryhmän ohjauksessa ja digitoimiston valmistelussa laadittu **Suomen digitaalinen kompassi**. Digitaalinen kompassi perustuu eurooppalaiseen arvopohjaan ja digitaalinen vuosikymmen 2030 – ohjelmaan. Se ohjaa kehitystyötä ja vahvistaa yhteistä ymmärrystä digitalisaation ja datatalouden hyödyistä, käsitteistä ja suunnasta. Digikompassi määrittelee painopisteitä Suomen vaikuttamistyölle Euroopan unionissa.

**Tornion kaupunki haluaa edistää omalla paikallisella digiohjelmallaan EU:n ja Suomen kansallisten digitalisaatiotavoitteiden toteutumista.**

## 2. Tornion digiohjelman laatimisprosessi



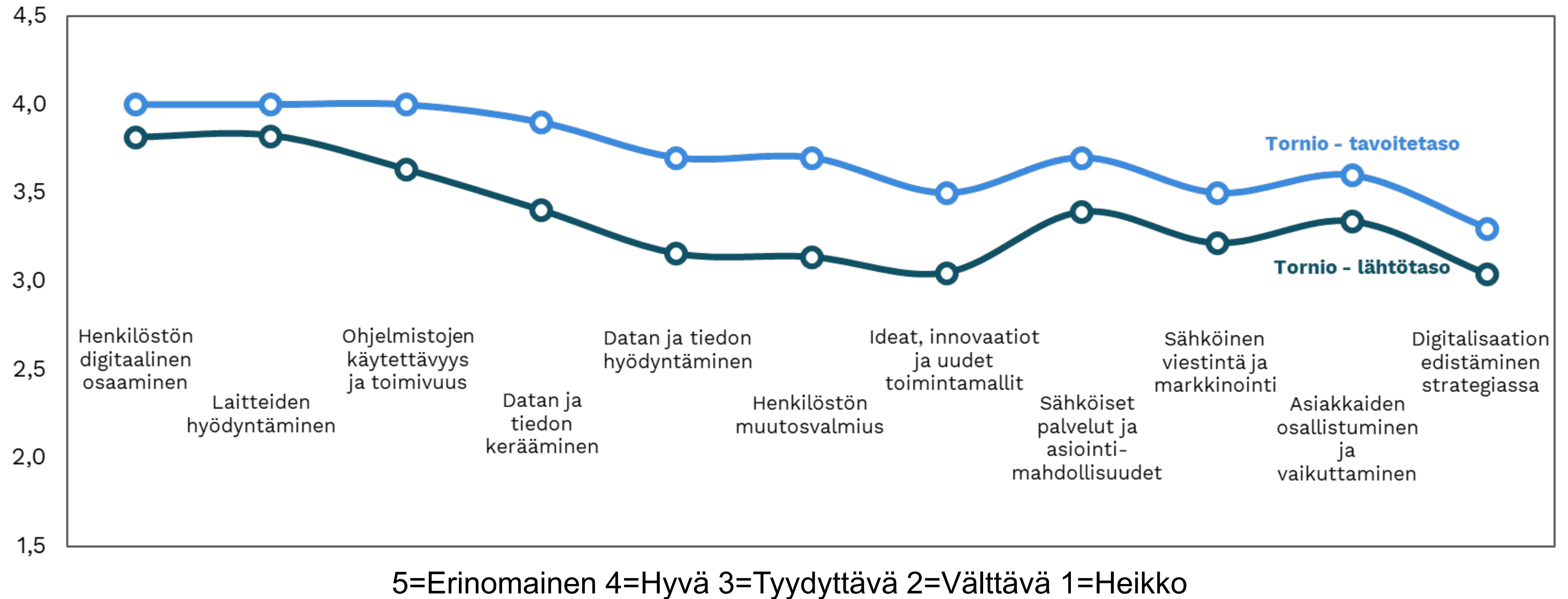
# 3. Digitalisaation edistämisen lähtö- ja tavoitetasot

