



Laatimispäivä: 4.10.2018

Päivitetty: 4.5.2026

Tornion kaupunki

Miten käsittelemme henkilötietojasi Tornion kaupungin asiakaskyselyrekisterissä?

Toimimme kaikessa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti.

1. Rekisterinpitäjä

Tornion kaupunki
Suensaarenkatu 4, 95400 Tornio
+358 1643211
kirjaamo@tornio.fi

2. Rekisterin vastuhenkilö

Kehitysjohtaja

3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Kirjaamon hallintosihteeri
Suensaarenkatu 4, 95400 Tornio
+358 (0)40 503 1643
kirjaamo@tornio.fi

4. Tietosuojasetuksen mukainen tietosuojavastaava

Kaupungin tietosuojavastaava
Suensaarenkatu 4, 95400 Tornio
+358 (0)40 523 1179
tietosuojavastaava@tornio.fi

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Asiakaskyselyrekisterin tarkoituksena on osallistaa asiakkaita keräämällä vapaaehtoisesti tietoa yrityksiltä, kuntalaisilta, muilta kunnilta, yhteisöiltä, oppilaitoksilta sekä viranomaisilta kaupungin toiminnan ja palveluiden kehittämiseksi, asioiden valmistelun tueksi sekä tilastoja ja tutkimusta varten. Lisäksi rekisteriin voidaan kerätä henkilötietoja tilaisuuksiin ilmoittautumisissa.

Henkilötietojen käsittely perustuu kuntalain 22 pykälään, jossa käsitellään kunnan asukkaiden oikeutta osallistua ja vaikuttaa kunnan toimintaan. Henkilötietojen käsittely perustuu kuitenkin aina suostumukseen, joka annetaan vastaamalla vapaaehtoiseen kyselyyn tai ilmoittautumalla kaupungin järjestämään tilaisuuteen. Rekisteriin tallennetaan vain asiakaskyselyissä ja ilmoittautumisten yhteydessä saadut asiakkaan antamat tiedot.

Henkilö tulee rekisterin piiriin vastatessaan asiakaskyselyyn tai ilmoittautuessaan kaupungin järjestämään tilaisuuteen. Asian kyselyssä syntyneet henkilötiedot käsitellään luottamuksellisesti, eivätkä kyselyiden yksilöintitiedot missään vaiheessa tule esiin asian valmistelun yhteydessä, mikäli asiakas ei ole antanut lupaa tietojen julkaisuun esim. arvonnassa yhteydessä. Kaikkiin asiakaskyselyjen tai tilaisuuksiin ilmoittautumisten yhteydessä annettuihin tietoihin pääsy on rajoitettu käyttöoikeuksin ja/tai työtehtävien mukaan.



Laatimispäivä: 4.10.2018

Päivitetty: 4.5.2026

Tornion kaupunki

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- nimi
- yhteystiedot ja osoitetiedot
- kotipaikkatiedot: kiinteistö - rakennus – asunto
- perhesuhdetiedot
- ikätiedot, sukupuolitiedot
- oppilas-, asiakas- ja työntekijätietoja
- yritykseen liittyviä yksilöintitietoja
- viranomaistietoa
- oppilaitostietoa

Rekisteriin tallennetaan vain vastaajan antamia tietoja.

Tornion kaupunki ylläpitää kuvausta siitä, miten se hallinnoi käytössään olevia tietoja ja mm. sitä mitä oikeuksia sinulla on saada tietoa Tornion kaupungin käsittelemistä asioista ja erilaisista viranomaisen asiakirjoista. Tiedot on koottu asiakirjajulkisuuskuvauksessa tietovarantoihin ja asiarekistereihin

[Asiakirjajulkisuuskuvauus](#)

7. Mistä henkilötiedot on saatu (Art. 14)

Asiakaskyselyt toteutetaan yleisinä kyselyinä eli ilman kohderyhmän määrittelyä ja tieto saadaan aina rekisteröidyltä itseltään.

EU tietosuojasetuksen artikla 14 määrittelee rekisteröidyn informoinnin niissä tilanteissa, kun tietoja ei ole saatu rekisteröidyltä:

EU yleinen tietosuojasetus Artikla 14

8. Henkilötietojen säilytysajan määrittämiskriteerit

Tietojen säilyttämisessä ja poistamisessa noudatetaan lainsäädännön ja Kansallisarkiston määräyksiä, kunnan arkistonmuodostussuunnitelmaa / tiedonohjaussuunnitelmaa sekä Kuntaliiton suosituksia säilytysajoista.

9. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Tietoja ei luovuteta ilman asiakaskyselyyn vastaajan tai tilaisuuteen ilmoittautujan erillistä suostumusta.

10. Henkilötietojen luovutukset ja siirrot Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuo-lle ja tiedot käytettävistä suojoatoimista

Tietoja ei luovuteta

11. Rekisterin suojausten periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan tiedonohjaussuunnitelmalla sekä tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella.



Rekisteröidyn informointi/Tietosuojaseloste Yleinen tietosuojasetus art. 12-34

Laatimispäivä: 4.10.2018

Päivitetty: 4.5.2026

Tornion kaupunki

Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Tietojärjestelmien käyttöä valvotaan ja järjestelmiin pääsee vain käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tarkistaa rekisterissä olevat tietonsa sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Näistä ja muista rekisteröidyn oikeuksista on säädetty tietosuojasetuksen artikloissa 13-22 ja 34. Tietojen poistamisoikeutta ei kuitenkaan ole niissä tapauksissa, kun henkilötietojen käsittely on tarpeellista lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai kunnalle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Pyyntö käyttää oikeutta tehdään rekisteriasioita hoitavalle yhteyshenkilölle tai tietosuojavastaavalle kaupungin kotisivuilta löytyvällä lomakkeella tai täyttämällä lomake rekisteriasioita hoitavan yhteyshenkilön, tai tietosuojavastaavan luona.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä kieltäytyy pyynnöstä, eikä kieltäytymiselle ole rekisteröidyn mielestä perusteita.

Tietosuojasetuksen mukaisista suoritteista ja niihin liittyvistä toimenpiteistä ei peritä maksua. Maksu voidaan kuitenkin periä edellä mainituissa tilanteissa, mikäli rekisteröidyn pyynnössä esitetyt vaatimukset ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, ja erityisesti jos pyyntöjä esitetään toistuvasti. Tällaisissa tilanteissa rekisterinpitäjä voi myös kieltäytyä suorittamasta pyydettyjä toimenpiteitä. Mikäli pyydetty toimenpiteet päätetään suorittaa, peritään niistä maksua Tornion kaupungin asiakirjahinnaston mukaisesti.

Euroopan unionin yleisen tietosuojasetuksen 15 artiklan 3 kohdan mukaisesti rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä maksutta jäljennös käsitellyistä rekisteröidyn henkilötiedoista. Mikäli rekisteröity kuitenkin pyytää useampaa tällaista jäljennöstä, voi rekisterinpitäjä periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan maksun.