## Arvioitavat näkökulmat ovat:

- Henkilökohtainen digitaalinen osaamisesi
- Tieto- ja viestintäteknisten laitteiden hyödyntäminen työssäsi
- Käytössäsi olevien tietokoneohjelmistojen käytettävyys ja toimivuus
- Työssäsi syntyvän ja tarvittavan datan ja tiedon suunnitelmallinen kerääminen
- Kerätyn datan ja tiedon hyödyntäminen kunnan toiminnassa ja johtamisessa
- Henkilöstön yleinen valmius digitalisaation edellyttämässä toimintatapojen muutoksissa
- Uusien ideoiden, innovaatioiden sekä toimintamalleihin liittyvien kokeilujen määrä
- Sähköisten palvelujen ja asiointimahdollisuuksien kattavuus ja laatu
- Kohdennetun sähköisen viestinnän ja kuntamarkkinoinnin hyödyntäminen
- Asiakkaille tarjottavat sähköiset osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet
- Selkeiden tavoitteiden ja mittareiden asettaminen digitalisaation edistämiseksi kuntastrategiassa

Digitalisaatiotasoa arvioidaan yhdestätoista näkökulmasta viisitasoisella asteikolla. Lähtötaso perustuu henkilöstön digitalisaatiokyselyssä antamaan arvioon. Tavoitetaso on Tornion kaupungin johtoryhmän määrittämä.

# Lähtö- ja tavoitetaso Torniossa





# Digitaalisesti rajaton – rajattomasti digitaalinen

Päämäärät

Älykkäät palvelut  
ja sujuvampi  
arki



Digitalisoituva  
rakennettu  
ympäristö



Tehokkaat digitaaliset  
toimintatavat ja  
osaaminen



Kehittämisen  
kärjet

Työssä syntyvän  
ja tarvittavan  
datan  
ja tiedon  
suunnitelmallinen  
kerääminen



Kerätyn datan ja  
tiedon  
hyödyntäminen  
kunnan  
toiminnassa ja  
johtamisessa



Uusien ideoiden,  
innovaatioiden ja  
toimintamalleihin  
liittyvien  
kokeilujen  
määrä



Henkilöstön valmius digitalisaation edellyttämässä toimintatapojen muutoksissa



# Visio 2030: Digitaalisesti rajaton – rajattomasti digitaalinen

**Tornio on maailmanluokan kaupunki rajattomalla rajalla, ja juuri rajattomuus on ainutlaatuinen ylpeydenaiheemme.**

Toimimme kestävästi, turvallisesti ja rohkeasti, rajatonta digitaalista yhdenvertaisuutta rakentaen.

Tuomme yhteiskunnan digitalisoitumisen tarjoamia mahdollisuuksia asukkaidemme, yritystemme ja oppilaitostemme saataville. Saavutettavat digitaaliset järjestelmät ja palvelut tekevät kaupungin toiminnasta tehokasta ja taloudellista. Hyödyntämällä uutta teknologiaa teemme myös kuntalaisten arjesta helppoa ja sujuvaa ja edistämme näin hyvän elämän edellytyksiä. Digitalisaation ansiosta myös kotikaupunkimme elinvoima vahvistuu, sillä voimme tarjota yrityksillemme mahdollisuuksia kasvuun ja oppilaitoksillemme moderneja oppimisympäristöjä.

Olemme digitaalisesti rajaton kaupunki.

# 5. Toimenpiteet, aikataulut ja vastuutahot

Digiohjelman toimenpiteet konkretisoivat varsinainen tekemisen ja mahdollistavat tavoitteiden ja vision toteutumisen. Toimenpiteet aikataulutetaan ensimmäisessä vaiheessa puolivuositain vuosille 2024-2026 (1+2 v. eli talousarvio ja –suunnittelukausi).

Aikataulut kertovat toimenpiteiden toteuttamisjärjestyksen ja helpottavat toiminnan resurssointia sekä talousarviovalmistelua.

Jokaisen toimenpiteen kohdalle merkitään vastuhenkilö tai vastuutaho, joka vastaa toimenpiteiden toteuttamisesta suunnitellussa aikataulussa.

**Toimenpiteet, aikataulut ja vastuut on kuvattu digiohjelman sisäisessä käytössä olevassa versiossa.**

Digiohjelman toteuttamisen edistyminen tuodaan kahdesti vuodessa talousarvioprosessin yhteydessä kaupunginhallituksen tiedoksi.

# 6. Digiohjelman toimeenpano, seuranta ja arviointi

Digiohjelma hyväksytään kaupunginhallituksessa ja omistajuus määritellään kaupungin johtoryhmälle.

Keskushallinnolla ja tietohallinnolla on digiohjelman koordinointi- ja seurantavastuu, jonka tueksi tietohallinnon kehittämistyöryhmän kokoonpanoa muutetaan ja se nimetään digityöryhmäksi.

Digityöryhmän jäsenten kautta varmistetaan yhteydet käytännön tekemiseen toimialoilla.

Digiohjelman tulevien vuosien toimenpidesuunnittelun yhteydet varmistetaan talousarviovalmisteluun.

Digiohjelman toimeenpanosta raportoidaan vuosittain tilinpäätöksen yhteydessä.

Digiohjelman toimeenpanon varmistamiseksi haetaan erillistä kehittämishanketta

# Digiohjelman toimeenpano, seuranta ja arviointi on osa kaupunkistrategian toteuttamista



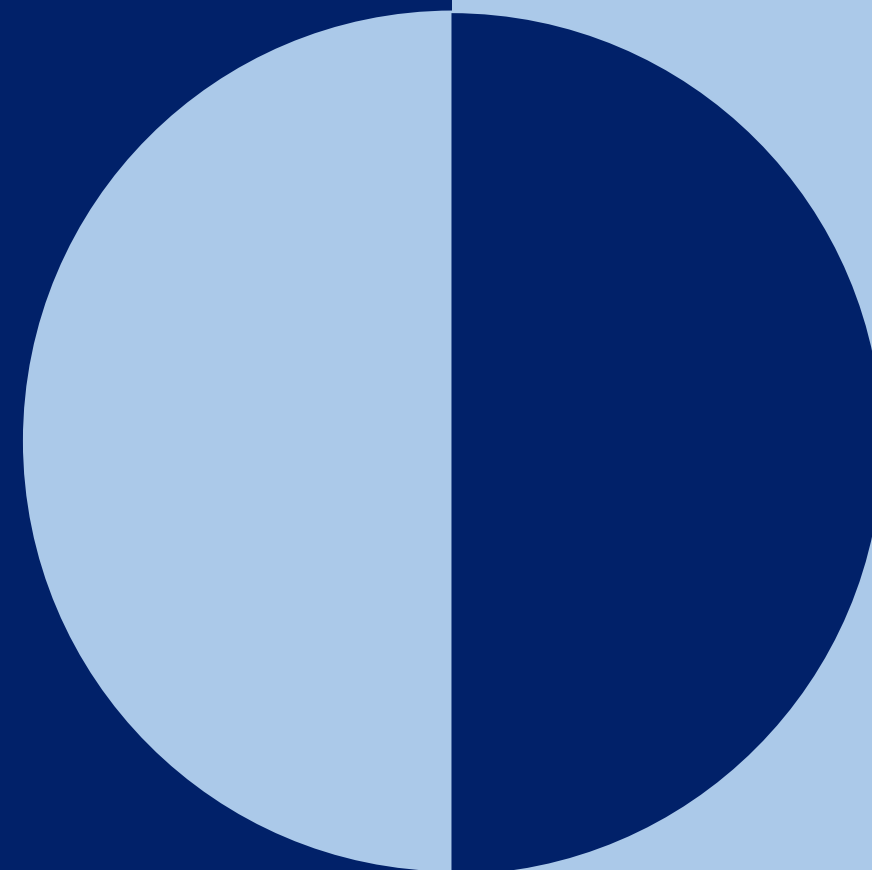
**Tornion kaupungin digiohjelma on kaupunkistrategian toteuttamisohjelma, jonka toimeenpano tapahtuu talousarvioiden yhteydessä.**

# Lisätietoja

Henna Ekonoja  
Tietohallintopäällikkö  
Puh: 040 672 9699  
[henna.ekonoja@tornio.fi](mailto:henna.ekonoja@tornio.fi)

Sampo Kangastalo  
Kehitysjohtaja  
Puh: 040 764 0559  
[sampo.kangastalo@tornio.fi](mailto:sampo.kangastalo@tornio.fi)

Tornion kaupunki  
Suensaarenkatu 4  
95400 TORNIO



**Tornio**